

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом директора
государственного бюджетного учреждения
«Реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями г.Арзамаса»
29.12.2017г. № 01-05/370

Положение о работе отделения дневного пребывания

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность отделения дневного пребывания ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса» (далее – ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса»).

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса» по согласованию с Министерством социальной политики Нижегородской области.

1.3. В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и Правительства Нижегородской области, Международной конвенцией о правах ребенка, Федеральным законом № 181-ФЗ от 24.11.1995 г. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 05.11.2014г. №146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», Постановлением Правительства Нижегородской области от 21.06.2016 г. № 377 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области», Уставом ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса, Лицензией от 29.01.2016г. №99 на осуществление образовательной деятельности по дополнительному образованию детей и взрослых, выданной ГБУ "РЦДПОВ г. Арзамаса" Министерством образования Нижегородской области.

1.4. Отделение дневного пребывания (далее – ОДП) является структурным подразделением ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса», предоставляющим социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с обеспечением питания и без обеспечения питания в соответствии с государственным бюджетным заданием.

1.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в ОДП предоставляются несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, имеющим индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

1.6. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в ОДП осуществляется с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, указанных в ИППСУ, а в случае, если получателем услуг является ребенок-инвалид, с учетом индивидуальной программы (ре)абилитации.

1.7. Получателям социальных услуг в ОДП предоставляется комплексная социальная услуга, включающая в себя следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-трудовые, направленные на консультирование по вопросам самообеспечения;
- социально-правовые, направленные на информирование по вопросам предоставления государственных социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

1.8. В социально-реабилитационные группы полустационарного социального обслуживания ОДП с обеспечением питания зачисляются дети 3-18 лет в соответствии с планом-графиком социально-реабилитационных групп ОДП, утвержденным директором ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса». Присутствие родителей в реабилитационной группе полустационарного обслуживания допускается, но необязательно. Исключение – медицинские противопоказания для пребывания ребенка в группе без родителя, низкий уровень адаптации ребенка в детском коллективе.

1.9. На полустационарное обслуживание в ОДП без обеспечения питанием зачисляются дети до 3 лет, дети старше 3 лет с повышенным уровнем утомляемости, особенностями коммуникации, тяжелыми двигательными ограничениями, особенностями питания, родители (законные представители).

1.10. В летнее время (июнь-август) в ОДП организуется работа социально-оздоровительного лагеря с дневным пребыванием.

1.11. В течение календарного года в отделении дневного пребывания организуются социокультурные и анимационные мероприятия для детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей.

1.12. Полустационарное социальное обслуживание в ОДП основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

II. Цель и задачи отделения дневного пребывания

2.1. **Цель:** Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме с обеспечением питания и без обеспечения питания с целью создания оптимальных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

2.2. Задачи:

2.2.1. Обеспечение удобства пребывания получателей социальных услуг в ОДП, соответствия помещения, оборудования, мебели санитарно-гигиеническим нормам.

2.2.2. Выполнение установленных норм питания, санитарно-гигиенических требований и норм к организации питания детей, находящихся на полустационарном обслуживании с обеспечением питания.

2.2.3. Своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, осуществленное с максимальной осторожностью и аккуратностью без причинения какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств, систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений.

2.2.4. Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных с сохранением здоровья.

2.2.5. Оказание помощи получателям социальных услуг в овладении доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья.

2.2.6. Оказание получателям социальных услуг помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.

2.2.7. Содействие получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения его социально-психологических проблем.

2.2.8. Своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) межличностного конфликта, других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателя социальных услуг.

2.2.9. Обеспечение квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи.

2.2.10. Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг, организация досуга, обеспечивающего удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности, предоставление образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам.

2.2.11. Содействие улучшению взаимодействия получателей социальных услуг с обществом.

2.2.12. Содействие формированию получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, благожелательной в отношении к окружающим, способной обслужить себя в бытовых условиях.

2.2.13. Развитие практических умений самостоятельно пользоваться компьютером.

III. Организация работы отделения дневного пребывания

3.1. Отделение дневного пребывания возглавляет заведующий отделением, назначаемый директором Учреждения.

3.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в ОДП осуществляется в определенное время суток, в течение срока, определенного ИППСУ, договором на предоставление социальных услуг в полустационарной форме.

3.3. В отделении работают специалисты, которые имеют право в соответствии с Лицензией осуществлять образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам с детьми, признанными нуждающимися в предоставлении социальных услуг и имеющими ИППСУ.

3.4 При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в ОДП получатели имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ.

