

Государственное бюджетное учреждение
«Городецкий психоневрологический интернат»

ПРОТОКОЛ №1

заседания **Общественного совета по независимой оценке качества услуг**

г. Городец

«28» марта 2019г.

Присутствовали:

Поздняков
Сергей Борисович

Директор ГБУ «Городецкий ПНИ»

Председатель Общественного совета:

Шишкина
Альбина Валентиновна

Председатель Городецкой городской организации
Нижегородской областной организации
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

Заместитель председателя

Коньгин
Павел Андреевич

Председатель Правления Общественного
объединения «Ветераны боевых действий»
Городецкого района Нижегородской области

Члены Общественного совета:

Догадин
Андрей Петрович

Ведущий юрисконсульт централизованной
бухгалтерии управления культуры и туризма
администрации Городецкого муниципального
района

Ефремов
Владимир Николаевич

Председатель местного отделения
общероссийской общественной организации
«Союз пенсионеров России» Городецкого
района, председатель Совета общественности,
помощник депутата областного
законодательного собрания С.В. Зуденкова

Пенкаль
Евгения Ивановна

Заслуженный работник социальной защиты
населения Российской Федерации,
заслуженный ветеран ГБУ «Городецкий ПНИ»

Секретарь:

Абрамова Елена Борисовна

Социолог ГБУ «Городецкий ПНИ»

Приглашенные:

Щечилина Елена Ивановна – заместитель директора по общим вопросам
Корнилова Елена Ивановна – заместитель директора по медицинской части
Линькова Ольга Александровна – заведующая филиалом в с. Воронино
Лебедев Николай Степанович – заведующий филиалом в пос. Смиркино

Повестка дня:

1. Итоги работы ГБУ «Городецкий ПНИ» за 2018 год.
2. Информация о результатах опроса получателей социальных услуг ГБУ «Городецкий ПНИ».
3. План работы Общественного совета на 2019 год.

Заседание проходило в ГБУ «Городецкий ПНИ» по адресу: г. Городец, ул Речников, дом 7

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: директора учреждения С.Б. Позднякова о работе учреждения и его филиалов в 2018 году. Деятельность учреждения в 2018 году была направлена на повышение качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов психоневрологического профиля через активизацию мероприятий по комплексной реабилитации получателей социальных услуг. Обеспечение качества оказываемых услуг, их объем и порядок оказания осуществлялось в соответствии с государственным заданием которое в 2018 году выполнено учреждением на 100,2 %. В соответствии с приказом Министерства социальной политики Нижегородской области в целях оптимизации деятельности государственных бюджетных учреждений соц. обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов психоневрологического профиля в учреждении увеличилось плановое количество койко-мест на 19 единиц.

В целях приведения в соответствии с действующим законодательством был утвержден новый Устав в соответствии которым изменилась структура Учреждения и выделены новые структурные подразделения. В структуре выделено два кардинально новых отделения целью и предметом которых являются:

– в отделении медико-социальной реабилитации лечебно-профилактическая помощь направлена на обеспечение единства профилактических, лечебных и других воздействий, предупреждение обострений хронических заболеваний, проведение симптоматического лечения получателей социальных услуг в терминальных стадиях, обеспечение динамического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг, организацию за ними квалифицированного ухода, рационального питания, в том числе диетического, а также обеспечение их в необходимых случаях техническими вспомогательными средствами.

– основной целью деятельности отделения социально-трудовой реабилитации является реализация мероприятий по комплексной реабилитации получателей социальных услуг, проживающих в Учреждении и его филиалах, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности. Реабилитационные услуги предоставляются комплексно, что подразумевает совместное проведение реабилитационных мероприятий специалистами разных профилей.

Реализация финансовой деятельности велась в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения:

- статьи расходов субсидии на выполнение гос. задания составили 242 798 320 руб. и субсидии на иные цели в сумме 135 828 руб. выполнены на 100% в соответствии с выделенным финансированием;
- доходы от внебюджетной деятельности, которые учреждение получает за счет стационарного обслуживания, отделения временного проживания, аренды имущества, питания работников, безвозмездные пожертвования, пособия на погребение и прочее - составили 95 703 667 рублей,
- Средняя стоимость фактических расходов составила:
 - средняя стоимость питания ПСУ интерната – 136,54руб. в т.ч. за счет бюджета 31,41 руб., за счет стационарного обслуживания – 105,13 руб.;
 - средняя стоимость питания – клиентов ОВП – 139,66 руб.
 - средняя стоимость медикаментов для ПСУ интерната – 33,51 руб. в т.ч. бюджет- 11,71 руб.; внебюджет (по стационарному обслуживанию) – 21,80 руб.
 - средняя стоимость расхода медикаментов клиентам платного отделения – 30,83руб.
 - средняя стоимость питания сотрудников – 39,21руб.;
 - расходы на коммунальные услуги составили – 25млн. 427тыс. рублей,

- услуги связи составили 566 тысяч рублей,
- расходы на содержание учреждения и прочих услуг - 7млн.906тыс. рублей.
- стоимость содержания ПСУ интерната за 2018 г. составила - 1126,38 руб.

