

Государственное бюджетное учреждение
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями города Арзамаса»

**ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ГБУ «РЦДПОВ г. АРЗАМАСА»
от 25.06.2019 г.**

**Подведение итогов анкетирования получателей качеством
предоставляемых услуг в ГБУ "РЦДПОВ г. Арзамаса"**

Присутствовали:

Метикова Н.Г. - директор ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса»;

Улюшкина Л.Б. – председатель Общественного Совета, родитель ребенка-инвалида;

Малицкая О.Л. – секретарь Общественного совета, председатель Совета трудового коллектива;

Члены Общественного совета:

Гарцева В.В. – родитель ребенка-инвалида;

Отец Олег Куря – протоиерей, настоятель храма Смоленской Божьей матери с. Красное;

Кусакина В.Ю. – директор ООО «Хозторг»;

Соседка Н.К. – заведующая отделением психолого-педагогической помощи.

Повестка дня

1. Подведение итогов анкетирования удовлетворенности получателей качеством предоставляемых социальных услуг в ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса» на основе критериев и показателей независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания.

Слушали:

1. Улюшкину Л.Б., председателя Общественного Совета, которая представила результаты независимой оценки деятельности ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса» на основе критериев и показателей

независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания

Постановили:

1. Утвердить результаты независимой оценки деятельности ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса» на основе критериев и показателей независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания.
2. Опираясь на результаты независимой оценки качества с целью улучшения работы учреждения рекомендовать директору ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса» продолжать совершенствование деятельности учреждения и качества предоставления социальных услуг.

**Председатель Общественного совета
ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамаса»**

Л.Б. Улюшкина

Секретарь

О.Л. Малицкая

от 24.05.2017 № 318-19-6017/17

АНКЕТА

по критериям и показателям независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 12 чел.

№	Критерий	Показатели	да	нет	Примечание
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	100%		заполняется по всем формам организаций
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	100%		заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания
		0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	100%		заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания
3	Время ожидания предоставления услуги	0243000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*		00.январь	указать точно время в минутах; заполняется по организациям полустационарной и надомной формы обслуживания
		0243000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		100%	заполняется по организациям полустационарной и надомной формы обслуживания
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	100%		заполняется по всем формам организаций
		0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	100%		заполняется по всем формам организаций
		0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	100%		заполняется по всем формам организаций
		0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	100%		заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания

5

Удовлетворенность
качеством
обслуживания в
организации

0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	100%		заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания
0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	100%		заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания
0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	100%		заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания
0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	100%		заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания
0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	100%		заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания
0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	100%		заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания
0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	100%		заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания
0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	100%		заполняется по всем формам организаций
0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	100%		заполняется по всем формам организаций
0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	100%		заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания
0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?			заполняется по организациям надомной формы обслуживания
0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	100%		заполняется по всем формам организаций
0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	100%		заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания

	02450000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	100%		заполняется по всем формам организаций
--	--	------	--	--