

**Правила внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг
ГБУ «Навашинский психоневрологический интернат»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) устанавливают порядок проживания, права и обязанности граждан, проживающих в ГБУ «Навашинский ПНИ» (далее – проживающие).

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области социального обслуживания, охраны здоровья, психиатрической помощи, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

1.3. Настоящие правила размещаются на информационных стендах в общедоступных местах и на официальном сайте ГБУ «Навашинский ПНИ» (далее – интернат).

1.4. Проживающие в обязательном порядке ознакомляются с Правилами в день поступления.

1.5. Настоящие Правила утверждаются приказом директора и обязательны для исполнения всеми проживающими и работниками интерната.

2. Права и обязанности проживающих.

2.1. Проживающие имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) бесплатное получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках и порядке их оказания, об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в установленное время, возможность встречаться с ними наедине;

установленный распорядок дня, требования противопожарной безопасности и пропускной режим интерната;

4) руководствоваться принципами социального обслуживания, основанных на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, гуманном характере и не допущении унижения чести и достоинства человека;

5) следовать общепризнанным правилам поведения в обществе.

3. Порядок социального обслуживания проживающих.

3.1. Проживающие в день поступления проходят первичный медицинский осмотр и санитарную обработку. В случае выявления признаков инфекционного заболевания проживающий поступает под медицинское наблюдение, исключающее возможность контакта с другими получателями социальных услуг, сроком на 7 календарных дней.

3.2. Проживающие размещаются в отделения и жилые помещения (комнаты) с учетом их пола, состояния психического и соматического здоровья, психологических особенностей, компенсаторно-адаптационных возможностей и личного желания.

3.3. Допускаются переводы проживающих внутри интерната. Перевод из одной комнаты в другую осуществляется по согласованию с администрацией интерната или по заключению лечащего врача с учетом личного желания проживающего, физического и психического состояния, психологической совместимости с соседями по комнате.

3.4. Документы проживающих (паспорт, сберегательные книжки, пенсионное удостоверение, справка МСЭ, полис пенсионного страхования, полис обязательного медицинского страхования, правоустанавливающие документы на объекты, принадлежащие проживающим на праве собственности и пр.) принимаются интернатом на безвозмездное хранение с составлением описи в двух экземплярах, один из которых хранится в интернате, второй экземпляр подшивается в личное дело проживающего, копия описи предоставляется проживающему.

3.5. Ценности и личные вещи по желанию проживающего могут быть приняты на хранение в интернате в соответствии с описью, составленной в двух экземплярах, один из которых хранится на складе интерната, второй экземпляр подшивается в личное дело проживающего, копия описи предоставляется проживающему.

3.6. Проживающие обеспечиваются жилой площадью, мебелью, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормативными требованиями.

3.7. Проживающие имеют право на пользование личными вещами. Размещение в комнатах дополнительной мебели, бытовой техники, электронагревательных приборов, принадлежащих проживающему, допускается по согласованию с администрацией интерната, при условии обеспечения комфорта всех проживающих в комнате и отделении и безопасности их использования.

подлежат утилизации. В случае несогласия проживающего с необходимостью утилизации продуктов питания составляется акт в двух экземплярах, один из которых вручается проживающему.

3.15. В интернате установлено время тишины, когда запрещено шумом или иными действиями нарушать право на отдых других проживающих. Периоды, в которые установлено время тишины: с понедельника по пятницу включительно – с 22.00 до 07.00; в субботу, воскресенье и установленные федеральным законодательством нерабочие праздничные дни – с 23.00 до 07.00; с 13.30 до 15.30 ежедневно.

Во время тишины не допускаются: громкие крики, топот, свист, пение, скрип, использование музыкальных инструментов, стук, передвижение мебели; производство ремонтных, строительных, погрузочно-разгрузочных работ; использование на повышенной громкости звуковоспроизводящих и звукоусилительных устройств.

3.16. По заключению лечащего врача или решению врачебной комиссии проживающие, которым с учетом их заболевания, текущего состояния, способности ориентироваться на местности, коммуникативных навыков, не требуется постоянное наблюдение, в течение дня могут покидать территорию интерната без сопровождения работников и иных граждан, предварительно уведомив дежурный медицинский персонал. Если проживающий нуждается в сопровождении, интернат предпринимает меры к обеспечению такого сопровождения силами работников, волонтеров, родственников и иных лиц, в течение трех дней со дня обращения проживающего.

