

**План
работы ГБУ «Пансионат ветеранов войны и труда» на 2018 год по устранению замечаний, выявленных Общественным советом при
Министерстве социальной защиты Нижегородской области**

(протокол заседания областного Общественного совета по независимой оценке качества услуг от 26.09.2017 года №9)

№ п/п	Замечание	Наименование мероприятия по устранению замечаний	Срок устранения	Ответственный	Отметка о выполнении
1	<p><u>р.П.п 1.</u> Всем учреждениям предусмотреть проведение мероприятий по организации в полном объеме доступности территории, зданий и помещений учреждения, в том числе оборудование помещений учреждения видео-аудиоинформаторами.</p>	Оборудование санитарных помещений для маломобильных граждан (откидные опорные поручни, поворотные или откидные сидения, крючки для костылей)	3 квартал 2018 года (при наличии финансирования)	Ломтева Л.Ф. Зам.директора по АХЧ	выполнено
		Приобретение и установка тактильных напольных указателей	2 квартал 2018 года (при наличии финансирования)		не выполнено в связи с отсутствием финансирования
		Оборудование помещений жилых корпусов аудиоинформаторами	3 квартал 2018 года (при наличии финансирования)		не выполнено в связи с отсутствием финансирования
		Оборудование помещений жилых корпусов, а также помещений общего пользования видеоинформаторами	4 квартал 2018 года (при наличии финансирования)		не выполнено в связи с отсутствием финансирования
2	<p><u>р.П.п 2.</u> Всем учреждениям обратить внимание и проводить планомерную работу по укомплектованию специалистами,</p>		По состоянию на 10.10.2017 года штат учреждения укомплектован специалистами на 96%. Учреждением направляются заявки по вакансиям в «Центр занятости населения» Нижегородского и	Казакова М.А. Зам. директора по общим вопросам	выполнено

	осуществляющими предоставление социальных услуг		Кстовского районов или иное		
3	<u>р. III.</u> Всем организациям социального обслуживания обратить внимание на своевременное прохождение персоналом учреждения курсов повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой деятельности.		В 2018 году планируется прохождение курсов повышения квалификации 3 специалистами (медицинские сестры)	Казакова М.А. Зам. директора по общим вопросам	выполнено
4	<u>р. IV</u> Всем учреждениям предусматривать мероприятия по укреплению и совершенствованию своей материально –технической базы, внедрению новых социально-реабилитационных методик, дополнительных услуг, а также активизировать разъяснительную работу с клиентами по вопросам социального обслуживания.	Проведение разъяснительной работы с клиентами по вопросам социального обслуживания	Постоянно	Фадеева Т.Ю. директор	выполнено
		Проведение тренингов с персоналом по вопросу предупреждения возникновения конфликтных ситуаций с клиентами	Ежеквартально		выполнено
		Приобретение технологического, медицинского оборудования с целью внедрения новых услуг, а так же социальн-реабилитационных	В течении 2018 года		выполнено

		методик			
		Обеспечение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации	1 квартал 2018 года	Казакова М.А. Зам. директора по общим вопросам	выполнено

Директор

Т.Ю. Фадеева

Казакова М.А.
4387673