

ПРОТОКОЛ

03 июля 2026 года

г. Навашино

№ 2

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «ДСО «Навашинский»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Изучение показателей качества предоставляемых услуг на основании анализа анкетирования получателей социальных услуг.
2. Анализ отчетных данных по количеству обслуживаемых и предоставленных услуг за 2 квартал 2026 года.
3. Оценка качества работы обслуживающего персонала интерната.
4. Анализ выполнения государственного задания в 1 полугодии 2026 г.

На заседании присутствовали:

Председатель Общественного совета:

Председатель

Общественного совета учреждения:

Липкина Людмила Викторовна

- председатель Навашинской организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов" городского округа Навашинский нижегородской области (НО НОО ООО «ВОИ») (по согласованию)

Заместитель председателя

Общественного совета учреждения:

Астапчик Татьяна Николаевна

- ветеран труда, член НО НОО ООО «ВОИ» (по согласованию)

Секретарь

Общественного совета учреждения:

Рубцова Юлия Александровна

- ведущий специалист по кадрам ГБУ «ДСО «Навашинский»

Члены

Общественного совета учреждения:

Аганина Юлия Владимировна

- специалист по реабилитации инвалидов ГБУ КЦСОН г.о.г. Навашинский (по согласованию)

Терешкина Анна Григорьевна

- директор районного историко-краеведческого музея (по согласованию)

Стрекаловская Вера Борисовна

- ветеран труда, бывший заместитель директора ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский» (по согласованию)

Кворум имеется. Заседание правомочно.

Заслушали: Липкина Людмила Викторовна – председатель Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «ДСО «Навашинский», зачитала акт проведения контрольных мероприятий проверки качества услуг, предоставляемых ГБУ «ДСО «Навашинский» составленный по результатам анкетирования 15 граждан. По итогам данного анкетирования - лиц, давших отрицательную оценку, не выявлено.

Члены общественного совета посетили отделение с получателями социальных услуг, оценили чистоту комнат, санузлов, внешний вид проживающих. Оценили работу персонала. По итогам проверки Липкина Л.В. предложила оценить качество работы персонала как «хорошо».

Выяснили, что согласно Акта от 03.07.2026 г. по итогам проведения контрольных мероприятий проверки качества услуг, предоставляемых ГБУ «ДСО «Навашинский» за 2 квартал 2026 года обращений (жалоб) по вопросам качества услуг не зарегистрировано.

Выступили: Липкина Л.В. – сообщила, что на основании предоставленного отчета государственное задание за 1 полугодие 2026 года выполнено в полном объеме.

Решили:

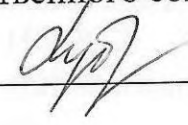
1. Дать положительную оценку ГБУ «ДСО «Навашинский» по доступности и качеству предоставленных социальных услуг в 1 квартале 2026 года.

2. Качество работы персонала ГБУ «ДСО «Навашинский» оценить как «хорошо» - отвечающее нормам социального обслуживания в стационарной форме.

3. Все жилые помещения отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, качество предоставляемых услуг соответствует стандартам.

Голосовали: За соответствие стандартам оказания социальных услуг - 5 человек, против - 0 человек, воздержались - 0 человек. Утверждено единогласно.

Председатель Общественного совета  Л.В. Липкина

Секретарь  Ю.А. Рубцова