

Утверждено Приказом  
Директора ГБУ «Варнавинский ПНИ»

В.Ю. Штановым

от « 28 » 12 2016 г. № 156

# Порядок предоставления социальных услуг В ГБУ «Варнавинский ПНИ»

Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат» в соответствии с Постановлением Правительства Нижегородской области от 24 декабря 2015г. № 864 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам» предоставляет комплексную социальную услугу в стационарной форме, включающую в себя:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

## **Порядок и условия предоставления социальных услуг в ГБУ «Варнавинский ПНИ»**

Порядок и условия предоставления социальных услуг в ГБУ «Варнавинский ПНИ» осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и Постановления Правительства Нижегородской области от 24.12.2015 № 864 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам".

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в ГБУ «Варнавинский ПНИ» следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме (далее - получатели социальных услуг):

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (далее - способность к самообслуживанию) в том числе:

- инвалидам I и II группы частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в том числе:

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям на условиях частичной оплаты, за исключением лиц, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Оплата стационарного социального обслуживания клиентов осуществляется согласно расчетам тарифов на предоставление социальных услуг, рассчитанным в соответствии с методикой, указанной указанным в приказе министерства социальной политики Нижегородской области от 22 декабря 2014 г. N 613 «Об утверждении порядка расчета тарифов на социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями социальной защиты населения Нижегородской области, подведомственными министерству социальной политики Нижегородской области, на которые устанавливаются государственные задания».

Для клиентов, размер ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание равен стоимости содержания клиента в стационарном учреждении. Размер ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

#### **Сроки предоставления социальных услуг.**

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг в условиях постоянного, временного (на срок, определенный индивидуальной программой) и пятидневного в неделю (круглосуточного) проживания в организации социального обслуживания.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется согласно индивидуальной программе, договору о предоставлении социальных услуг, а в случае наличия индивидуальной программы реабилитации инвалида учитываются и ее требования.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

**Порядок и условия предоставления социального обслуживания  
в ГБУ «Варнавинский ПНИ».**

**Виды социальных услуг:**

**1. Социально-бытовые**

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление получателю социальных услуг жилых помещений в соответствии с действующим законодательством: приказа № 492 от 27.10.2014 Министерства социальной политики Нижегородской области. Услуга включает в себя предоставление жилых помещений площадью 4,5 кв. м спальных комнат на 1 получателя социальных услуг. Единица услуги – предоставление жилой площади для получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга.	Постоянно, в течение периода проживания (нахождения)	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Жилая площадь, занимаемая получателями социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать проживание получателей социальных услуг. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Мебель, предоставляемая получателям социальных услуг, должна быть удобной в пользовании, подобрана с учетом их физического состояния, отвечать современным требованиям дизайна

1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Предоставление получателю социальных услуг питания в соответствии с действующим законодательством: постановление Правительства Нижегородской области «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания в Нижегородской области» № 709 от 20.10.2014. Услуга включает в себя предоставление пятиразового питания. Единица услуги – предоставление питания для получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга.	5 раз в день	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Питание, предоставляемое получателям социальных услуг, включая диетическое, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-техническим требованиям и состоянию здоровья получателей социальных услуг
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	<p>1. Предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря в соответствии с действующим законодательством: постановление Правительства Нижегородской области «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, находящихся на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания в Нижегородской области» № 768 от 07.11.2014.</p> <p>Услуга включает в себя предоставление мягкого инвентаря: одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности. Единица услуги – предоставление мягкого инвентаря для получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга.</p> <p>1. Обеспечение сохранности</p>	Постоянно, в течение периода проживания (нахождения)	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, по сезону, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать, по возможности, их запросам, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям

		<p>личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга включает в себя обеспечение непосредственного хранения личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга.</p>			
1.4.	<p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>Предоставление получателю социальных услуг возможности посещения театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещений учреждений культуры, экскурсий – не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музеев, галереи, парка культуры и отдыха. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга. Книжный фонд составляет не менее 1 книги на 1 получателя социальных услуг, подписка не менее чем на 5 журналов (газет) на 50 получателей социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 50 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания</p>	<p>1. Организация досуга и отдыха должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в различных культурно-досуговых мероприятиях. 2. Наличие в учреждении телевизора, настольных игр, журналов и газет, книг, а также специальных мест, отведенных для отдыха; 3. Обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях за пределами организации.</p>
1.5.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не</p>	<p>Предоставление получателю социальных услуг, не способному по</p>	<p>Постоянно, в течение периода проживания</p>	<p>в период действия договора о</p>	<p>Наличие средств и предметов личной гигиены.</p>

	<p>способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход гигиенических услуг в соответствии с действующим законодательством: постановление Правительства Нижегородской области «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, находящихся на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания в Нижегородской области» № 768 от 07.11.2014.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Умывание лица – 2 раза в сутки и по мере необходимости;</li> <li>2. Чистка зубов, при их отсутствии уход за протезами или полостью рта – 2 раза в сутки и по мере необходимости;</li> <li>3. Причесывание – 1 раз в сутки и по мере необходимости;</li> <li>4. Гигиеническое подмывание – 2 раза в сутки; при смене адсорбирующего белья (подгузников) и по мере необходимости;</li> <li>5. Гигиеническая помывка (ванна) – 1 раз в неделю и по мере необходимости;</li> <li>6. Чистка ушей – 1 раз в неделю и по мере необходимости;</li> <li>7. Смена постельного белья – 2 раза в сутки и по мере необходимости;</li> <li>8. Смена нательного белья – 2 раза в сутки и по мере необходимости;</li> <li>9. Смена адсорбирующего белья (подгузников) – от</li> </ol>	<p>(нахождения)</p>	<p>предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания</p>	<p>Предоставление гигиенических услуг должно осуществляться согласно санитарно-гигиеническим нормам и индивидуальным потребностям получателей социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.</p>
--	--	---	---------------------	--	---

		<p>1 до 3 раз, согласно ИПР (индивидуальной программы реабилитации инвалида);</p> <p>10. Бритье бороды и усов – 2 раза в неделю и по мере необходимости;</p> <p>11. Стрижка ногтей – 1 раз в неделю и по мере необходимости;</p> <p>12. Стрижка волос – 1 раз в месяц и по мере необходимости – 100 % находящихся на социальном обслуживании;</p> <p>13. При необходимости – встать с постели, лечь в постель; переместиться в кресло-коляску из коляски; одеться, раздеться; пользоваться туалетом или судном и другие.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания комплекса услуг – 1 услуга.</p>			
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предоставление получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу кормления: согласно пятиразового питания; при необходимости организация протертой пищи.</p> <p>Единица услуги – проведение 1 кормления получателя социальных услуг в течение суток – 1 услуга</p>	не менее 5 раз в день, питьевой режим по мере необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Помощь в приеме пищи (кормление) должно осуществляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, а также индивидуальными особенностями и потребностями получателя социальных услуг
1.7.	Уборка жилых помещений	<p>Предоставление получателю социальных услуг уборки жилых помещений согласно постановления Главного государственного санитарного врача от 23.11.2009 года № 71 об утверждении СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому</p>	Ежедневно и по мере необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие в учреждении моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря. Уборка жилых помещений должна осуществляться в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и обеспечивать полное и своевременное удовлетворение

