


**Критерии и показатели независимой оценки качества работы Государственного учреждения «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов» за 2024 год**

№ п/п	Критерии	Показатели	Кратность изучения/опроса	Методика расчета показателей	Рейтинг (баллы)
1	Открытость и доступность информации об Учреждении	1.1 Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным от числа опрошенных	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	96,7 – 100 % - 10 баллов
<b>ИТОГО по разделу 1</b>					<b>10 баллов</b>
2	Комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	2.1 Соответствие площадей жилых помещений учреждения, установленных санитарно – гигиеническими и санитарно – эпидемиологическими нормами и нормативам в расчете на одного обслуживаемого (%)	1 раз в квартал	Статистические данные, средний размер жилой площади, приходящийся на клиента, не менее 4,5 кв.м.	99,1 – 100 % - 10 баллов
<b>ИТОГО по разделу 2</b>					<b>10 баллов</b>
3	Вежливость, внимательность и компетентность работников Учреждения	3.1 Доля получателей услуг, которые высоко оценивают вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников Учреждения от числа опрошенных клиентов Учреждения	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	96,1 – 100 % - 10 баллов
		3.2 Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников Учреждения от числа опрошенных клиентов Учреждения	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	95,1 – 100 % - 10 баллов
<b>ИТОГО по разделу 3</b>					<b>20 баллов</b>

4	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в Учреждении от числа опрошенных клиентов Учреждения	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	97,8 – 100 % - 10 баллов
		4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями проживания в жилых комнатах (качество уборки, оформление и освещение, температурный режим и т.д.)	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	98,8 – 100 % - 10 баллов
		4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством питания в Учреждении	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	97,1 – 100 % - 10 баллов
		4.4 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, профилактических)	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	97,6 – 100 % - 10 баллов
		4.5 Количество жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением (жалоб на 100 получателей)	1 раз в квартал	0 x 100/38 (значение от 0 и выше)	0 – 10 баллов
<b>ИТОГО по разделу 4</b>				<b>50 баллов</b>	

**Всего 90 баллов**

Председатель общественного совета



Благовестникова Н.И.