

Государственное бюджетное учреждение
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями города Арзамаса»

**ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ГБУ «РЦДПОВ г. АРЗАМАСА»
от 26.12.2019 г.**

Подведение итогов работы общественного совета ГБУ "РЦДПОВ г. Арзамаса" в 2019 году. Анализ деятельности, проводимой учреждением по обеспечению доступности социального обслуживания, удовлетворенности получателей качеством предоставления услуг

Присутствовали:

Метикова Н.Г. - директор ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса»;

Улюшкина Л.Б. – председатель Общественного Совета, родитель ребенка-инвалида;

Малицкая О.Л. – секретарь Общественного совета, председатель Совета трудового коллектива;

Члены Общественного совета:

Гарцева В.В. – родитель ребенка-инвалида;

Отец Олег Куря – протоиерей, настоятель храма Смоленской Божьей матери с. Красное;

Кусакина В.Ю. – директор ООО «Хозторг»;

Соседка Н.К. – заведующая отделением психолого-педагогической помощи.

Повестка дня

1. Подведение итогов деятельности Общественного совета ГБУ "РЦДПОВ г. Арзамаса" в 2019 году.

2. Оценка деятельности учреждения по обеспечению доступности социального обслуживания, удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых социальных услуг (по итогам анкетирования).

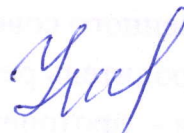
Слушали:

1. **Улюшкину Л.Б.**, председателя Общественного Совета, которая повела итоги работы Общественного совета учреждения в 2019 году и представила результаты независимой оценки доступности и качества предоставляемого учреждением социального обслуживания на основе критериев и показателей независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания.

Постановили:

1. Признать работу Общественного совета ГБУ "РЦДПОВ г. Арзамаса" в 2019 году удовлетворительной.
2. Утвердить результаты независимой оценки доступности и качества предоставляемого учреждением социального обслуживания на основе критериев и показателей независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания.
3. Опираясь на результаты независимой оценки качества с целью улучшения работы учреждения рекомендовать директору ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса» продолжать совершенствование деятельности учреждения и качества предоставления социальных услуг.

**Председатель Общественного совета
ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса»**



Л.Б. Улюшкина

Секретарь



О.Л. Малицкая