3.5. Получатель социальных услуг обязан:

- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства Нижегородской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

3.6. Основанием для заключения договора на социальное обслуживание в полустационарной форме в ОДП является предоставленная получателем социальных услуг, родителем (законным представителем) ИППСУ, разработанная уполномоченным органом с прилагаемыми к ней документами:

3.6.1. В случае, если получателем услуг является ребенок-инвалид, ребенок с ограниченными возможностями здоровья:

- паспорт или свидетельство о рождении несовершеннолетнего;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении

представителя);

- ИППСУ;
- заключение профильного специалиста (педиатра) о состоянии здоровья несовершеннолетнего, об отсутствии противопоказаний для пребывания в общественном месте;
- индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка-инвалида;
- полис обязательного медицинского страхования и страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (копии);
- сведения об отсутствии инфекционных заболеваний за последние 21 день по месту фактического нахождения ребенка.

3.6.2. В случае, если получателем социальных услуг является родитель (законный представитель) несовершеннолетнего:

- документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя);
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- ИППСУ;
- полис обязательного медицинского страхования и страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (копии).

По своему желанию получатели социальных услуг дополнительно могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание.

3.7. Социальное обслуживание в полустационарной форме в ОДП с обеспечением питания (двухразовое) осуществляется в социально-реабилитационных группах в соответствии с планом-графиком работы социально-реабилитационных групп ОДП, ежегодно утверждаемым приказом директора ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса». Деятельность групп организуется в соответствии со следующими параметрами:

3.7.1. Продолжительность работы социально-реабилитационных групп ОДП - 21 рабочий день, количество получателей услуг в год определяется государственным бюджетным заданием.

3.7.2. Социально-реабилитационные группы ОДП формируются из детей разного возраста с учетом индивидуальных особенностей и потребностей получателей социальных услуг и в целях развития их социальных способностей.

3.7.3. Дети дошкольного возраста посещают отделение дневного пребывания в первой половине дня. Дети школьного возраста посещают отделение дневного пребывания во второй половине дня, после окончания уроков.

3.7.4. Наполняемость социально-реабилитационной группы ОДП зависит от потребностей получателей социальных услуг, их возраста и состояния здоровья. Численность социально-реабилитационной группы ОДП может быть от 5 до 15 человек. Ежедневно социально-реабилитационные группы ОДП с обеспечением питания предоставляют полустационарное социальное обслуживание 15 детям.

3.7.5. Социально-реабилитационные группы ОДП работают с продолжительностью пребывания детей 4-5 часов в день: 5 часов - дети дошкольного возраста, 4 часа - дети школьного возраста.

3.7.6. В период летних школьных каникул (июнь-август) на базе ОДП организуется работа социально-оздоровительного лагеря. Продолжительность смен социально-оздоровительного лагеря (далее – СОЛ) составляет 18 рабочих дней с обеспечением 2-х разового питания (1, 2 смена - дети 11-18 лет), 3-х разового питания - 3 смена (дети 7-10 лет). Наполняемость СОЛ – 25 человек.

3.8. Социальное обслуживание в полустационарной форме в ОДП без обеспечения питанием осуществляется по индивидуальному графику в удобное для получателей социальных услуг время. Продолжительность социального обслуживания без обеспечения питанием – 10 рабочих дней.

3.9. Продолжительность социального обслуживания родителей (законных представителей) детей, зачисленных на полустационарное социальное обслуживание, составляет 10-21 календарный день в соответствии с заявлением.

3.10. Прием и снятие получателей социальных услуг на полустационарное обслуживание в ОДП оформляется приказом директора ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса».

3.11. Внутренним документом ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса» в соответствии с которым организуется и контролируется предоставление социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания в ОДП является Индивидуальная программа социальной реабилитации ребенка, родителя (законного представителя) (далее - ИПСР), разработанная и утвержденная Социальным консилиумом учреждения на основе его индивидуальных потребностей в проведении социально-реабилитационной работы. ИПСР является комплексом оптимальных социально-реабилитационных мероприятий, включающий в себя виды, сроки и порядок предоставления социальных услуг, результативность их предоставления.

3.12. По окончании срока договора на предоставление социальных услуг в форме полустационарного обслуживания либо при досрочном прекращении действия договора в ИППСУ, выданной уполномоченным органом, делаются отметки об исполнении, заполняется акт выполненных работ.

3.13. Получатель социальных услуг (его законный представитель) имеет право отказаться от полустационарного социального обслуживания в ОДП, предоставления ряда социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме с отметкой в ИППСУ.

3.14. Основанием для снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в полустационарной форме в ОДП ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса» является:

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг.

3.15. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, несут ответственность за качество оказанных услуг. Качество оказанных социальных услуг конкретным сотрудником оценивается на основании отчетной документации, опросов (анкетирования) получателей социальных услуг, отсутствия обоснованных жалоб, количества положительных отзывов.

3.16. Заведующий отделением дневного пребывания имеет обязательную документацию в соответствии с номенклатурой дел отделения дневного пребывания, ведет учет видов, объемов оказываемых социальных услуг.