

5.2, подпунктах 1, 3 пункта 5.3 настоящего Порядка, ответственный специалист Центра запрашивает данные документы в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

В случае если получатель социальных услуг или его представитель не представили документ, указанный в подпункте 13 пункта 5.2 настоящего Порядка, а сведения об инвалидности отсутствуют в федеральном реестре инвалидов, то документ, указанный в подпункте 13 пункта 5.2 настоящего Порядка, запрашивается ответственным специалистом Центра у получателя социальных услуг.

Информация об изменениях:

Приложение изменено с 16 апреля 2025 г. - Приказ Министерства социальной политики Нижегородской области от 16 апреля 2025 г. N 288

[См. предыдущую редакцию](#)

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
**к Порядку предоставления**  
**социальных услуг поставщиками социальных услуг**  
**в стационарной форме социального обслуживания**  
**гражданам пожилого возраста и инвалидам**

**Стандарт**  
**социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания**

С изменениями и дополнениями от:

16 апреля 2025 г.

**1. Социально-бытовые услуги**

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления видов социальных услуг	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области. Помещения для предоставления видов социальных услуг должны соответствовать размерам, расположению и конфигурации для обеспечения возможности оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим	Социальная услуга предоставляется постоянно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенного с получателем социальных услуг (далее - договор)	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;	1. Жилая площадь и помещения для предоставления видов социальных услуг, предоставляемые поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую

		<p>нормам и требованиям.</p>		<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);                      5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.                      Оценка результатов предоставления социальной услуги:                      1) полнота предоставления социальной услуги;                      2) своевременность предоставления социальной услуги;                      3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах).                      2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.                      3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	--	------------------------------	--	--	--

2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) приготовление питания, в том числе горячего;</p> <p>2) подачу питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническими нормами и требованиями;</p> <p>3) уборку и мытье посуды. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области</p>	<p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленного режима питания</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том</p>	<p>1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение</p>
----	---	--	---	--	---

				<p>числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) с учетом установленного срока</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,</p>	<p>1. Мягкий инвентарь, предоставляемый получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать</p>

		<p>использования. По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области</p>	<p>основании договора. Социальная услуга первично предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора). Смена постельного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут), нательного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут) и одежды производится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю.</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность</p>	<p>росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	--	--	--	--	--

				штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Организация досуга и отдыха, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Социальная услуга включает в себя: 1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг; 2) музыкальные занятия; 3) тематические встречи; 4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания,	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик	1. Помещения, предоставляемые для предоставления социальных услуг, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей

		<p>ознакомлению с окружающим миром (продолжительность мероприятия не менее 30 минут);</p> <p>5) литературные вечера (продолжительность мероприятия не менее 25 минут);</p> <p>6) выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; просмотр телевизора. Книжный фонд составляет не менее 1 книги на 1 получателя социальных услуг, подписка не менее чем на 5 журналов (газет) на 50 получателей социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 50 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж;</p> <p>7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг.</p>	<p>утвержденным поставщиком социальной услуги, не менее 1 раза в сутки, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота</p>	<p>социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	--	---	---	---	--

				<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
5.	<p>Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении</p>	<p>Социальная услуга включает в себя предоставление спального места.</p> <p>В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с <a href="#">Нормативами</a> обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными <a href="#">постановлением</a> Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. N 768</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга первично предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора).</p> <p>Смена постельного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут).</p> <p>Смена постельного</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных</p>	<p>Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую</p>

			<p>белья производится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю.</p>	<p>услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах).</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	--	--	---	---	--

6.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - проведение гигиенических процедур: обтирание, умывание, чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; гигиенические ванны/помывка; стрижка ногтей; причесывание; смена нательного белья, в том числе одежды; смена постельного белья; смена абсорбирующего белья и т.д.;                  - оказание помощи в помывке: помощь в раздевании, помощь в перемещении в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в одевании;                  Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Смена постельного (продолжительность услуги не менее 10 минут) и нательного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут) - не реже 1 раза в неделю и чаще по мере загрязнения, обработка ногтей - не реже 1 раза в неделю                  продолжительность услуги не менее 10 минут;                  причесывание - не реже 1 раза в день                  продолжительность услуги не менее 3 минут, прием ванны/душ (требуется помощь) - не реже 1 раза в неделю                  продолжительность</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том</p>	<p>1. При предоставлении гигиенических услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.                  2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.                  3. Обеспечение</p>
----	---	--	---	--	---

