

Анкета получателя социальных услуг¹

1. **Наименование учреждения – поставщика социальных услуг-**

2. **Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**

а) да; б) нет²;

в) комментарий _____;

3. **Вы получаете социальные услуги:**

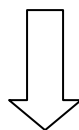
а) за плату; б) бесплатно;

4. **Форма получения социального обслуживания:**

а) стационарная; б) полустационарная

5. **Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?**

а) да; б) нет;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да / нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да / нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да / нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (да / нет);

6. **Есть ли трудности при получении социальных услуг?**

а) да б) нет

в) комментарий _____;

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Выбранный вариант подчеркнуть