

**План
работы ГБУ «Пансионат ветеранов войны и труда» на 2019 год по устранению замечаний, выявленных Общественным советом при
Министерстве социальной защиты Нижегородской области**

(протокол заседания областного Общественного совета по независимой оценке качества услуг от 26.09.2017 года №9)

№ п/п	Замечание	Наименование мероприятия по устранению замечаний	Срок устранения	Ответственный	Отметка о выполнении
1	<p><u>р.П.п 1.</u> Всем учреждениям предусмотреть проведение мероприятий по организации в полном объеме доступности территории, зданий и помещений учреждения, в том числе оборудование помещений учреждения видео-аудиоинформаторами.</p>	Приобретение и установка тактильных напольных указателей	1 квартал 2019 года	Ломтева Л.Ф. Зам. директора по АХЧ	выполнено
		Оборудование помещений жилых корпусов аудиоинформаторами	2 квартал 2019 года		выполнено
		Оборудование помещений жилых корпусов, а также помещений общего пользования видеоинформаторами	2 квартал 2019 года		выполнено
2	<p><u>р.П.п 2.</u> Всем учреждениям обратить внимание и проводить планомерную работу по укомплектованию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг</p>		В 2019 году планируется прохождение курсов повышения квалификации 3 специалистами (медицинские сестры)	Казакова М.А. И.о. директора	
			По состоянию на 09.01.2019 года штат учреждения укомплектован специалистами на 96%. Учреждением направляются заявки		

			по вакансиям в «Центр занятости населения» Нижегородского и Кстовского районов		
3	<u>р.Ш.</u> Всем организациям социального обслуживания обратить внимание на своевременное прохождение персоналом учреждения курсов повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой деятельности.	Проведение разъяснительной работы с клиентами по вопросам социального обслуживания	Постоянно	Казакова М.А. И.о. директора	
4	<u>р.IV</u> Всем учреждениям предусматривать мероприятия по укреплению и совершенствованию своей материально –технической базы, внедрению новых социально-реабилитационных методик, дополнительных услуг, а также активизировать разъяснительную работу с клиентами по вопросам социального обслуживания.	Проведение тренингов с персоналом по вопросу предупреждения возникновения конфликтных ситуаций с клиентами	Ежеквартально	Казакова М.А. И.о. директора	

И.о. директора

М.А. Казакова