При выходе проживающего за пределы территории ответственный работник фиксирует в журнале учета ФИО проживающего, ФИО сопровождающего (при наличии), время выхода, предполагаемое время возвращения, телефон для связи, реальное время прибытия.

3.17. Проживающие вправе содержать домашних животных по согласованию с администрацией интерната с учетом мнения соседей по комнате, с соблюдением условий должного ухода и выгула, вакцинации и стерилизации животного.

3.18. Проживающим может предоставляться возможность использования бытовых комнат для самостоятельной стирки и глажки белья. Пользование бытовой комнатой осуществляется ежедневно в дневное время с уведомлением ответственного работника.

3.19. Проживающим в случае необходимости оказывается медицинская помощь в круглосуточном режиме. Для своевременного получения медицинской помощи проживающему необходимо обратиться на ближайший медицинский пост.

3.20. Интернат не реже одного раза в месяц оказывает содействие в приобретении необходимых товаров за счет средств недееспособных и ограниченно дееспособных проживающих, а также дееспособных проживающих,

На период временного выбытия проживающего по его запросу ему или принимающей стороне выдаются денежные средства в размере, не превышающем 100 % месячного размера пенсии в месяц, пропорционально сроку выбытия. Увеличение размера выдаваемых на содержание гражданина денежных средств возможно по решению директора интерната. О расходовании указанных денежных средств недееспособного или ограниченно дееспособного гражданина принимающая сторона предоставляет отчет.

3.29. Вещи, приобретенные за счет личных денежных средств в период проживания получателя социальных услуг, включаются в опись в день фактической передачи проживающему. Одежда и обувь, приобретенная за счет собственных средств проживающего, маркируется литером «С» и подлежит занесению в отдельную арматурную карту.

Правила нашего дома

1. Эти правила созданы для всех.
2. Давайте соблюдать эти правила, чтобы всем было комфортно жить рядом друг с другом.
3. Мы будем обращаться к друг другу на «Вы» и по Имени-Отчеству.
4. При поступлении в интернат Вас осмотрит врач, и если все в порядке, то Вас сразу заселят в комнату.
5. Если хочется переехать в другую комнату, то Вы можете подойти к врачу или соцработнику и обсудить это.
6. Если хочется уехать в другой интернат, то надо написать заявление в администрацию. Заявление будет в работе 30 дней, и через 30 дней можно узнать ответ.
7. Нужно придерживаться режима дня, не пропускать приемы пищи* и соблюдать время тишины:

Завтрак с 08.30 до 9.30

Обед с 12.30 до 13.30

Полдник с 15.30 до 16.00

Ужин с 18.00 до 19.00

Второй ужин с 20.30 до 21.00

* Время предоставления услуг по обеспечению питанием носит рекомендательный характер и устанавливается интернатом в зависимости от особенностей функционирования.

Время тишины:

с понедельника по пятницу включительно - с 22.00 до 07.00; в субботу, воскресенье и праздничные дни - с 23.00 до 10.00;
с 13.30 минут до 15.30 ежедневно.

19. Если Вы хотите сами постирать или погладить белье, то спросите ключи от бытовой комнаты у сестры-хозяйки или соцработника.

20. Если Вы себя плохо чувствуете, что-то болит или есть травма, нужно обратиться за помощью к медсестре на ближайший пост.

21. Если есть вопросы о лекарствах и лечении, можно задать их врачу.

22. Если Вы хотите что-то купить, нужно подойти к социальному работнику и заказать это.

23. Баня и смена белья происходит 1 раз в 7 дней.

24. Если Вы хотите мыться каждый день, можно пойти в душевую.

25. Можно пользоваться телефоном в любое время, но во время тишины нужно не нарушать покой других проживающих. Если соседи по комнате спят, надо надеть наушники или выйти в коридор.

26. Если Вам прислали посылку, то работник интерната может попросить проверить ее только при Вас и с Вашего согласия. Если в посылке есть запрещенные предметы (оружие, наркотики, взрывоопасные предметы и т.д.), их надо передать работникам интерната.

27. Курить можно только в курилках. В комнатах, в туалете, душевых курить нельзя.

28. Внимательно смотрите на стенды, там есть объявления обо всех мероприятиях (кружки, турниры, соревнования, концерты).

29. Можно принимать гостей каждый день, но только с 9.00 до 21.00.

30. Можно уехать в отпуск: для этого нужно заявление от родственника или друга, у которого Вы будете жить в отпуске.