

Протокол №1

**от 30.06.2021 года заседание Общественного совета
по независимой оценке, качества услуг Государственного бюджетного учреждения
«Понетаевский психоневрологический интернат»**

Присутствовали 5 человек.

Председатель Общественного совета -Маясова Людмила Дмитриевна

Члены Общественного совета:

Карпеев Николай Михайлович

Тукмаков Николай Федорович

Махонин Владимир Анатольевич

Секретарь Общественного Совета - А.Е. Винокуров

Повестка дня:

1. Отчет деятельности учреждения об устранении замечаний Общественного Совета по результатам 2020г.

2. Положение дел по заболеваемости «COVID19» с марта 2020 г по июнь 2021г

3. Организация анкетирования клиентов учреждения с целью проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг. Опрошенных ПСУ 250 человек. Создание экспертной группы.

4. Обзор деятельности учреждения, направленной на повышение качества предоставляемых социально – бытовых услуг.

Слушали:

1. По первому вопросу слушали директора ГБУ «Понетаевский ПНИ» Обидина А.А.

Он дал отчет о деятельности учреждения за 2020 год, а также рассказал о намеченных планах и перспективах развития интерната на 2021 года.

2. По второму вопросу слушали заместителя директора по мед. части Антонова С.Э. Им была предоставлена информация по заболеваемости «COVID19». Дана статистика, по которой за указанный период в ГБУ «Понетаевский ПНИ» переболело 124 человека, провакцинированы 557 человек, мед. отвод имеют 7 человек, 6 человек умерло.

3. По третьему вопросу слушали председателя Общественного совета Маясову Л.Д. с предложениями об организации анкетирования получателей социальных услуг, с целью проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг.

4. По четвертому вопросу слушали зам. директора ГБУ «Понетаевский ПНИ» по общим вопросам Парусова Ю.Н. Членам Общественного Совета был представлен обзор мероприятий направленных на повышение комфортности условий предоставления социально-бытовых услуг и доступности их получения.

Постановили:

1. Информацию, данную директором ГБУ «Понетаевский ПНИ» Обидиным А. А. принять к сведению.

2. Информацию, данную зам. директором ГБУ «Понетаевский ПНИ» Антоновым С.Э. принять к сведению.

3. Членами Общественного совета было принято решение создать экспертную группу для проведения анкетирования получателей социальных услуг интерната в срок до 27.07.2021 г. С результатами анкетирования ознакомить на следующем заседании Общественного совета.

4. Считать деятельность учреждения, направленную на повышение качества предоставляемых социально-бытовых услуг удовлетворительной. Информацию использовать в итоговой оценке деятельности учреждения.

Председатель:  Л.Д. Маясова

Секретарь:  А.Е. Винокуров