			<p>услуги не менее 20 минут, одевание/раздевание (требуется помощь) - не менее 2 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 10 минут, смена положения тела - не менее 12 раз в сутки (каждые 2 часа) продолжительность одной услуги не менее 4 минут, вынос судна - не менее 4 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 4 минут, смена подгузника - не менее 4 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 5 минут, смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день продолжительность одной услуги не менее 5 минут, обтирание лежачих больных - не менее 2 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее</p>	<p>числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	--	--	--	---	--

			<p>10 минут, умывание лица - не реже 2 раз в сутки                  продолжительность одной услуги не менее 4 минут, чистка зубов - 2 раза в сутки                  продолжительность одной услуги не менее 4 минут, обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов - не реже 1 раз в сутки                  продолжительность услуги не менее 5 минут.                  Иные услуги предоставляются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения)</p>		
7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества предоставления	1. При помощи в приеме пищи

		<p>1) выбор нужной посуды и столовых приборов;                  2) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи:                  - удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги);                  - вымыть руки;                  3) кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита;                  4) мытье получателю социальной услуги рук, лица после еды;                  5) уборку места приема пищи</p>	<p>течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.                  Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом режима питания. Продолжительность услуги не менее 15 минут за одно кормление.</p>	<p>социальной услуги:                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления</p>	<p>должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.                  2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.                  3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том</p>
--	--	---	---	--	--

				<p>социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
8.	Уборка жилых помещений	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора);</p> <p>2) проветривание жилого помещения;</p> <p>3) генеральную уборку жилых</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Сухая и влажная уборка</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе</p>	<p>1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиени</p>

		<p>помещений. Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями содержания жилых помещений</p>	<p>жилых помещений и проветривание жилого помещения проводится ежедневно 2 раза в сутки продолжительность одной услуги не менее 30 минут, генеральная уборка жилых помещений - 2 раза в месяц продолжительность одной услуги не менее 60 минут.</p>	<p>поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг</p>	<p>ческими нормами и требованиями. 2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	---	---	---	--

				<p>специалистами и их квалификация.                  Оценка результатов предоставления социальной услуги:                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
9.	Оказание парикмахерских услуг	<p>Социальная услуга оказывается по запросу получателя социальных услуг (его законного представителя). Стрижка волос оказывается сотрудником, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Для стрижки используются ножницы и (или) электрическая машинка для стрижки волос. Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг (лежачим рекомендуется короткая стрижка) и его пожеланий. Бритье лица оказывается</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Стрижка волос оказывается по мере необходимости, но не менее 1 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 20 минут, бритье лица - не менее 2 раз в неделю продолжительность</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет</p>	<p>1. При оказании парикмахерских услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.                  2. Мебель и оборудование</p>

		<p>сотрудником, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Для бритья используются средства для бритья (после бритья), принадлежащие получателю социальных услуг.</p>	<p>одной услуги не менее 5 минут.</p>	<p>деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	--	---------------------------------------	--	--

				2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
10	Стирка, сушка (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей	Социальная услуга включает в себя смену постельного белья, стирку, сушку (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора (по мере загрязнения) не реже 1 раза в неделю	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами	1. При предоставлении социальной услуги должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Нательное белье, одежда, постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными,

				<p>у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
11.	Организация прогулки (сопровождение на	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества предоставления	1. Прогулки (сопровождение на

	прогулку)	<p>- организацию и проведение прогулок (сопровождение на прогулку) на свежем воздухе с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача;</p> <p>- помощь в одевании на прогулку/раздевании с прогулки.</p>	<p>течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Проведение прогулок (сопровождение на прогулку) на свежем воздухе предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача не менее 1 раза в сутки продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления</p>	<p>прогулку) на свежем воздухе должны быть организованы с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	-----------	--	---	--	--

				<p>социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) заполнение бланка почтовой корреспонденции;</p> <p>2) отправку почтовой корреспонденции почтой;</p> <p>4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе</p>	<p>1. Отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться с учетом конфиденциальности.</p> <p>2. Обеспечение доступности</p>

		<p>При необходимости осуществляется написание и прочтение писем. Оказание услуги недееспособным получателям социальных услуг производится в соответствии с установленным порядком работы опекунской комиссии поставщика социальных услуг</p>	<p>социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>специалистами и их квалификация.                  Оценка результатов предоставления социальной услуги:                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
13.	<p>Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обращение по телефону (и иными средствами связи) в организации, предоставляющие транспортные услуги</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет</p>	<p>Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом, осуществляется при наличии телефонной связи и иных средств связи.</p>