Обеспечение непрерывного потока материальных ресурсов и услуг, необходимых для деятельности нашего учреждения с минимальным уровнем риска осуществляет отдел гос.заказа, специалистами которого размещено заказов на товары, работы и услуги всего на сумму – 64 590 633,18руб.

В 2018 году приобретено материальных запасов на общую сумму 59 млн.600 тыс. рублей.

В целях повышения качества предоставляемых услуг велись работы по сохранению и укреплению материально-технической базы учреждения. Выполнено ремонтно-строительных и проектных работ на сумму 553 тыс. рублей.

Квалифицированный персонал и благоприятные условия работы способствуют эффективной и стабильной работе сотрудников учреждения, что положительно сказывается на качестве оказания услуг. Обучение в 2018 году прошли 233 работника, в том числе медицинский персонал 154 чел., административно управленческий персонал 56 чел., хозяйственная служба – 23 чел.

Плановое количество бюджетных мест учреждения – 821, на 31 декабря 2018г. количество получателей социальных услуг, состоящих на социальном обслуживании в учреждении составило: 38 человек по внебюджету и 824 человека по бюджету.

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, проживающим в учреждении осуществлялось согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программы реабилитации инвалида.

В рамках оказания социально-медицинских услуг значительное внимание традиционно уделялось организации физкультурно-оздоровительной и спортивной работе с получателями социальных услуг учреждения и его филиалов.

В 2018 году получатели социальных услуг учреждения приняли участие в областных соревнованиях среди граждан, проживающих в стационарных социальных учреждениях психоневрологического профиля, и заняли:

- по легкой атлетике и армрестлингу - три первых места, три вторых и одно третье место в личном зачете, 2 место в эстафете;
- по адаптивному туризму на базе ДОЛ «Дружба» Городецкого района - 1 место в общекомандном зачете; Александр Манин завоевал 2 место в индивидуальном этапе «Лабиринт»;
- по мини-футболу – 2 место;
- по волейболу – 2 место;
- настольному теннису - одно 1 место, одно – второе,
- команда получателей социальных услуг учреждения завоевала 1 место во Всероссийских открытых летних соревнованиях по адаптивному туризму в рамках Специальной Олимпиады России, которые состоялись во Владимирской области.

В соответствии с рекомендациями индивидуальных программ реабилитации 180 получателей социальных услуг были задействованы лечебно-трудовом процессе, из них: заняты трудотерапией – 168 чел., трудоустроены на предприятиях и в организациях города - 12 чел.

В рамках реализации социально-реабилитационных мероприятий велась активная деятельность по социокультурной реабилитации инвалидов:

- в апреле 20 получателей социальных услуг приняли участие в Епархиальном Пасхальном Фестивале. Все участники были награждены дипломами, Владимир Боронин получил гран-при Фестиваля;
- получатель социальных услуг Ольга Шинкарук приняла участие в областном конкурсе «Вместе мы сможем всё», посвященном 30-летию юбилею Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и заняла призовое место в конкурсе живописи «Краски вдохновения»;
- получатель социальных услуг Александр Болоникин получил Диплом участника областного конкурса музыкального творчества среди инвалидов «С песней по жизни»;

- получатель социальных услуг Дмитрий Самохвалов занял 2 место в областном конкурсе для людей с ограниченными возможностями «Путь к успеху»;
- в течение года получатели социальных услуг учреждения и филиалов совершили множество увлекательных экскурсионных поездок: в г.Н.Новгород, г.Семенов, с.Дивеево, г.Выкса, посетили музеи Городецкого района;
- 6 декабря на базе учреждения состоялся областной Смотр-конкурс художественной самодеятельности граждан, проживающих в социальных стационарных учреждениях психоневрологического профиля. В смотре-конкурсе приняли участие 12 учреждений, более 120 человек. Получатели социальных услуг нашего учреждения - Александр Болонкин занял 1 место в номинации «Вокал» и Светлана Махалова заняла 3 место в номинации «Актерское мастерство» за стихотворение собственного сочинения «О, родины моей простор»;
- в период с 10 июля по 3 августа на территории филиала в пос.Смиркино был развернут палаточный лагерь, оборудованный силами работников филиала пос. Смиркино. Было организовано 5 смен продолжительностью по 5 дней каждая. Более 40 получателей социальных услуг приняли участие в данной инновационной форме организации летнего оздоровительного отдыха.

