

**Результаты анкетирования получателей социальных услуг
о качестве предоставляемых социальных услуг в
ГБУ «Понетаевский ПНИ» за 2022 год.**

Опрошено- 250 получателей социальных услуг.

1. Вы положительно оцениваете изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| Да -249 чел. (99,6%) | Нет -1 чел. (0,04%) |
|-----------------------------|----------------------------|
2. Вы удовлетворены жилым помещением, предоставляемым в учреждении?

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| Да -248 чел. (99,2%) | Нет -2 чел. (0,08%) |
|-----------------------------|----------------------------|
3. Вы удовлетворены наличием оборудования для предоставления социальных услуг?

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| Да -248 чел. (99,2%) | Нет -2 чел. (0,08%) |
|-----------------------------|----------------------------|
4. Удовлетворены ли Вы качеством питания?

| | |
|------------------------------|------------------------------|
| Да - 193 чел. (77,2%) | Нет - 57 чел. (22,8%) |
|------------------------------|------------------------------|
5. Удовлетворены ли Вы мебелью, мягким инвентарем, предоставляемыми в учреждении?

| | |
|----------------------------|----------------------------|
| Да - 245 чел. (98%) | Нет -5 чел. (0,12%) |
|----------------------------|----------------------------|
6. Удовлетворены ли Вы предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?

| | |
|------------------------------|------------------------------|
| Да - 237 чел. (91,2%) | Нет - 23 чел. (8,8 %) |
|------------------------------|------------------------------|
7. Удовлетворены ли Вы условиями хранения личных вещей?

| | |
|------------------------------|----------------------------|
| Да - 248 чел. (99,2%) | Нет - 2 чел. (0,8%) |
|------------------------------|----------------------------|
8. Удовлетворены ли Вы оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?

| | |
|-----------------------------|-------------------------|
| Да - 250 чел. (100%) | Нет -0 чел. (0%) |
|-----------------------------|-------------------------|
9. Удовлетворены ли Вы санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?

| | |
|-----------------------------|-------------------------|
| Да - 250 чел. (100%) | Нет -0 чел. (0%) |
|-----------------------------|-------------------------|
10. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты социальных услуг?

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| Да - 250 чел. (100%) | Нет - 0 чел. (0%) |
|-----------------------------|--------------------------|
11. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг?

| | |
|----------------------------|-------------------------|
| Да -250 чел. (100%) | Нет -0 чел. (0%) |
|----------------------------|-------------------------|
12. Удовлетворены ли Вы графиком посещений родственниками в учреждении?

| | |
|-----------------------------|-------------------------|
| Да - 250 чел. (100%) | Нет -0 чел. (0%) |
|-----------------------------|-------------------------|
13. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов?

| | |
|-----------------------------|-------------------------|
| Да - 250 чел. (100%) | Нет -0 чел. (0%) |
|-----------------------------|-------------------------|
14. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?

| | |
|-----------------------------|-------------------------|
| Да - 250 чел. (100%) | Нет -0 чел. (0%) |
|-----------------------------|-------------------------|
15. Вы готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?

| | |
|-----------------------------|-------------------------|
| Да - 250 чел. (100%) | Нет -0 чел. (0%) |
|-----------------------------|-------------------------|
16. Вы высоко оцениваете компетентность работников учреждения?

| | |
|-----------------------------|-------------------------|
| Да - 250 чел. (100%) | Нет -0 чел. (0%) |
|-----------------------------|-------------------------|
17. Вы высоко оцениваете доброжелательность, вежливость, внимательность работников учреждения?

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| Да - 250 чел. (100%) | Нет - 0 чел. (0%) |
|-----------------------------|--------------------------|
18. Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений как хорошее?

| | |
|-----------------------------|-------------------------|
| Да - 250 чел. (100%) | Нет -0 чел. (0%) |
|-----------------------------|-------------------------|
19. Вы считаете условия оказания услуг доступными?

| | |
|-----------------------------|-------------------------|
| Да - 250 чел. (100%) | Нет -0 чел. (0%) |
|-----------------------------|-------------------------|
20. Вы удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации, о перечне и порядке предоставления социальных услуг в учреждении?

| | |
|-----------------------------|------------------------|
| Да - 250 чел. (100%) | Нет-0 чел. (0%) |
|-----------------------------|------------------------|