				<p>деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	
--	--	--	--	--	--

				2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
14.	Предоставление транспортных услуг (при наличии транспорта) для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	Социальная услуга предоставляется при наличии транспорта в организации социального обслуживания для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 30 минут.	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами	Транспортные услуги должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности и инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств

				<p>у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
15.	Содействие при оказании медицинской помощи	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества предоставления	1. Содействие при оказании

	<p>(покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, помощь при госпитализации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое);</p>	<p>- покупку за счет средств получателя социальных услуг или получение бесплатно (на льготных условиях) необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения и их доставку получателю социальных услуг. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или</p>	<p>течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 60 минут.</p>	<p>социальной услуги:          1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;          2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного обслуживания;          3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;          4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления</p>	<p>медицинской помощи (покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, помощь при госпитализации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое) должно обеспечиваться своевременно и оперативно.          2. Обеспечение доступности предоставления социальной</p>
--	--	--	---	--	---

		<p>инструкциями по приему/применению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- посещение работником поставщика социальных услуг медицинской организации, с целью взаимодействия с лечащим врачом по вопросу медицинского обслуживания получателя социальных услуг (содействие в получении рецептов, запись на прием к врачу, получение выписок, результатов медицинского обследования и другое);</li> <li>- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача;</li> <li>- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации в случае госпитализации получателя социальных услуг</li> </ul>		<p>социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ol>	<p>услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и.</p>
16.	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в случае установления	Показатели качества предоставления социальной услуги:	Содействие в организации ритуальных услуг

	родственников или их отказе заняться погребением)	умершего получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - вызов бригады скорой помощи и полиции; - предоставление комплекта похоронной одежды; - взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг), в том числе оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	факта смерти получателя социальных услуг в период его проживания (нахождения) в организации социального обслуживания при условии отсутствия у умершего родственников или в случае их отказа заняться погребением, продолжительность услуги не менее 60 минут	1) удовлетворенность социальными услугами родственников получателей социальных услуг (при их наличии), отсутствие обоснованных жалоб; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	должно обеспечивать достойное погребение умершего, в том числе без причинения моральных страданий и неудобств родственникам получателя социальных услуг (при их наличии)
17.	Содействие развитию у несовершеннолетних навыков самообслуживания и бытовых навыков	Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за развитием ребенка-инвалида; - заполнение индивидуальной	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться без причинения какого-либо вреда

		<p>программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.</p> <p>Социальная услуга направлена на развитие навыков самообслуживания у ребенка-инвалида (например: мытье, уход за частями тела, физиологические отправления, одевание, прием пищи, питье), а также бытовых навыков (например: помощь при уборке, уходе за растениями и животными).</p> <p>Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг.</p>	<p>предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг не более 8 раз в месяц не менее 15 минут на одного получателя социальных услуг.</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления</p>	<p>их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги для детей-инвалидов.</p>
--	--	--	---	---	---

				социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

## **2. Социально-медицинские услуги**

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания;</li> <li>- измерение роста и веса;</li> <li>- измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг;</li> <li>- обработка ран, царапин при наличии;</li> <li>- анализ полученных медицинских сведений</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора) и (или) по возвращении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в случае отсутствия в течение 5 и более дней, продолжительность услуги не менее 35 минут.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>

				<p>специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	<p>Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних</p>	<p>Социальная услуга включает в себя проведение оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,</p>	<p>1. Проведение оздоровительных мероприятий должно осуществляться в необходимом объеме, с учетом медицинских</p>

		<p>занятие на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям и повышающих реабилитационные возможности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p>	<p>основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги (продолжительность услуги не менее 20 минут), в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- занятия по лечебной физкультуре - ежедневно;</li> <li>- массаж - не более 10 раз в месяц;</li> <li>- фитопроцедуры - ежедневно;</li> <li>- физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц;</li> <li>- водные процедуры - не более 10 раз в месяц.</li> </ul> <p>Продолжительность проведения индивидуальных занятий не менее 25 минут.</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p>	<p>показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг, с аккуратностью и осторожностью, без причинения ему какого-либо вреда;</p> <p>2. Помещения для проведения оздоровительных мероприятий должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с</p>
--	--	---	--	---	---