		<p>режиму организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для проживания лиц пожилого возраста и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение текущей уборки помещений, включая мытье окон и подоконников, мебели, чистка раковин и т.п. – 2 раза в сутки и по мере загрязнения;</li> <li>2. Проветривание помещений – 4 раза в день по 15 минут;</li> <li>3. Проведение текущей уборки комнат интенсивного наблюдения – 6 раз в сутки и по мере загрязнения;</li> <li>4. Проведение генеральной уборки помещений (включая кварцевание 30 минут и проветривание 15 минут) – 2 раза в месяц и чаще по эпидемиологическим показаниям</li> </ol> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги в течение суток – 1 услуга</p>			<p>потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни</p>
1.8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Осуществление доставки почтовой корреспонденции получателя социальных услуг до отделения почтовой связи или до места размещения почтового ящика. Доставка почтовой корреспонденции от отделения почтовой связи до получателя социальных услуг. Помощь в заполнение квитанций для получения или отправки почтовой корреспонденции. Единица услуги – отправка, получение, заполнение одной единицы почтовой корреспонденции – 1</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	<p>Наличие почтовой корреспонденции, требующей отправки. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна способствовать удовлетворению потребности получателей социальных услуг в поддержании имеющихся и приобретении новых социальных связей</p>

		услуга. Оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем ,либо различных документов под диктовку и прочтение их вслух. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю. Единица услуги – написание одного письма либо документа -1 услуга.			
1.9.	Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	Предоставление возможности использования транспорта для перевозки получателя социальных услуг при возникновении необходимости в ходе предоставления ему социальных услуг. Содействие в получении транспортных услуг дееспособным получателям социальных услуг для приобретения товаров, одежды, обуви на личные средства (шопинг – тур). Единица услуги – доставка получателя социальных услуг до места назначения и обратно в учреждение в пределах 1 часа – 1 услуга; каждый дополнительный час засчитывается за единицу услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие транспортного средства, зарегистрированного в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовый медицинский осмотр. Содействие в получении транспортных средств за счет средств получателя социальных услуг должно способствовать реализации права получателя социальных услуг на посещение учреждений социальной защиты населения, лечебно-профилактических учреждений, учреждений культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом
1.10	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего	1. Услуга включает в себя: - организацию медицинского освидетельствования факта смерти;	однократно при наступлении обстоятельств		Письменный отказ родственников заниматься погребением умершего, либо

	родственников или их отказе заняться погребением)	<p>- обмывание, переодевание;</p> <p>- информирование о факте смерти родственников и близких: телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью.</p> <p>При отказе родственников от захоронения или их отсутствии проводится:</p> <p>- оформление документов на погребение: оформление справки о смерти в органах ЗАГС, Пенсионном Фонде РФ;</p> <p>- организацию захоронения.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга.</p> <p>2. Благоустройство мест захоронения.</p> <p>Единица услуги – обустройство одного места захоронения – 1 услуга</p> <p>3. Предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка.</p> <p>Единица услуги – предоставление помещения для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>	<p>1 раз в год и по мере необходимости</p> <p>Согласно потребности получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>		отсутствие родственников. При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, особенности религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими, а также прав атеистов
--	---	--	---	--	---

## 2. Социально-медицинские

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги
2.1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>- проведение первичного осмотра: кожных покровов, слизистых оболочек, волосистой части головы;</p> <p>- проведение объективного исследования: измерения артериального давления, пульса, частоты дыхания, температуры тела;</p> <p>- проведение антропометрических измерений: рост и вес получателя социальных услуг;</p>	При поступлении в организацию социального обслуживания: первично, из отпуска, после госпитализации	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Мероприятия, направленные на проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, должны осуществляться с максимальной осторожностью и аккуратностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг

		<p>- санитарную обработку (при необходимости);</p> <p>- дезинфекцию личных вещей получателя социальных услуг (при наличии).</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга.</p> <p>Предоставляются в объеме медицинских рекомендаций в соответствии с планом мероприятий.</p> <p>1. Проведение витаминизации граждан находящихся на социальном обслуживании в учреждении – ежедневно.</p> <p>2. Проведение утренней гигиенической гимнастики.</p> <p>3. Ежедневные прогулки на свежем воздухе.</p> <p>4. Проведение проветривания помещений.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга.</p>			
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Предоставляются в объеме медицинских рекомендаций в соответствии с планом мероприятий.</p> <p>1. Проведение витаминизации граждан находящихся на социальном обслуживании в учреждении – ежедневно.</p> <p>2. Проведение утренней гигиенической гимнастики.</p> <p>3. Ежедневные прогулки на свежем воздухе.</p> <p>4. Проведение проветривания помещений.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга.</p>	Постоянно, в соответствии с назначениями врача (фельдшера)	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Проведение оздоровительных мероприятий, направленных на сохранение, поддержку и охрану здоровья, должно осуществляться с максимальной осторожностью и аккуратностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
2.3.	Оказание первой доврачебной помощи	Обеспечение проведения медицинских	По мере необходимости, при	в период действия договора о	Оказание первой доврачебной помощи должно обеспечивать

		<p>манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Услуга включает в себя:</p> <p>Проведение всех действий среднего медицинского персонала при возникновении состояния, с записью в журналах медицинских сестер с последующей фиксацией в истории болезни получателя социальных услуг.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга.</p>	возникновении состояния	предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	своевременное и в необходимом объеме предоставление первой доврачебной медицинской помощи
2.4.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</p>	<p>1. Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осмотр кожных покровов – 1 раз в неделю и по мере необходимости;</li> <li>- осмотр волосистой части головы – 1 раз в неделю и по мере необходимости;</li> <li>- измерение частоты дыхания – 1 раз в месяц и по мере необходимости;</li> <li>- измерение пульса – 1 раз в 10 дней и по мере необходимости;</li> <li>- измерение артериального давления – 1 раз в 10 дней и по мере необходимости;</li> <li>- измерение температуры тела – 1 раз в месяц и по мере необходимости;</li> <li>- измерение роста и веса – 2 раза в год и по мере необходимости;</li> <li>- измерение сахара крови, с наличием диагноза – 2 раза в неделю и по мере необходимости;</li> <li>- проведение тестов на беременность – 1 раз в месяц, женщины детородного возраста;</li> <li>- выполнение</li> </ul>	Предоставляются в объеме медицинских рекомендаций	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие необходимого медицинского оборудования, квалифицированных специалистов. Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера). Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг должно осуществляться с максимальной осторожностью и аккуратностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг

		<p>инъекций, в том числе в/в вливаний – ежедневно, согласно назначений;</p> <p>- контроль за приемом лекарственных средств – ежедневно, согласно назначений;</p> <p>- закапывание капель (в ухо, нос, глаза и т.п) – ежедневно, согласно назначений;</p> <p>- обработка поверхностей, в том числе перевязки – согласно назначений;</p> <p>Физиотерапевтические процедуры, массаж и т.п – согласно назначений;</p> <p>- другие процедуры – согласно назначений.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга.</p>			
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>1. Проведение обхода получателей социальных услуг фельдшерами – ежедневно: проведение бесед, сбор общей информации по микроклимату в комнатах и т.п. с целью своевременного выявления отклонений по психическому заболеванию, обострения хронических заболеваний</p> <p>2. Наблюдение за получателями социальных услуг медицинскими сестрами в течение рабочей смены с целью своевременного выявления отклонений по психическому заболеванию, профилактики и выявления инфекционных заболеваний.</p> <p>Единица услуги – наблюдение за одним получателем социальных услуг – 1 услуга.</p>	Предоставляются врачами и фельдшерами – в рабочие дни месяца, медицинскими сестрами - ежедневно	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие необходимого медицинского оборудования, квалифицированных специалистов. Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно включать в себя наблюдение за физическим и психическим состоянием здоровья получателей социальных услуг с готовностью в любой момент прийти на помощь
2.6.	Проведение занятий, обучающих	В соответствии с планом мероприятий организации	Не менее 1 раза в месяц – 1 получатель	в период действия договора о	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, должно

