

ГБУ «Решетихинский психоневрологический интернат»

(наименование учреждения социального обслуживания населения)

(категория опрашиваемого)

1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

впервые

повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

хорошо информирован(а)

слабо информирован(а)

не информирован(а)

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

полностью удовлетворяют

частично удовлетворяют

условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

4. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:

да

нет

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

да, всегда и в любой ситуации

скорее, нет

абсолютно нет

6. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

очередь на получение услуг отсутствует

|| незначительный период пребывал(а) в очереди

|| период ожидания в очереди длительный

7. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

|| полностью удовлетворяют

|| частично удовлетворяют

|| не удовлетворяет

8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

|| полностью удовлетворяют

|| частично удовлетворяют

|| не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

9. Удовлетворены ли Вы условиями проживания (туалета, питьевой воды, чистота и свежесть помещения)?

|| полностью удовлетворяют

|| частично удовлетворяют

|| не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

10. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

|| полностью удовлетворяют

|| частично удовлетворяют

|| не удовлетворяет

11. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических):

|| полностью удовлетворяют

|| частично удовлетворяют

|| не удовлетворяет

12. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в

данную организацию за получением социальных услуг:

да

нет

пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

Дата заполнения "___" _____ 2015 г.

ФИО проводившего опрос _____

Благодарим Вас за участие

в нашем опросе!