				<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
3.	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на	Показатели качества предоставления социальной услуги: <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,</p>	1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться должно осуществляться своевременно и в необходимом

		<p>в соответствии с <a href="#">Программой</a> государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи</p>	<p>основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), включая оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях, вызов скорой помощи при наступлении обстоятельств, продолжительность услуги не менее 10 минут.</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура)</p>	<p>объеме путем выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического состояния.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	--	---	---	--	--

				помещений поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Социальная услуга включает в себя проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов.	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в объеме рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов, продолжительность услуги не менее 30	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет	1. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности

			минут.	<p>социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--------	---	---

				социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
5.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача, в объеме медицинских рекомендаций, включая: - измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья и выполнение других сестринских манипуляций (плановая регистрация жизненно	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;	1. Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

		<p>со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств</p>	<p>важных показателей) - не реже 1 раза в неделю, продолжительность услуги не менее 15 минут;                  - выполнение врачебных назначений (выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка и перевязка раневых поверхностей и т.д.) - не реже 1 раза в сутки, продолжительность услуги не менее 15 минут;                  - контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя социальных услуг, принимающего лекарственные средства самостоятельно, - ежедневно продолжительность услуги не менее 10</p>	<p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;                  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.                  Оценка результатов предоставления социальной услуги:                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>жизнедеятельност и</p>
--	--	--	---	---	---------------------------

			<p>минут;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение очистительных клизм, оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями - не реже 1 раза в сутки продолжительность услуги не менее 15 минут;</li> <li>- забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лабораторию, получение результата - не реже 1 раза в год продолжительность услуги не менее 25 минут;</li> <li>- проведение противопролежневых мероприятий при наличии риска развития пролежней, продолжительность услуги не менее 15 минут.</li> </ul>		
6.	Проведение занятий, обучающих здоровому	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества предоставления	1. Проведение занятий,

	<p>образу жизни</p>	<p>- проведение бесед, лекций, занятий, в том числе индивидуальных, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыков ведения здорового образа жизни;</li> <li>- предупреждения и профилактики заболеваний;</li> <li>- предупреждения появления вредных привычек и избавления от них;</li> <li>- санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации</li> </ul>	<p>течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг не менее 4 раз в год, продолжительность услуги не менее 22 минут. Индивидуальные занятия проводятся по запросу получателя социальных услуг (его законного представителя), продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика</li> </ol>	<p>обучающих здоровому образу жизни должно: обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	---------------------	--	---	---	--

				<p>социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
7.	Систематическое наблюдение за	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества предоставления	1. Систематическое

	<p>получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;</li> <li>- направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</li> <li>- помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</li> <li>- заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;</li> <li>- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</li> <li>- обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации</li> </ul>	<p>течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- плановый осмотр врача не реже 1 раза в месяц и организацию профилактического осмотра с привлечением врачей-специалистов - не реже 2 раз в год продолжительность одной услуги не менее 20 минут;</li> <li>- организацию углубленного медицинского осмотра получателей социальных услуг с привлечением врачей-специалистов - не реже 1 раза в год продолжительность услуги не менее 30 минут;</li> <li>- заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной</li> </ul>	<p>социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>5) наличие специального</li> </ol>	<p>наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	---	---	--	--	---

			<p>программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;          б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.          Оценка результатов предоставления социальной услуги:          1) полнота предоставления социальной услуги;          2) своевременность предоставления социальной услуги;          3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
8.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:          - освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:          1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных</p>	<p>1. Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно:          1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения</p>

		<p>- организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций;</p> <p>- консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача, в объеме медицинских рекомендаций, продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального</p>	<p>какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>2) обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	--	---	--	--	--

				и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской документации; - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; - разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных	1. Мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать

	<p>социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий;                  - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;                  - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, - не менее 1 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.                  Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	<p>оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	---	--	--	---	---

				<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
10.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контроль сроков очередного освидетельствования;</li> <li>- разъяснение порядка прохождения медико-социальной экспертизы;</li> <li>- сбор необходимых документов, в том числе запись на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций для сдачи анализов, сбора документов, посещения врачей, получения направления на медико-социальную экспертизу (при отсутствии у несовершеннолетнего родителей/законных</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора в зависимости от способности получателя социальных услуг к самообслуживанию и его потребности в социальном сопровождении, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся,</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности и</p>

