

Протокол №1

от 29.03.2019года

по независимой оценке качества услуг  
Государственного бюджетного учреждения  
«Понетаевский психоневрологический интернат»

Присутствовали 6 человек -100%

Маясова Людмила Дмитриевна- Председатель Общественного совета

Члены Общественного совета:

Гаврилов Александр Геннадьевич

Карпеев Николай Михайлович

Тукмаков Николай Федорович

Махонин Владимир Анатольевич

Секретарь Общественного Совета - Винокуров А.Е.

Повестка дня:

- 1.Разработка и утверждение плана работы Общественного Совета на 2019г.
- 2.Отчет деятельности учреждения об устранении замечаний Общественного Совета по результатам 2018 г.
3. Обсуждение критерия: комфортность условий представления услуг и доступность их получения.

Слушали:

1. По первому вопросу слушали Председателя Общественного Совета Маясову Л.Д. с предложениями о работе Общественного Совета на 2019 год. Предложения были приняты единогласно. План работы Общественного Совета на 2019 год членами Общественного Совета утвержден единогласно.
2. По второму вопросу слушали Директора ГБУ «Понетаевского ПНИ» Пронина А.И. о деятельности учреждения за 2018 год и планах и перспективах развития интерната на 2019 год
3. По третьему вопросу слушали зам. директора ГБУ «Понетаевский ПНИ» по общим вопросам Парусова Ю.Н. Членами Общественного Совета был представлен обзор мероприятий направленных на повышение комфортности условий представления услуг и доступности их получения.

постановление:

1. Информацию директора «Понетаевского ПНИ» принять к сведению.
2. Общественный Совет обсудил и одобрил мероприятия направленные на повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения клиентами.
3. Предложения Общественного Совета руководству «Понетаевского ПНИ» в 2018 году по улучшению условий клиента считать выполненными.

Председатель  \_\_\_\_\_ Маясова Л.Д.

Секретарь  \_\_\_\_\_ Винокуров А.Е.