В целях реализации конституционного права граждан, дееспособные получатели социальных услуг учреждения в течение года принимали участие в выборах: Президента РФ и Губернатора Нижегородской области.

В 2018 году получатели социальных услуг учреждения приняли участие в областных соревнованиях среди граждан, проживающих в стационарных социальных учреждениях психоневрологического профиля, и заняли:

- по легкой атлетике и армрестлингу - три первых места, три вторых и одно третье место в личном зачете, 2 место в эстафете;
- по адаптивному туризму на базе ДОЛ «Дружба» Городецкого района - 1 место в общекомандном зачете; Александр Манин завоевал 2 место в индивидуальном этапе «Лабиринт»;
- по мини-футболу – 2 место;
- по волейболу – 2 место;
- настольному теннису - одно 1 место, одно – второе,
- команда получателей социальных услуг учреждения завоевала 1 место во Всероссийских открытых летних соревнованиях по адаптивному туризму в рамках Специальной Олимпиады России, которые состоялись во Владимирской области.

Для повышения эффективности и качества оказываемых учреждением услуг и обмена опытом работы проводились следующие мероприятия:

- 21 августа на базе учреждения проведен методический семинар для директоров и специалистов социальных учреждений психоневрологического профиля Нижегородской области «Применение инновационных техник социально-психологической реабилитации в работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими в стационарных учреждениях психоневрологического профиля»;
- с целью обмена опытом работы по организации сопровождаемого проживания получателей социальных услуг в 2018 году в учреждении побывала делегация из социальных учреждений психоневрологического профиля Республики Татарстан.
- 9 декабря в учреждении прошел День открытых дверей для родственников получателей социальных услуг. К этому событию сотрудники и получатели социальных услуг готовились заранее. К мероприятию была организована выставка лучших работ, поделок, и картин получателей социальных услуг интерната. Родственники высоко оценили выставленные работы и талант получателей социальных услуг. Затем гостей проводили в украшенный актовый зал. Собравшимся показали фотопрезентацию о культурных, спортивных и трудовых достижениях получателей социальных услуг.
- С сентября по декабрь учреждение приняло участие в проекте «Бережливая губерния», что позволило выявить проблемные участки в работе, принять эффективные решения по их

устранению. В рамках реализации проекта «Бережливая губерния» в учреждении были разработаны и внедрены следующие проекты:

- «Оптимизация процесса приема получателя социальных услуг на стационарное обслуживание в ГБУ «Городецкий ПНИ»,
- «Энергосбережение в ГБУ «Городецкий ПНИ»,
- «Оптимизация процесса государственных закупок в ГБУ «Городецкий ПНИ».

За 2018 год учреждение прошло 20 плановых и внеплановых проверок по результатам которых выявленные замечания устранены. Подводя итоги работы учреждения хочется отметить добросовестное и ответственное отношение персонала к своим обязанностям несмотря на нелегкий экономический период.

СЛУШАЛИ: Пенкаль Е.И., которая предложила признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по оказанию социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов и удовлетворяющей запросам получателей социальных услуг и принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по оказанию социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов и удовлетворяющей запросам получателей социальных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: Слушали секретаря Общественного совета Абрамову Е.Б., которая ознакомила присутствующих с результатами опроса получателей социальных услуг ГБУ «Городецкий ПНИ» о качестве бюджетных услуг, проведенного специалистами ГКУ НО «УСЗН Городецкого района» в период с 19 февраля по 2 марта 2018 года отметила высокий процент респондентов, давших положительный ответ, и предложила оценить работу учреждения по качеству оказания социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов, удовлетворяющей запросам получателей социальных услуг (результаты опроса прилагаются).

СЛУШАЛИ: Догадина А.П., который предложил признать работу учреждения в 2018 году по качеству оказания социальных услуг удовлетворяющей запросам получателей социальных услуг и соответствующей требованиям нормативных документов.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ:

Признать работу учреждения в 2018 году по качеству оказания социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов, удовлетворяющей запросам получателей социальных услуг.

ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: Председателя Общественного совета Шишкину Альбину Валентиновну, которая предложила провести два выездных заседания Общественного Совета в 2019 году:

- во 2 квартале на базе филиала в с.Воронино, т.к. филиал отмечает свой пятилетний юбилей;
- в начале 3 квартала провести заседание в филиале пос. Смиркино, где будет работать летний оздоровительный лагерь, посмотреть организацию ;
- в 4 квартале в основном здании учреждения.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ:

В 2019 году провести два выездных заседания Общественного Совета: во 2 квартале на базе филиала в с.Воронино, в 3 квартале - провести заседание в филиале пос. Смиркино; в 4 квартале в основном здании учреждения.

Председатель Общественного совета  / А.В. Шишкина/

Секретарь Общественного совета  /Е.Б. Абрамова/