		<p>представителей);                  - сопровождение в медицинскую организацию и (или) бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы.                  Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по обращению получателя социальных услуг по показаниям</p>		<p>охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.                  Оценка результатов предоставления социальной услуги:                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
11.	Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными	Социальная услуга включает в себя: - содействие в получении	Социальная услуга предоставляется в течение срока,	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность	Содействие в обеспечении по назначению врачей

	<p>препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>выписки льготных рецептов;                  - содействие в приобретении лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специальных продуктов лечебного питания и их доставка;                  - разъяснение способа применения и дозы доставленных лекарств, специальных продуктов лечебного питания в строгом соответствии с назначением лечащего врача, контроль за приемом;                  - содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу.                  Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям.</p>	<p>определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Социальная услуга предоставляется в объеме медицинских рекомендаций, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность</p>	<p>лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг должно обеспечиваться своевременно и оперативно.</p>
--	---	--	--	---	---

				штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
12.	Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; - сопровождение получателя социальных услуг на прием к	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при заболевании или наличии назначений	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и

		<p>врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания.</p>	<p>врача не менее 1 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	<p>других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	---	---

				<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
13.	<p>Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</li> <li>- помощь в сборе вещей перед госпитализацией;</li> <li>- сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;</li> <li>- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;</li> <li>- запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям, продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся,</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>

		диспансеризации. При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом.		охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
14.	Содействие в получении стоматологической помощи	Социальная услуга включает в себя: - запись на прием к	Социальная услуга предоставляется в течение срока,	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность	Предоставление социальной услуги должно

		<p>специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг к специалисту</p>	<p>определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости в объеме медицинских рекомендаций. Продолжительность оказания услуги не менее 30 минут</p>	<p>социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность</p>	<p>обеспечиваться своевременно</p>
--	--	---	--	---	------------------------------------

				штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
15.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	Социальная услуга включает в себя: - содействие в оформлении необходимых документов; - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно; - помощь в заказе протезно-ортопедического	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости в объеме медицинских	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно в плановом порядке

		<p>изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой либо их доставка</p>	<p>рекомендаций. Продолжительность оказания услуги не менее 30 минут.</p>	<p>соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	
--	--	---	---	---	--

				<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> <p>Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно в плановом порядке</p>	
16.	Содействие развитию мобильности у несовершеннолетних	Социальная услуга включает в себя развитие мобильности ребенка-инвалида в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: изменение позы тела, поддержание тела в необходимом положении, перемещение тела сидя или лежа, поднятие и перенос объектов, перемещение объектов ногами, использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание), использование	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора не более 8 раз в месяц. Продолжительность оказания услуги не менее 15 минут.	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;	Содействие развитию мобильности у несовершеннолетних должно: 1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 2) обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг

		<p>кисти и руки, ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств.</p>		<p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления</p>	<p>в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления услуги для детей-инвалидов.</p>
--	--	--	--	---	---

				социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно в плановом порядке	
--	--	--	--	---	--

### **3. Социально-психологические услуги**

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем;</li> <li>- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</li> <li>- социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;</li> <li>- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется психологом по мере необходимости, включая первичное консультирование при поступлении в организацию социального обслуживания в целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи, продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом</li> </ol>

		<p>развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор психологического анамнеза;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>		<p>предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ol>	ограничений их жизнедеятельности
2.	Психологическая помощь и	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Оказание

	поддержка	<p>себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление личного контакта;</li> <li>- определение проблем и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- снятие в ходе беседы психологического дискомфорта;</li> <li>- повышение самостоятельности и мотивации;</li> <li>- оценку положительных результатов самостоятельной работы;</li> <li>- мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг</li> </ul>	<p>предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг не реже 1 раза в месяц. Продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных</li> </ol>	<p>психологической помощи должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	-----------	---	--	---	--

				<p>услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги;</p> <p>8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления</p>	
--	--	--	--	--	--

				социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, позволяющих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю, продолжительность услуги не менее 20 минут.	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность	1. Социально-психологический патронаж должен обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности и получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления

				<p>предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
4.	Проведение бесед,	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Проведение

