

Государственное бюджетное учреждение
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом»
Сормовского района города Нижнего Новгорода»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГБУ «РЦДПОВ «Дом»
Сормовского района г. Н. Новгорода
№ 104 от 31.10.2023

**Порядок предоставления социальных услуг в
Государственном бюджетном учреждении
«Реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями «Дом»
Сормовского района города Нижнего Новгорода»**

1. Общие положения

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), включая срочные социальные услуги, оказываются в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Нижегородской области № 377 от 21.06.2016 г. «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области», постановлением Правительства Нижегородской области № 315 от 20.04.2020 г. «О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. № 377» и настоящим Порядком (далее – Порядок).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются на базе государственного бюджетного учреждения «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода» (далее – Поставщик социальных услуг, Учреждение, Центр).

Получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются отдельные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, а так же беженцев (далее — граждане, получатели социальных услуг) из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии с пунктами 1 - 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет, их родителей (законных представителей).

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток в рамках уставной деятельности учреждения.

Получателю социальных услуг предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания согласно Приложению № 1 к настоящему Порядку.

2. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям)

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является личное заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

За получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания к поставщику социальных услуг от имени несовершеннолетнего ребенка вправе обратиться с заявлением его родители (законные представители).

Нуждаемость получателя в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяет индивидуальная программа предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - ИППСУ), которая выдается Управлением социальной защиты населения по месту жительства.

Социальные услуги в Центре получателям социальных услуг предоставляются курсом. Средний курс предоставления социальных услуг составляет 2 (два) календарных месяца. Срок курса предоставления социальных услуг может меняться в сторону увеличения или уменьшения количества дней в зависимости от срока действия ИППСУ, договора о предоставлении социальных услуг, медицинских показаний, письменного волеизъявления получателя услуг и других обстоятельств. Социальные услуги предоставляются на основании заявления родителя (законного представителя) и договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем социальных услуг (законным представителем). Прохождение в Учреждении повторного курса реабилитации (получение социальных услуг) в течение календарного года возможно на протяжении всего срока действия ИППСУ, при наличии свободных мест и исключительно в порядке очередности.

При заключении договора получатели социальных услуг знакомятся с условиями и порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получают информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг и сроке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

При зачислении в Центр каждому получателю социальных услуг составляется индивидуальная программа социальной реабилитации (далее - ИПСР), которая составляется в соответствии с перечнем социальных услуг, в которых признан нуждающимся получатель социальных услуг (ИППСУ). При формировании ИПСР учитывается письменное волеизъявление (отказ от услуги) получателя социальных услуг, родителя (законного представителя). Получатель социальных услуг имеет право отказаться от предоставления социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг

на имя руководителя Поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИПСР.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и Поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

В ИПСР указываются виды и сроки предоставления социальных услуг в соответствии с законодательством и индивидуальным расписанием занятий. ИПСР является неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг. Пожелания родителей о посещении Центра в желаемое время и конкретные дни учитываются по возможности.

В случае фактического неполучения услуги (услуг) по вине получателя социальных услуг, в рамках курса ИПСР, не корректируется, за исключением периода приостановления деятельности Учреждения.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках и дате их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИПСР и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Все социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальным расписанием занятий и режимом работы Учреждения:

Режим работы специалистов по графику:

Понедельник | 09:00—20:00
Вторник | 09:00—20:00
Среда | 09:00—20:00
Четверг | 09:00—20:00
Пятница | 09:00—20:00
Суббота, Воскресенье | **ВЫХОДНОЙ**

Режим работы администрации:

Понедельник | 08:00—17:00
Вторник | 08:00—17:00
Среда | 08:00—17:00
Четверг | 08:00—17:00
Пятница | 08:00—16:00
Обеденный перерыв | 12:00—12:48

Материально-техническое обеспечение Центра

В Учреждении функционируют:

- Сенсорная комната (коррекция отклонений в эмоциональной и когнитивной сфере детей);
- Лекотека (психологическое сопровождение и специальная педагогическая помощь родителям, воспитывающих детей с выраженными нарушениями и проблемами развития);
- Кабинет ЛФК (физическая реабилитация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);

- Комнаты социально-бытовой адаптации (социально-бытовая адаптации детей-инвалидов, не владеющих необходимыми социально-бытовыми навыками и нуждающихся во всесторонней ежедневной поддержке в микросоциальной среде);

- Группы дневного пребывания;

- Пункт проката реабилитационного оборудования (ресурсная комната);

- Игровые комнаты;

- Кабинеты физиотерапии и массажа;

- Творческие мастерские;

- Комнаты личной гигиены, АФК, актовый зал и др.