

**Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год**

по состоянию на **01.10.2019**
ГБУ «Сергачский дом-интернат»
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденного плана)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденного плана)	Плановый срок реализации мероприятия (согласно утвержденного плана)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (согласно утвержденного плана)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствие на стендах и сайте организации сведений: о персональном составе работников организации; о материально-техническом обеспечении; о порядке и условиях предоставления социальных услуг; О количестве свободных мест для приема получателей; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих контроль; о	Размещение на стендах и официальном сайте информации о деятельности организации в соответствии с нормативными правовыми актами в полном объеме	До 1 апреля 2019 г., далее - постоянно	Воронин Виктор Александрович, директор	На стендах и официальном сайте информация о деятельности организации размещена в соответствии с нормативными правовыми актами в полном объеме	Постоянно	

проведении независимой оценки качества.						
На сайте организации недостаточно дистанционных способов обратной связи и взаимодействия	Предусмотреть на сайте раздел возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий	2 квартал 2019г.	Кондратьева Лариса Константиновна, специалист в области ОТ и сфере закупок	На сайте сформирована вкладка «Оценка качества оказания услуг». Есть возможность написать обращение (жалобу).	2 квартал 2019г.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Частичное отсутствие условий доступности (выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов)	Обеспечение наличия стоянки для автотранспорта инвалидов	В течение года	Воронин Виктор Александрович, директор	На территории учреждения выделено место для стоянки автотранспорта инвалидов	2 квартал 2019г.	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах	В течение года	Гусарова Наталья Борисовна, старшая медсестра	Нет необходимости		

Директор ГБУ «Сергачский дом-интернат»

Воронин В.А. Воронин В.А./

(подпись)

