

ПРОТОКОЛ

30.09. 2026 года

г. Навашино

№ 3

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «ДСО «Навашинский»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ отчетных данных по количеству обслуживаемых и предоставленных услуг за 3 квартал 2026 года.
2. Оценка качества работы обслуживающего персонала интерната.
3. Анализ выполнения государственного задания за 9 месяцев 2026 г.
4. Анализ выполнения плана мероприятий по улучшению социальных услуг, предоставляемых ГБУ «ДСО «Навашинский»
5. Анализ выполнения плана мероприятий по повышению квалификации работников ГБУ «ДСО «Навашинский»
6. Анализ информационной деятельности учреждения (сайт, информационные стенды, публикации в СМИ, статьи в профессиональные журналы).

На заседании присутствовали:

Председатель

Общественного совета учреждения:

Липкина Людмила Викторовна

- председатель Навашинской организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов" городского округа Навашинский нижегородской области (НО НОО ООО «ВОИ»)

Заместитель председателя

Общественного совета учреждения:

Астапчик Татьяна Николаевна

- ветеран труда, член НО НОО ООО «ВОИ»

Секретарь

Общественного совета учреждения:

Рубцова Юлия Александровна

- ведущий специалист по кадрам ГБУ «ДСО «Навашинский»

Члены

Общественного совета учреждения:

Аганина Юлия Владимировна

- специалист по реабилитации инвалидов ГБУ КЦСОН г.о.г. Навашинский

Терешкина Анна Григорьевна

- директор районного историко-краеведческого музея

Стрекаловская Вера Борисовна

- ветеран труда, бывший заместитель директора ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский»

Кворум имеется. Заседание правомочно.

Приглашенные: Федорова Е.Н. – директор ГБУ «ДСО «Навашинский».

Заслушали по п 1-5: Члены общественного совета посетили отделение с получателями социальных услуг - оценили чистоту комнат, санузлов, внешний вид проживающих; посетили мероприятия, которые проводятся в рамках кружковой и досуговой деятельности; оценили работу персонала.

По итогам проверки Липкина Л.В. предложила оценить качество работы персонала как «хорошо».

Выяснили, что согласно Акта проверки качества оказания социальных услуг и отчета о выполнении социальных услуг за 3 квартал 2026 года в ГБУ «ДСО «Навашинский» все услуги выполняются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг. Обращений (жалоб) по вопросам качества услуг не зарегистрировано.

Липкина Л.В. – председатель Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «ДСО «Навашинский» сообщила, что на основании предоставленного отчета государственное задание за 9 месяцев 2026 года выполнено в полном объеме. Предложила признать деятельность ГБУ «ДСО «Навашинский», проводимую в целях совершенствования работы по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания соответствующей требованиям нормативных документов и направленной на повышение качества оказания социальных услуг.

В рамках повышения квалификации работников в 3 квартале обучались 2 сотрудника. Сроки повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги ПСУ соблюдаются.

Липкина Л.В. – председатель Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «ДСО «Навашинский» сообщила, что мероприятия по повышению квалификации работников ведутся в полном объеме согласно срокам.

Решили:

1. Качество работы персонала ГБУ «ДСО «Навашинский» оценить как «хорошо» - отвечающее нормам социального обслуживания в стационарной форме.

2. Все жилые помещения отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, качество предоставляемых услуг соответствует стандартам.

3. Государственное задание выполнено в полном объеме.

4. Работа по совершенствованию предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания ведется в соответствии с требованиями нормативных документов.

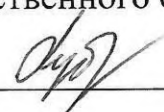
5. Выполняется работа по повышению квалификации работников учреждения.

За соответствие стандартам оказания социальных услуг проголосовало 5 человек, против - 0 человек, воздержались - 0 человек. Утверждено единогласно.

По 6 вопросу слушали: Федорова Е.Н. – директор. На сайте учреждения размещены 153 информации. Также эту информацию размещаем в официальном сообществе органов власти «Госпаблики» и социальных сетях «Однокласники», «ВКонтакте». Всего стендов: в административном здании – 2, на которых размещена информация. В 2026 году в газете «Приокская правда» вышло 5 публикаций о работе учреждения.

Решили: 1. Информацию по данному вопросу принять к сведению. 2. Рекомендовать учреждению продолжить работу по совершенствованию информационной деятельности учреждения в 2027 году. Голосовали: «за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

Председатель Общественного совета _____  Л.В. Липкина

Секретарь _____  Ю.А. Рубцова