

# ПРОТОКОЛ

30 сентября 2024 года

г. Навашино

№ 3

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг  
ГБУ «Навашинский ПНИ»

## ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ отчетных данных по количеству обслуживаемых и предоставленных услуг за 3 квартал 2024 года.
2. Оценка качества работы обслуживающего персонала интерната.
3. Анализ выполнения государственного задания за 9 месяцев 2024 г.
4. Анализ выполнения плана мероприятий по улучшению социальных услуг, предоставляемых ГБУ «Навашинский ПНИ»
5. Анализ выполнения плана мероприятий по повышению квалификации работников ГБУ «Навашинский ПНИ»

На заседании присутствовали:

Председатель Общественного совета:

Пестрякова Вера Михайловна - ветеран труда, бывший начальник хозяйственного отдела и и.о. директора ГБУ «Навашинский ПНИ»

Члены Общественного совета:

Липкина Людмила Викторовна – председатель Навашинской районной организации Нижегородской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Зайцева Ольга Николаевна - председатель первичной организации ветеранов Комсомольского микрорайона

Терешкина Анна Григорьевна - директор районного историко-краеведческого музея

Стрекаловская Вера Борисовна – ветеран труда, бывший заместитель директора ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский»

Секретарь Общественного совета:

Рубцова Юлия Александровна – ведущий специалист по кадрам ГБУ «Навашинский ПНИ»

Кворум имеется. Заседание правомочно.

## Заслушали:

Члены общественного совета посетили отделение с получателями социальных услуг - оценили чистоту комнат, санузлов, внешний вид проживающих; посетили мероприятия, которые проводятся в рамках кружковой и досуговой деятельности; оценили работу персонала. По итогам проверки Пестрякова В.М. предложила оценить качество работы персонала как «хорошо».

Выяснили, что согласно Акта проверки качества оказания социальных услуг и отчета о выполнении социальных услуг за 3 квартал 2024 года в ГБУ «Навашинский ПНИ» все услуги выполняются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг. Обращений (жалоб) по вопросам качества услуг не зарегистрировано.

Пестрякова В.М. – председатель Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «Навашинский ПНИ» сообщила, что на основании предоставленного отчета государственное задание за 9 месяцев 2024 года выполнено в полном объеме.

Пестрякова В.М. – председатель Общественного совета предложила признать деятельность ГБУ «Навашинский ПНИ», проводимую в целях совершенствования работы по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания соответствующей требованиям нормативных документов и направленной на повышение качества оказания социальных услуг.

В рамках повышения квалификации работников в 3 квартале никто не обучался. Сроки повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги ПСУ соблюдаются.

Пестрякова В.М. – председатель Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «Навашинский ПНИ» сообщила, что мероприятия по повышению квалификации работников ведутся в полном объеме согласно срокам.

За соответствие стандартам оказания социальных услуг проголосовало 5 человек, против - 0 человек, воздержались - 0 человек. Утверждено единогласно.

Решили: Качество работы персонала ГБУ «Навашинский ПНИ» оценить как «хорошо» - отвечающее нормам социального обслуживания в стационарной форме.

Решили: Все жилые помещения отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, качество предоставляемых услуг соответствует стандартам.

Решили: Работа по совершенствованию предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания ведется в соответствии с требованиями нормативных документов.

Решили: Выполняется работа по повышению квалификации работников учреждения.

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_  В.М. Пестрякова

Секретарь \_\_\_\_\_  Ю.А. Рубцова