

Протокол №2

от 21.06.2019 года заседание Общественного совета
по независимой оценке качества услуг Государственного бюджетного учреждения
«Понетаевский психоневрологический интернат»

Присутствовали 6 человек -100%

Маясова Людмила Дмитриевна- Председатель Общественного совета

Члены Общественного совета:

Гаврилов Александр Геннадьевич

Карпеев Николай Михайлович

Тукмаков Николай Федорович

Махонин Владимир Анатольевич

Секретарь Общественного Совета - Винокуров А.Е.

повестка дня:

1. Обсуждение изменений нормативных, правовых актов, регулирующих деятельность учреждения за период 2019г.
2. Организация анкетирования сотрудников учреждения с целью проведения независимой оценки качества условий труда. Создание экспертной группы
3. Участие членов ОС в торжественных мероприятиях, посвященных Дню социального работника.


Слушали:

1. По первому вопросу слушали юрисконсульта ГБУ «Понетаевский ПНИ» Баландину А.С., она познакомила очень подробно присутствующих с изменениями в нормативно-правовых актах, регулирующих деятельность учреждения за период 2019 года. Информация заслушана и принята к сведению. Замечаний и предложений по данному вопросу нет.
2. По второму вопросу выступила Маясова Л.Д. с предложениями об организации анкетирования сотрудников учреждения с целью проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг и о необходимости создания экспертной группы для проведения анкетирования сотрудников интерната.

постановили:

1. Информацию юрисконсульта Баландиной А.С. по своевременному отслеживанию нормативно-правовых актов регулирующих деятельность учреждения принять к сведению.
2. Рекомендовать руководству ГБУ «Понетаевский ПНИ» утвердить состав экспертной группы и провести анкетирование сотрудников интерната в срок до 27.09.2019г. С результатами анкетирования ознакомить на следующем заседании.

Председатель:  Маясова Л.Д.

Секретарь:  Винокуров А.Е.

Протокол №1

от 30.06.2021 года заседание Общественного совета по независимой оценке, качества услуг Государственного бюджетного учреждения «Понетаевский психоневрологический интернат»

Присутствовали 5 человек.

Председатель Общественного совета - Маясова Людмила Дмитриевна

Члены Общественного совета:

Карпеев Николай Михайлович

Тукмаков Николай Федорович

Махонин Владимир Анатольевич

Секретарь Общественного Совета - А.Е. Винокуров

Повестка дня:

1. Отчет деятельности учреждения об устранении замечаний Общественного Совета по результатам 2020г.
2. Положение дел по заболеваемости «COVID19» с марта 2020 г по июнь 2021г
3. Организация анкетирования клиентов учреждения с целью проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг. Опрошенных ПСУ 250 человек. Создание экспертной группы.
4. Обзор деятельности учреждения, направленной на повышение качества предоставляемых социально – бытовых услуг.

Слушали:

1. По первому вопросу слушали директора ГБУ «Понетаевский ПНИ» Обидина А.А. Он дал отчет о деятельности учреждения за 2020 год, а также рассказал о намеченных планах и перспективах развития интерната на 2021 года.
2. По второму вопросу слушали заместителя директора по мед. части Антонова С.Э. Им была предоставлена информация по заболеваемости «COVID19». Дана статистика, по которой за указанный период в ГБУ «Понетаевский ПНИ» переболело 124 человека, провакцинированы 557 человек, мед. отвод имеют 7 человек, 6 человек умерло.
3. По третьему вопросу слушали председателя Общественного совета Маясову Л.Д. с предложениями об организации анкетирования получателей социальных услуг, с целью проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг.
4. По четвертому вопросу слушали зам. директора ГБУ «Понетаевский ПНИ» по общим вопросам Парусова Ю.Н. Членам Общественного Совета был представлен обзор мероприятий направленных на повышение комфортности условий предоставления социально-бытовых услуг и доступности их получения.

Постановили:

1. Информацию, данную директором ГБУ «Понетаевский ПНИ» Обидиным А. А. принять к сведению.
2. Информацию, данную зам. директором ГБУ «Понетаевский ПНИ» Антоновым С.Э. принять к сведению.
3. Членами Общественного совета было принято решение создать экспертную группу для проведения анкетирования получателей социальных услуг интерната в срок до 27.07.2021 г. С результатами анкетирования ознакомить на следующем заседании Общественного совета.
4. Считать деятельность учреждения, направленную на повышение качества предоставляемых социально-бытовых услуг удовлетворительной. Информацию использовать в итоговой оценке деятельности учреждения.

Председатель:  Л.Д. Маясова

Секретарь:  А.Е. Винокуров

Протокол №1
Заседание общественного совета
ГБУ «Понетаевский психоневрологический интернат»

02. 11. 2022 года.

Присутствовали 6 человек-100%

Маясова Людмила Дмитриевна- Председатель Общественного совета

Члены Общественного совета:

Махонин Владимир Анатольевич

Тукмаков Николай Федорович

Гаврилов Александр Геннадьевич

Тюрин Николай Николаевич

Секретарь Общественного совета- Винокуров А. Е.

Повестка дня:

1. Рассмотрение и утверждение кандидатуры Тюрин Н. Н. в члены Общественного совета.
2. Подведение итогов анкетирования ПСУ о качестве предоставляемых услуг в ГБУ «Понетаевский ПНИ» за 2022г.
3. Обзор деятельности учреждения. мероприятий, направленных на улучшение качества жизни ПСУ.

