

Протокол №3

от 27.09.2019 года заседание Общественного совета по независимой оценке, качества услуг Государственного бюджетного учреждения «Понетаевский психоневрологический интернат»

Присутствовали 5 человек.

Маясова Людмила Дмитриевна- Председатель Общественного совета

Члены Общественного совета:

Гаврилов Александр Геннадьевич

Карпеев Николай Михайлович

Махонин Владимир Анатольевич

Секретарь Общественного Совета - Винокуров А.Е.

Повестка дня:

1. Обсуждения критерия: Открытость и доступность информации об учреждении.
2. Подведение итогов анкетирования сотрудников.
3. Организация анкетирования клиентов учреждения с целью проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг. Создание экспертной группы.
4. Обзор деятельности учреждения, направленной на повышение качества предоставляемых социально - медицинских услуг.

Слушали:

1. Информацию по вопросу представил техник программист ГБУ «Понетаевский ПНИ» Тишкин В.А. Он подробно ознакомил присутствующих об открытости и доступности информации о учреждении. Виктор Артурович ознакомил с сайтом учреждения, показал дополнительные возможности оценки качества социальных услуг, а также информацию о работе Общественного совета.

2. С итогами анкетирования сотрудников учреждения ознакомил секретарь Общественного совета Винокуров А.Е. В анкетировании приняли участие 170 сотрудников занятых во всех подразделениях. Члены Общественного совета проанализировав ответы на вопросы анкетирования, высказали свои замечания и предложения.

3. По третьему вопросу слушали Маясову Л.Д. с предложениями об организации анкетирования получателей социальных услуг, с целью проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг. В ходе заседания членами Общественного совета высказано мнение о создании экспертной группы для проведения анкетирования.

4. По четвертому вопросу слушали врача-терапевта ГБУ «Понетаевский ПНИ» Антонова С.Э. с информацией о деятельности учреждения, направленной на повышение качества предоставляемых социально-медицинских услуг. Антонов С.Э. рассказал о перспективах развития материально-технической базы и современных технологиях ухода за маломобильными получателями социальных услуг учреждения в сфере социально-медицинских услуг: приобретение дополнительного медицинского оборудования, привлечение к работе в ПНИ на штатных должностях врачей узких специальностей.

Постановили

1. Оценку критерия: комфортность условий представления услуг и доступность их получения получателям социальных услуг считать удовлетворительной. Принять к сведенью и отслеживать своевременное актуальную информацию на сайте учреждения. Использовать в итоговой оценке деятельности учреждения.

2. Результаты анкетирования сотрудников рекомендуем использовать в дальнейшей работе ГБУ «Понетаевский ПНИ».

3. Провести анкетирование получателей социальных услуг интерната в срок до 27.12.2019 г. С результатами анкетирования ознакомить на следующем заседании Общественного совета.

4. Считать деятельность учреждения, направленную на повышение качества предоставляемых социально-медицинских услуг удовлетворительной. Информацию использовать в итоговой оценке деятельности учреждения.

Председатель: Маясова Л.Д. Маясова Л.Д.

Секретарь: Винокуров А.Е. Винокуров А.Е.