	здоровому образу жизни	социального обслуживания. Еженедельное занятие по ранее согласованной теме, количество получателей услуги не менее 25 человек. Единица услуги – посещение занятия одним получателем социальных услуг – 1 услуга.	социальной услуги. Занятия – 1 раз в неделю	предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	проводиться квалифицированными специалистами в доступной для получателей социальных услуг форме
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Обеспечение проведения занятий по адаптивной физкультуре, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей у получателя социальных услуг. Единица услуги – проведение 1 занятия по адаптивной физической культуре – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие квалифицированных специалистов, необходимого оборудования. Мероприятия, направленные на проведение занятий по адаптивной физической культуре должны осуществляться с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния здоровья получателя социальных услуг
2.8.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	В соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания. Проведение ежемесячного осмотра с записью в истории болезни; - проведения бесед с целью выявления отклонений в состоянии их здоровья; - назначении при необходимости консультаций в ЛПУ района (в том числе с целью сбора документов); - назначение планового лечения и обследования (проведение флюорографического обследования, сдачи анализов и т.п) . Единица услуги – каждое действие в порядке оказания комплекса услуг – 1 услуга.	Не менее 1 раза в месяц	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно осуществляться квалифицированным специалистом с учетом интересов и потребностей получателей социальных услуг. Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресло, диван) для получателя социальных услуг.
2.9.	Содействие в	Услуга включает в	При наступлении	в период	Содействие в

	<p>проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>себя: - определение необходимости в проведении экспертизы получателя социальных услуг; - организация доставки получателя социальных услуг в лечебное учреждение (организация транспорта) и обратно; - сбор необходимого пакета документов, в том числе проведение консультаций специалистами в лечебном учреждении с целью заполнения необходимых документов; - сопровождение при посещении специалистов в ЛПУ; - организация доставки получателя социальных услуг в экспертное учреждение (организация транспорта) и обратно. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга.</p>	<p>обстоятельств: окончание срока определения группы инвалидности, для установления или изменения группы инвалидности; при возникновении необходимости оформления технических средств реабилитации, в том числе адсорбирующего белья</p>	<p>действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания</p>	<p>проведении медико-социальной экспертизы должно обеспечивать своевременное оформление и сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя социальных услуг, а также своевременное прохождение медико-социальной экспертизы</p>
2.10.	<p>Содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения</p>	<p>луга включает в себя: - определение необходимости в госпитализации получателя социальных услуг; - организация доставки получателя социальных услуг в лечебное учреждение (организация транспорта) и обратно; - сбор необходимого пакета документов для госпитализации; - сопровождение в медицинскую организацию и обратно; - сопровождение при посещении врача специалиста в ЛПУ; - сопровождение при оформлении документов для госпитализации в ЛПУ; - организация индивидуального поста в лечебном учреждении из числа медицинского персонала поставщика</p>	<p>По мере возникновения необходимости, в установленные медицинскими работниками сроки</p>	<p>в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания</p>	<p>Содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения должно обеспечивать своевременную госпитализацию нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения</p>

		социальных услуг по требованию лечебного учреждения; Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга.			
2.11.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и техническими средствами ухода и реабилитации	Услуга включает в себя: 1. - Определение количества необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения; - заказ необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения; - организация хранения, учета лекарственных средств и изделий медицинского назначения согласно действующего законодательства; - ежедневная выдача лекарственных средств и изделий медицинского назначения согласно требования медицинских сестер. 2. Технические средства ухода и реабилитации: - определение необходимости согласно индивидуальной программы реабилитации; - заполнение документов и сдача их в ФСС района; - получение, хранение и выдача получателям социальных услуг. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга.	Предоставляются в объеме медицинских рекомендаций (назначений)	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и техническими средствами ухода и реабилитации должно быть осуществлено в соответствии с потребностями получателей социальных услуг и способствовать получению ими качественных изделий
2.12.	Содействие в получении стоматологической помощи	Услуга включает в себя: - определение необходимости в оказании стоматологической помощи получателю социальных услуг; - запись на прием к врачу по телефону;	По мере возникновения необходимости, в установленные медицинскими работниками сроки	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Содействие в получении бесплатной либо на льготных условиях стоматологической помощи должно быть осуществлено в соответствии с потребностями получателей