	<p>направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни</p>	<p>себя:                  - проведение бесед с получателями социальных услуг, способствующих повышению стрессоустойчивости и психологической защищенности, укреплению психического здоровья;                  - формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности для поддержания жизненного тонуса.</p>	<p>предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг не реже 1 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>социальной услуги:                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных</p>	<p>бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни должно обеспечивать повышение стрессоустойчивости и психологической защищенности, а также укрепление психического здоровья, формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности для поддержания жизненного тонуса.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной</p>
--	--	--	--	--	--

				услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
5.	Поддержка социализации несовершеннолетних	Социальная услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми в	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных	1. Социальная услуга обеспечивает своевременное оказание получателям

		<p>процессе специально организованной социальной активности. Социальная услуга предоставляется посредством организации и проведения групповой активности с детьми.</p>	<p>предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется не более 8 раз в месяц не менее 15 минут.</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами,</p>	<p>социальных услуг необходимой социально-психологической помощи.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления услуги для детей-инвалидов.</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>участствующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	---	--

#### **4. Социально-педагогические услуги**

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем и их причин;</li> <li>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</li> <li>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>- подбор необходимого</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги - не реже 2 раз в год, продолжительность</li> </ul>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществление социально-педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>

		<p>материала для проведения коррекционных занятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li> <li>- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li> <li>- анализ предполагаемого результата;</li> <li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его</li> </ul>	<p>одной услуги не менее 20 минут;</p> <p>социально-педагогическое консультирование - не реже 2 раз в год, продолжительность одной услуги не менее 20 минут;</p> <p>социально-педагогическая диагностика и обследование личности - не реже 2 раз в год, продолжительность одной услуги не менее 25 минут.</p>	<p>жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ol>	
--	--	--	---	--	--

		<p>адаптации и интеграции в общество;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- установление контакта с получателем социальной услуги;</li><li>- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li><li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li><li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li><li>- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;</li><li>- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</li><li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной</li></ul>			
--	--	--	--	--	--

		<p>дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- обработка результатов диагностики;</li> <li>- разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);</li> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>			
2.	<p>Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге:</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных</p>

	<p>самодетельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов</p>	<p>художественной самодетельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия); - организацию и проведение клубной и кружковой работы.</p>	<p>организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодетельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия) - не менее 1 мероприятия в месяц; организация и проведение клубной и кружковой работы - не реже 2 раз в неделю, занятие не менее 30 мин.</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении</p>	<p>и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	---	---	--	---	---

				<p>социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Содействие развитию познавательной активности несовершеннолетних	Социальная услуга направлена на поддержку развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора не более 8 раз в месяц не менее 15 минут.	Показатели качества предоставления социальной услуги:	1. Содействие развитию познавательной активности несовершеннолетних должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение

		<p>анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами, поиск информации, усвоение языка и формирование понятий, запоминание и воспроизведение последовательностей, освоение элементарных навыков чтения, письма и счета, освоение культурных действий с предметами, развитие воображения, способностей принимать эффективные решения в проблемных ситуациях.</p> <p>Социальная услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг.</p>		<p>документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p>	<p>доступности предоставления социальной услуги для детей - инвалидов.</p>
--	--	--	--	--	--

				Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

## **5. Социально-трудовые услуги**

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- определение сроков, форм и</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности, для инвалидов - при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида -</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение мероприятий должно обеспечивать их достаточность и своевременность.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>

		<p>условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги</p>	<p>не более 4 часов в день ежедневно, кроме выходных дней.</p> <p>Продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- определение в беседе с получателем социальных</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами</p>	<p>1. Предоставление услуги должно обеспечивать потребность</p>

		<p>услуг/законными представителями профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование о возможностях трудоустройства;</li> <li>- взаимодействие с центрами занятости населения;</li> <li>- содействие в постановке на учет в службы занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службу занятости в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг;</li> <li>- представление интересов получателя социальных услуг по его желанию</li> </ul>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в объеме не менее 1 раза в год в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в</p>	<p>получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	--	--	--	---	--

				<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных</p>	<p>1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с физическими</p>

	<p>соответствии с их способностями</p>	<p>профессиональной ориентации;                  - оказание помощи в выборе образовательной организации;                  - содействие в подготовке пакета документов, необходимого для зачисления в образовательное учреждение;                  - обращение в образовательное учреждение;                  - оказание помощи в выполнении домашнего задания;                  - заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации</p>	<p>программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге. Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении</p>	<p>возможностями и умственными способностями инвалидов.                  2. Условия, созданные поставщиком социальных услуг для получения образования, должны способствовать успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.                  3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	--	--	--	---	--

