

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«НАВАШИНСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»**

Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности Государственного бюджетного учреждения «Навашинский психоневрологический интернат» (далее – Учреждение) и его структурных подразделений предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания (далее соответственно - организации социального обслуживания, социальные услуги), рекомендуемые нормативы штатной численности и перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания (их структурных подразделений), оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

Деятельность Учреждения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста, утвержденным приказом Министерства социальной политики Нижегородской области от 21.04.2022г. №214, Гражданским кодексом Российской Федерации и иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Учреждение предоставляет услуги их получателям, страдающих психическими расстройствами, в форме социального обслуживания в стационарной форме.

Приоритетными являются социальные услуги, условия пребывания в стационарной организации социального обслуживания, способствующие сохранению пребывания гражданина, страдающего психическими расстройствами, в привычной благоприятной среде (его проживанию дома).

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется при постоянном проживании получателей социальных услуг в Учреждении.

В целях сохранения родственных отношений и иных социальных связей получателя социальных услуг, проживающего в организации социального обслуживания, Учреждение содействует регулярному пребыванию (отпуск) получателя социальных услуг в семье, посещению его родителями (законными представителями), близкими родственниками и друзьями, создает условия для совместного с ним кратковременного пребывания, в организации социального обслуживания его родителей (законных представителей).

Учреждение организуют свою деятельность по оказанию постоянной помощи, получателю социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обеспечены также:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, требующих сопровождения;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории Учреждения, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

Вопросы приема и выбытия из Учреждения лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи.

В соответствии со статьей 18 Федерального закона о психиатрической помощи перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по

выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Предоставление социальных услуг гражданину в Учреждении осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется исходя из индивидуальной потребности получателя социальных услуг в социальных услугах и пересматривается Государственным казенным учреждением Нижегородской области "Управление социальной защиты населения городского округа Навашинский" в зависимости от изменения этой потребности, но не реже одного раза в три года.

Индивидуальная потребность получателя социальных услуг в социальных услугах определяется с учетом обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. При определении индивидуальной потребности получателя социальных услуг в социальных услугах исходят из принципа сохранения его пребывания в привычной благоприятной среде, а для проживающих в Учреждении - исходя из права получателя социальных услуг на выбор места пребывания и жительства, принципа добровольности социального обслуживания.

Пересмотр индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг Учреждением конкретному получателю социальных услуг. Не допускается установления срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг бессрочно.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг гражданину для Учреждения имеет обязательный характер.

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем социальных услуг в соответствии со статьей 17 Федерального закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Срок действия договора о предоставлении социальных услуг не может превышать срока, указанного в индивидуальной программе предоставления социальных услуг Учреждением.

Штатная численность, нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг, нормы питания в Учреждении устанавливаются в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, издаваемыми в рамках полномочий, установленных статьей 8 Федерального закона.

При предоставлении социального обслуживания в Учреждении, получателю социальных услуг обеспечиваются:

- 1) надлежащий уход;
- 2) безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;
- 3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- 4) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;
- 5) содействие социализации, активному образу жизни, сохранению пребывания получателя социальных услуг в привычной благоприятной среде (его проживанию дома).

При предоставлении социальных услуг Учреждение в установленном законодательством Российской Федерации порядке осуществляет исполнение обязанностей опекунов и попечителей в отношении недееспособных граждан, помещенных под опеку в Учреждение.

Учреждение имеет право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания получателей социальных услуг;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона;
- 3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Учреждение обязано:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных между Учреждением и получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 5) предоставлять Министерству социальной политики Нижегородской области информацию о формировании регистра получателей социальных услуг в Учреждении;
- 6) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;
- 7) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 8) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") и услугами почтовой связи;
- 9) выделять супругам, проживающим в Учреждении, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 10) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг.

Учреждение при оказании социальных услуг не вправе:

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

Учреждение предоставляет общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности Учреждения и доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях Учреждения, а также на официальном сайте Учреждения.

Учреждение обеспечена открытость и доступность информации:

- 1) о дате государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- 2) о структуре и об органах управления Учреждения;
- 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;
- 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- 5) о руководителе, его заместителях, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
- 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотеки, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей

социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности Учреждением;

10) о финансово-хозяйственной деятельности Учреждения;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг Учреждением.

Информация, указанная в пунктах 1-13, размещена на официальном сайте Учреждения в сети "Интернет" и обновляется в течение десяти рабочих дней со дня получения информации или внесения в них соответствующих изменений. Учреждением проводится независимая оценка качества оказания социальных услуг в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона.