		<p>- сбор необходимого пакета документов для обращения;</p> <p>- сопровождение в медицинскую организацию и обратно.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга.</p>			социальных услуг и способствовать получению ими качественной помощи
2.13.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>- определение необходимости в оказании зубопротезной и протезно-ортопедической помощи получателю социальных услуг;</p> <p>- запись на прием к врачу по телефону;</p> <p>- сбор необходимого пакета документов для обращения;</p> <p>- сопровождение в медицинскую организацию и обратно.</p> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга.</p>	По мере возникновения необходимости, в установленные медицинскими работниками сроки	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Содействие в получении бесплатной либо на льготных условиях зубопротезной и протезно-ортопедической помощи должно быть осуществлено в соответствии с потребностями получателей социальных услуг и способствовать получению ими качественной помощи

### 3. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги
3.1.	Социально-психологическое консультирование	<p>Предоставление возможности получателю социальных услуг обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.</p> <p>Единица услуги-проведение одной консультации, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	<p>Наличие квалифицированных специалистов, наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставление социально-психологических консультаций должно осуществляться на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем. Социально-психологическое консультирование должно помочь ему</p>

					раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы на решение этих проблем
3.2.	Психологическая помощь и поддержка	Предоставление возможности получателю социальных услуг проведения беседы, мобилизующей к активности; оказание помощи получателю социальных услуг по психологической поддержке жизненного тонуса; предоставление возможности получателю социальных услуг обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие квалифицированных специалистов, наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя социальных услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик). Наличие диагностических методик и диагностического материала (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг. Наличие наглядно-демонстративных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.
3.3.	Социально-психологический патронаж	Оказание помощи по своевременному выявлению ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта в ходе систематического наблюдения за получателем социальной услуги. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие квалифицированных специалистов.

#### 4. Социально-педагогические

№	Наименование	Объем	Периодичность	Срок	Условия
---	--------------	-------	---------------	------	---------

п/п	социально-педагогической услуги	предоставления услуги	предоставления услуги	предоставления услуги	предоставления социальной услуги
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Оказание получателю социальных услуг помощи, направленной на профилактику отклонений в поведении и развитии личности, формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе и в сфере досуга), организацию их досуга (оказание содействия в участии в конкурсах, выставках, клубах по интересам и иных досуговых мероприятиях). Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга. Предоставление возможности участия получателя социальных услуг в праздниках, экскурсиях, спортивных соревнованиях, викторинах и других культурных мероприятиях. Единица услуги – организация и проведение одного мероприятия – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		Наличие квалифицированных специалистов, наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя социальных услуг. Наличие диагностических методик и методического материала (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов). Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия. Наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием. Информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях. Наличие плана мероприятий и графика работы кружков, утвержденных руководителей учреждения и размещенных в доступном для получателя услуг месте.

#### 5. Социально-трудоустройство

№ п/п	Наименование социально-трудоустройственной услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Оказание получателю социальных услуг содействия в использовании остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие помещения, оснащенного оборудованием для обучения профессиональным навыкам. Наличие квалифицированных специалистов. Наличие наглядно-демонстративных материалов.