				<p>социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	Консультирование по вопросам самообеспечения	Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения. Социальная услуга	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями

		<p>предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг</p>	<p>предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, далее 2 раза в год, продолжительность одной услуги не менее 20 минут.</p>	<p>обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их</p>	<p>получателей социальных услуг.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	--	---	---	---	---

				квалификация; б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	--	--

## **6. Социально-правовые услуги**

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание содействия получателю социальных услуг, законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию;</li> <li>- разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением;</li> <li>- разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов;</li> <li>- восстановление утраченных получателем социальных услуг документов;</li> <li>- обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей).</p> <p>Продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>

		вопросу оформления и восстановления документов		<p>жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг/законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной

		<p>возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы;</p> <p>- предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги.</p> <p>Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг.</p> <p>Для несовершеннолетних услуга включает:</p> <p>- содействие в приглашении юриста, нотариуса;</p> <p>- содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией и социальными выплатами;</p> <p>- получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов</p>	<p>социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей), продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p>	<p>правовой помощи.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	--	--	--	---	--

				<p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки, в том числе содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателю социальных услуг/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов;</li> <li>- определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области;</li> <li>- разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированно й и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с</p>

		<p>законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическим и материалами по указанным вопросам;</li> <li>- оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права</li> </ul>	<p>представителей). Разъяснения положений законодательства в сфере социального обслуживания и по вопросам установленных мер социальной поддержки - 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</li> </ul> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> </ul>	<p>учетом ограничений их жизнедеятельности и</p>
--	--	--	--	---	--

				2) своевременность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

N п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы;</li> <li>- подбор технических средств реабилитации;</li> <li>- обучение пользованию техническими средствами реабилитации;</li> <li>- развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.</li> </ul> <p>Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей).</p> <p>Проведение мероприятий до момента овладения навыками, но не менее 2 недель.</p> <p>Продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>

		<p>получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации</p>		<p>жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги;</p>	
--	--	--	--	---	--

				3) эффективность предоставления социальной услуги	
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей; - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/абилитации инвалида (ребенка-инвалида); - организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни; - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге. Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: - проведение активирующей терапии, проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности	1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки по восстановлению личностного и социального статуса. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и

			<p>социального статуса получателя социальных услуг, в том числе мероприятий социальной реабилитации или абилитации (социально-средовая, социально-психологическая, социокультурная, социально-бытовая), а также физкультурно-оздоровительных мероприятий - не менее 1 раза в сутки;</p> <p>- разработка индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, определение организационных моментов (общее количество занятий, их продолжительность);</p> <p>организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий (при необходимости), проведение</p>	<p>получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность</p>	
--	--	--	---	---	--

			реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия и др.) в соответствии с графиком и планом работы - 1 курс в год (не менее 14 дней). Продолжительность услуги составляет не менее 30 минут.	предоставления социальной услуги	
3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Социальная услуга включает в себя: - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге. Проведение мероприятий - до момента овладения навыками, но не менее 1 месяца, продолжительность	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных	1. Обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к

		<p>освоению бытовых процедур (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое)</p>	<p>услуги не менее 25 минут.</p>	<p>услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;                  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.                  Оценка результатов</p>	<p>окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничений их жизнедеятельност и</p>
--	--	---	----------------------------------	--	---

				<p>предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в учреждении либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности;</li> <li>- предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности;</li> <li>- запись на курсы по обучению компьютерной грамотности</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется согласно индивидуальным возможностям здоровья получателя социальных услуг однократно в рамках курса компьютерной грамотности, продолжительность услуги не менее 30</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных</p>	<p>1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и</p>

			минут.	данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления	других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности и
--	--	--	--------	--	--

				<p>социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> <p>1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	
5.	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в	Социальная услуга включает в себя: содействие в проведении	Социальная услуга предоставляется в течение срока,	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность	1. Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в

	<p>соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.</p>	<p>определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, на основании договора и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов.</p>	<p>социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами,</p>	<p>тационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) обеспечивает своевременное выполнение реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничений их</p>
--	---	---	---	---	---

				<p>участующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	<p>жизнедеятельность и</p>
--	--	--	--	--	----------------------------