



**Министерство
социальной политики
Нижегородской области**

ул. Деловая, д. 9, г. Нижний Новгород, 603950
тел. 422-28-80, факс 422-29-43
e-mail: official@socium.kreml.nnov.ru

21.02.2019 № Исх-318-37167/19

Директорам государственных
учреждений социального
обслуживания населения
(по списку)

на № _____ от _____

О направлении решения
Общественного совета

Уважаемый руководитель!

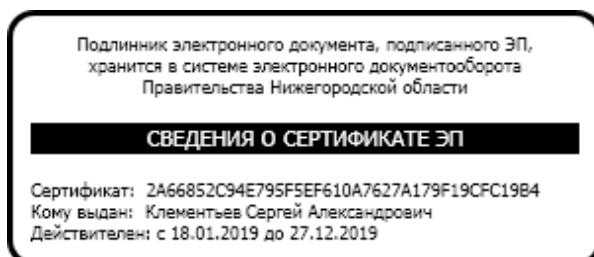
В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Нижегородской области (далее – Общественный совет) сформированы результаты независимой оценки качества в 2018 году и разработаны предложения по улучшению деятельности организаций.

Направляем протокол заседания Общественного совета от 21.01.2019 № 3 для использования в работе.

Просим разместить информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг вашим учреждением на официальном сайте организации.

Приложение: на 38 л. в 1 экз.

Заместитель министра



С.А.Клементьев

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания при министерстве социальной политики
Нижегородской области

г. Нижний Новгород

№3

Дата проведения: 21 января 2019 года

Время проведения: 11:00 – 12:00

Место проведения: г. Н.Новгород, ул. Нестерова, д. 31
(Торгово-промышленная палата Нижегородской области)

Присутствовали:

Говорухин Семен Михайлович	Заместитель председателя региональной общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», генеральный директор НРО МОУ «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны»
Житухин Эдуард Александрович	Председатель Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Орлов Михаил Болеславович	Заместитель председателя Нижегородского областного объединения организаций профсоюзов «Облсофпроф»
Сафронова Елена Валерьевна	Президент Нижегородского областного общественного благотворительного Фонда помощи детям-сиротам

Повестка дня

О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (аналитический отчет, подготовленный организацией-оператором ООО «АС» в соответствии с государственным контрактом от 01.10.2018г. № 1055759-58 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания).

Слушали: Сафронову Е.В., Орлова М.Б., Говорухина С.М..

Решили:

1. Принять к сведению информацию (письмо от 10.12.2018г. №ИСХ-318-46721/18), направленную заместителем министра Расцветовой Н.Е., о том, что организацией-оператором ООО «АС» представлен аналитический отчет по результатам исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (далее – Отчет оператора) согласно государственному контракту от 01.10.2018 № 1055759-58.

2. На основе Отчета оператора сформировать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (Приложение 1).

3. Направить в Министерство социальной политики Нижегородской области разработанные на основе Отчета оператора предложения по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (Приложение 2).

Голосовали: «за» - единогласно.

Председатель



Сафронова Е.В.

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году**

Организации стационарной формы социального обслуживания

№	Наименование организации	Баллы
1	ГБУ «Ардатовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,8
2	ГБУ «Арзамасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,4
3	ГБУ «Богородский дом - интернат для престарелых и инвалидов»	98,4
4	ГКУ «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	97,6
5	ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	97,2
6	ГБУ «Автозаводский психоневрологический интернат»	96,9
7	ГБУ «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,7
8	ГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	96,6
9	ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,6
10	ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец»	96,5
11	ГБУ «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,1
12	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского района»	96,0
13	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков города Дзержинска»	96,0
14	ГБУ «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,6
15	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района»	95,6
16	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Выкса»	95,4
17	ГБУ «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	95,0
18	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Воротынского района»	94,3
19	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	94,1
20	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Остров надежды» Большемурашкинского района»	94,0
21	ГБУ «Городецкий психоневрологический интернат»	93,6
22	ГБУ «Воротынский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	93,6
23	ГБУ «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,5
24	ГБУ «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,4
25	ГБУ «Навашинский психоневрологический интернат»	93,2
26	ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,2