		<p>профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Единица услуги – организация и проведение одного мероприятия -1 услуга.</p>			
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) поиск организаций, предоставляющих работу;</li> <li>2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;</li> <li>3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;</li> <li>4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.</li> </ol> <p>Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие наглядных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях. Качество услуг, связанных с содействием в трудоустройстве, определяется степенью вовлечения получателей социальных услуг в эти мероприятия по трудоустройству, фактическими их результатами в повышении жизненного уровня получателей социальных услуг, а также степенью удовлетворения получателей социальных услуг указанными услугами.
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<p>Оказание помощи в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Единица услуги – организация помощи одному получателю социальных услуг – 1 услуга.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		Наличие наглядных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образование и (или) профессии. Наличие квалифицированных специалистов. Наличие наглядно-демонстративных материалов.
5.4.	Консультирование по вопросам самообеспечения	<p>Оказание получателю социальных услуг следующие виды помощи:</p>	В срок, определенный индивидуальной программой	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Консультирование по вопросам самообеспечения получателей

	<p>1)сбор заявок от недееспособных получателей социальных услуг на приобретение товаров на 25% пенсии и оформление служебной записки согласно заявкам на рассмотрение комиссии;</p> <p>2)рассмотрение вопросов о необходимости и возможности приобретения недееспособным получателям социальных услуг продуктов питания, средств личной гигиены, табачных изделий, одежды, бытовой техники, канцтоваров на 25 % пенсии;</p> <p>3)оформление актов и документов на закупку товара недееспособным получателям социальных услуг на 25 % пенсии;</p> <p>4)оформление актов на продукты питания и на средства личной гигиены на средства ЕДВ недееспособных получателей социальных услуг;</p> <p>5)выдача продуктов питания получателям социальных услуг на средства ЕДВ;</p> <p>6)выдача товаров недееспособным получателям социальных услуг на 25 % пенсии, согласно заявке;</p> <p>7)покупка и выдача продуктов питания недееспособным маломобильным получателям социальных услуг, оформление необходимой документации.</p> <p>8)предоставление возможности дееспособным получателям социальных услуг приобретения товаров, одежды,</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>в стационарной форме обслуживания</p>	<p>социальных услуг должно в понятной и доступной для них форме давать представление о принципах и методах самообеспечения.</p>
--	---	------------------------------------	--	---

		обуви на личные средства (шопинг – тур). Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга.			
--	--	--	--	--	--

#### 6. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков. Единица услуги-каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие квалифицированных специалистов. Сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов. Содействие в оформлении и восстановлении документов (на положенные меры социальной поддержки, при направлении на медико-социальную экспертизу и т.д.) должны обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Обеспечение содействия получателю социальных услуг в получении юридических услуг, включая сопровождение при необходимости в	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие квалифицированных специалистов. Наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах. Оказание помощи в получении юридических

		юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальной услуги – 1 услуга.			услуг должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять пути их решения и осуществлять практические меры – содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в эти инстанции, контроль за прохождением документов
6.3.	Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки	Оказание содействия получателю социальных услуг в предупреждении нарушения его личных неимущественных и имущественных прав, восстановлении его нарушенных прав, представлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Единица услуги – оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальной услуги – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации, должно обеспечить получателям социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обеспечение обучения получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Единица услуги – проведение 1 занятия – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Обучение получателей социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации должно осуществляться с учетом их физического состояния и умственных возможностей. Занятия должны привести к получению необходимых знаний и развитию практических навыков самостоятельного и уверенного пользования

					вспомогательными техническими средствами реабилитации
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими: 1) проведение активизирующей терапии; 2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; 3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний). Единица услуги – проведение одного мероприятия – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие квалифицированных специалистов. Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий. Наличие необходимого реабилитационного оборудования. Отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Обеспечение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	Наличие квалифицированных специалистов. Наличие помещения, оснащенного необходимым оборудованием. Наличие наглядно-демонстративных материалов.
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам	Оказание содействия получателю	В срок, определенный	в период действия договора о	Наличие квалифицированных

	компьютерной грамотности	социальных услуг в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Единица услуги – проведение 1 занятия – 1 услуга.	индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания	специалистов. Наличие компьютерного оборудования. Наличие необходимого технического оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
--	--------------------------	--	---	---	---