

УТВЕРЖДАЮ

Парусов Ю.Н.

Заместитель директора по
общим вопросам

(подпись)

05.03.2019 год

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Понетаевский ПНИ»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на стендах организации сведений о персональном составе работников	Актуализация информация о персональном составе работников на стендах организации	2 квартал 2019 года	Балашова Е.А. (начальник отдела кадров)		
Отсутствие на стендах информации о возможности выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг	Размещение информации она стендах о возможности выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг	2 квартал 2019 года	Винокуров А.Е. (заведующий отделением)		
Отсутствие официальном сайте сведений о положениях о структурных подразделениях организации	Размещение на официальном сайте сведений о положениях о структурных подразделениях организации	2 квартал 2019 года	Чухно Д.В. (юрисконсульт)		

социального обслуживания	социального обслуживания				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие на официальном сайте возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг	Размещение на официальном сайте возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг	2 квартал 2019 года	Винокуров А.Е. (заведующий отделением)		
Предусмотреть на официальном сайте как минимум один дополнительный способ дистанционного взаимодействия	Размещение на официальном сайте дополнительных способов дистанционного взаимодействия: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «часто задаваемые вопросы»; - Технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2 квартал 2019 года	Тишкин В.А. (техник-программист)		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные условия для доступа инвалидов в помещение	Обеспечение наличия условий для доступа инвалидов в помещение: - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней, расширенных дверных проемов	3 квартал 2019 года	Парусов Ю.Н. (заместитель директора по общим вопросам)		

Недостаточные условия для обслуживания инвалидов наравне с другими	Обеспечения дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал 2019 года	Парусов Ю.Н. (заместитель директора по общим вопросам)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".