27	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского района»	92,5
28	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	92,4
29	ГБУ «Белышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	92,2
30	ГБУ «Варнавинский психоневрологический интернат»	92,0
31	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» Ветлужского района»	91,9
32	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района»	91,3
33	ГБУ «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91,2
34	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района»	90,9
35	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района»	90,9
36	ГБУ «Борский психоневрологический интернат»	90,6
37	ГБУ «Решетихинский психоневрологический интернат»	90,6
38	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского района»	90,5
39	ГБУ «Понетаевский психоневрологический интернат»	90,2
40	ГБУ «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90,0
41	ГБУ «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	89,8
42	ГБУ «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	89,6
43	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского района»	88,8
44	ГБУ «Ветлужский психоневрологический интернат»	88,5
45	ГБУ «Вадский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	88,3
46	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» Перевозского района»	87,2
47	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Уренского района»	87,2
48	ГБУ «Бутурлинский психоневрологический интернат»	87,0
49	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Сарова»	86,7
50	ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района»	86,4
51	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	86,4
52	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Бутурлинского района»	85,8
53	ГБУ «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	85,6
54	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского района»	85,5
55	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков городского округа «Семеновский»	83,7
56	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Варнавинского района»	81,6
57	ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шахунского района»	81,4
58	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шахунского района»	74,0

Организации полустационарной формы социального обслуживания

№	Наименование организации	Баллы
1	ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»	98,9
2	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	98,8
3	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	98,3
4	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	98,2
5	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»	97,8
6	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	97,6
7	ГКУ «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	97,6
8	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	97,6
9	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	97,5
10	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского района»	97,5
11	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района»	97,4
12	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	97,3
13	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского района»	97,3
14	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	96,6
15	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского района»	96,0
16	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Навашинского района»	95,8
17	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	95,5
18	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	95,4
19	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	95,4
20	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского района»	95,2
21	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста инвалидов г. Дзержинска»	95,1
22	ГБУ НО «Центр социальной помощи семье и детям Богородского района»	94,8
23	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского района»	94,7
24	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского района»	94,7

25	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского района»	94,4
26	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского района»	94,1
27	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	94,1
28	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Бор»	94,0
29	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	93,3
30	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского района»	92,5
31	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» Ветлужского района»	91,9
32	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района»	91,3
33	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Дивеевского района»	91,3
34	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района»	91,2
35	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	91,0
36	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района»	90,9
37	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Шахунья»	90,9
38	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»	90,7
39	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района»	90,7
40	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	90,6
41	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района»	90,4
42	ГБУ НО «Центр социальной помощи семье и детям Володарского района»	89,6
43	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Арзамаса»	89,0
44	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Красноярского района»	88,8
45	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района»	88,3
46	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» Перевозского района»	87,2
47	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Сарова»	86,7
48	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	86,4
49	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского района»	85,5
50	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского района»	84,4

51	ГБУ НО «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	69,9
----	---	------

Организации надомной формы социального обслуживания

№	Наименование организации	Баллы
1	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	98,8
2	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	98,3
3	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	98,2
4	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»	97,8
5	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	97,6
6	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	97,6
7	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	97,5
8	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского района»	97,5
9	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района»	97,4
10	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	97,3
11	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского района»	97,3
12	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	96,6
13	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Навашинского района»	95,8
14	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	95,5
15	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	95,4
16	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского района»	95,2
17	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Дзержинска»	95,1
18	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского района»	94,7
19	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Красноярского района»	94,7
20	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского района»	94,1
21	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	94,1
22	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Бор»	94,0

23	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	93,3
24	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского района»	92,5
25	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района»	91,3
26	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Дивеевского района»	91,3
27	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района»	91,2
28	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	91,0
29	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района»	90,9
30	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Шахунья»	90,9
31	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	90,6
32	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района»	88,3
33	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	86,4