Учреждение имеет попечительский совет в соответствии с законодательством Российской Федерации. Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом Учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания, утвержденного приказом Минтруда России от 30 июня 2014 г. N 425н (зарегистрирован в Минюсте России N 33371 от 31 июля 2014 г.).

Общественный контроль Учреждения осуществляется общественными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Функции учредителя Учреждения осуществляет Министерство социальной политики Нижегородской области РФ.

В Учреждении предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, в рамках мероприятий по социальному сопровождению получателей социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе регламента межведомственного взаимодействия, утверждаемого в соответствии со статьей 28 Федерального закона.

Предоставление социальных услуг в Учреждении осуществляется с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, а также в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым Министерством социальной политики Нижегородской области Российской Федерации, в объемах, установленных стандартом социальной услуги.

Структура Учреждения определена с учетом зависимости от нуждаемости получателей социальных услуг в посторонней помощи, условий их пребывания в стационарной организации социального обслуживания, а также необходимости:

- 1) активного наблюдения (для получателей социальных услуг с выраженными ограничениями способности к ориентации и способности контролировать свое поведение, способных к самостоятельному передвижению, в том числе с использованием технических средств реабилитации);
- 2) интенсивного ухода (для получателей социальных услуг, полностью утративших способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться);
- 3) учета потребностей и нуждаемости получателей социальных услуг согласно возраста.

Порядок деятельности структурных подразделений Учреждения определен директором в порядке, установленном уставом Учреждения.

Основными задачами Учреждения являются:

- 1) содействие в удовлетворении основных жизненных потребностей получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание,

самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в том числе обеспечение ухода и наблюдения за ними в соответствии с состоянием их здоровья;

2) развитие (восстановление) и (или) поддержка у получателей социальных услуг навыков самообслуживания и самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей в соответствии с их возрастом и состоянием здоровья;

3) обеспечение в Учреждении благоприятных условий проживания получателей социальных услуг, приближенных к домашним и способствующих ведению активного образа жизни;

4) содействие в реализации мероприятий по реабилитации или абилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации и медицинскими изделиями;

5) осуществление мероприятий по социализации получателей социальных услуг;

6) содействие получателям социальных услуг в трудоустройстве;

7) содействие получателям социальных услуг, в получении образования в образовательных организациях;

8) содействие получателям социальных услуг, в получении медицинской помощи всех видов в медицинских организациях;

9) содействие получателям социальных услуг, в сохранении (восстановлении, установлении) родственных и иных социальных связей;

10) создание условий для осуществления получателями социальных услуг деятельности в соответствии с их предпочтениями.

11) иные задачи в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан.

В Учреждении штатная численность работников по основной деятельности установлена исходя из потребности в работниках, определяемой в соответствии с нуждаемостью получателей социальных услуг в посторонней помощи и с учетом их возраста.

Продолжительность рабочего дня (смены) работников Учреждения устанавливается для работников из расчета нормальной продолжительности рабочего времени - 40 часов в неделю, для медицинского персонала - в соответствии с нормами рабочего времени медицинского персонала – 36 часов в неделю.

Время начала, окончания и продолжительности рабочего дня (смены) работников стационарных организаций социального обслуживания, определяется с учетом режима дня получателей социальных услуг, их занятости в различных видах деятельности в дневное время суток.

Календарные сутки в Учреждении подразделяются на дневное время суток (период времени с 7.00 до 22.00) и ночное время суток (период времени с 22.00 до 7.00).

Оснащение Учреждения оборудованием осуществлено в порядке, определяемом уставом и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Перечень оборудования, необходимого для оснащения Учреждения предусмотрен приложением N 2 к Положению об организации деятельности Учреждения.

В Учреждении предусмотрены оборудованные надлежащим образом помещения (зоны) для организации дневной занятости получателей социальных услуг, их отдыха, досуга, двигательной активности и другого.

На территории Учреждения предусмотрены благоустроенные площадки (зоны) для осуществления прогулок, оздоровительных и спортивных мероприятий, игр, отдыха, досуга и другого.

Должности специалистов в Учреждении замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям.

На должностях медицинских работников Учреждения работают специалисты, которые соответствуют Квалификационным требованиям к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки", утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. N 707н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 октября 2015 г., регистрационный N 39438), с изменениями внесенными приказом Минздрава России от 15 июня 2017 г. N 328н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 июля 2017 г., регистрационный N 47273).