Слушали:

1. Слушали Председателя Общественного совета Маясову Л. Д. Было предложено рассмотреть кандидатуру нового члена Общественного совета Тюрин Н. Н. Кандидатура принята единогласно.
2. С итогами анкетирования ПСУ ГБУ «Понетаевский ПНИ» ознакомил заведующий социально-реабилитационного отделения Винокуров А. Е. Всего в анкетировании приняли участие 250 чел. Информация заслушана и принята к сведению для проведения независимой оценки качества работы учреждения. Информация по вопросам анкетирования по качеству предоставляемых услуг членами общественного совета была подробно проанализирована и принята к сведению.
3. Слушали зав. отделением социально-консультативной помощи Баландину А. С. Она дала информацию о том сколько человек за последний период получили юридическую помощь. Частично восстановили дееспособность 4 чел. Восстановили паспорта 3 чел. из 6 чел. Информация заслушана и принята к сведению.
4. И.о. директора ГБУ «Понетаевский ПНИ» Ю.Н. Парусов ознакомил с текущими делами и проблемами учреждения.

Постановили:

1. Утвердить кандидатуру Тюрин Н. Н. и включить его в состав Общественного совета.
2. Признать результаты анкетирования удовлетворительными.
3. Положительно оценить работу социально-реабилитационного отделения и отделения социально-консультативной помощи.

Председатель:  / Маясова Л. Д. /

Секретарь:  / Винокуров А. Е. /

Протокол №3

от 27.09.2019 года заседание Общественного совета по независимой оценке, качества услуг Государственного бюджетного учреждения «Понетаевский психоневрологический интернат»

Присутствовали 5 человек.

Маясова Людмила Дмитриевна- Председатель Общественного совета

Члены Общественного совета:

Гаврилов Александр Геннадьевич

Карпеев Николай Михайлович

Махонин Владимир Анатольевич

Секретарь Общественного Совета - Винокуров А.Е.

Повестка дня:

1. Обсуждения критерия: Открытость и доступность информации об учреждении.
2. Подведение итогов анкетирования сотрудников.
3. Организация анкетирования клиентов учреждения с целью проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг. Создание экспертной группы.
4. Обзор деятельности учреждения, направленной на повышение качества предоставляемых социально - медицинских услуг.

Слушали:

1. Информацию по вопросу представил техник программист ГБУ «Понетаевский ПНИ» Тишкин В.А. Он подробно ознакомил присутствующих об открытости и доступности информации о учреждении. Виктор Артурович ознакомил с сайтом учреждения, показал дополнительные возможности оценки качества социальных услуг, а также информацию о работе Общественного совета.
2. С итогами анкетирования сотрудников учреждения ознакомил секретарь Общественного совета Винокуров А.Е. В анкетировании приняли участие 170 сотрудников занятых во всех подразделениях. Члены Общественного совета проанализировали ответы на вопросы анкетирования, высказали свои замечания и предложения.
3. По третьему вопросу слушали Маясову Л.Д. с предложениями об организации анкетирования получателей социальных услуг, с целью проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг. В ходе заседания членами Общественного совета высказано мнение о создании экспертной группы для проведения анкетирования.
4. По четвертому вопросу слушали врача-терапевта ГБУ «Понетаевский ПНИ» Антонова С.Э. с информацией о деятельности учреждения, направленной на повышение качества предоставляемых социально-медицинских услуг. Антонов С.Э. рассказал о перспективах развития материально-технической базы и современных технологиях ухода за маломобильными получателями социальных услуг учреждения в сфере социально-медицинских услуг: приобретение дополнительного медицинского оборудования, привлечение к работе в ПНИ на штатных должностях врачей узких специальностей.

Постановили

1. Оценку критерия: комфортность условий представления услуг и доступность их получения получателям социальных услуг считать удовлетворительной. Принять к сведению и отслеживать своевременное актуальную информацию на сайте учреждения. Использовать в итоговой оценке деятельности учреждения.
2. Результаты анкетирования сотрудников рекомендуем использовать в дальнейшей работе ГБУ «Понетаевский ПНИ».
3. Провести анкетирование получателей социальных услуг интерната в срок до 27.12.2019 г. С результатами анкетирования ознакомить на следующем заседании Общественного совета.
4. Считать деятельность учреждения, направленную на повышение качества предоставляемых социально-медицинских услуг удовлетворительной. Информацию использовать в итоговой оценке деятельности учреждения.

Председатель: _____ Маясова Л.Д.

Секретарь: _____ Винокуров А.Е.

УТВЕРЖДАЮ:
 Председатель Общественного Совета
 « 29 » 03 2019 г.
 /Маясова Л.Д./

**ПЛАН РАБОТЫ
 ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
 ГБУ «ПОНЕТАЕВСКИЙ ПНИ»**

на 2019 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Исполнители
1.	<p><u>Заседание №1</u></p> <p>1. Разработка и утверждение плана работы Общественного Совета на 2019г.</p> <p>2. Отчет деятельности учреждения об устранении замечаний Общественного Совета по результатам 2018г.</p> <p>3. Обсуждение критерия: комфортность условий представления услуг и доступность их получения</p>	I квартал	<p>Члены ОС</p> <p>Директор ГБУ «Понетаевский ПНИ» Пронин А.И.</p> <p>Заместитель директора ГБУ «Понетаевский ПНИ» по общим вопросам Парусов Ю.Н.</p>
2.	<p><u>Заседание № 2</u></p> <p>1. Обсуждение изменений нормативных, правовых актов, регулирующих деятельность учреждения за период 2018г.</p> <p>2. Организация анкетирования сотрудников учреждения с целью проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг. Создание экспертной группы</p> <p>3. Участие членов ОС в торжественных мероприятиях, посвященных Дню социального работника.</p>	II квартал	<p>Юрисконсульт Баландина А.С.</p> <p>Члены ОС</p> <p>Члены ОС</p>