

**Протокол № 4**  
**заседания Общественного совета**  
**по независимой оценке качества услуг Государственного бюджетного учреждения**  
**«Бутурлинский психоневрологический интернат»**

п. Красная Глинка

«27» сентября 2016 г.

**Присутствовали члены Общественного совета:**

1. Сарапкина Светлана Анатольевна – методист МБОУ ДОД ДЮЦ «Бутурлинец»;
2. Кротова Светлана Борисовна – начальник УПФР по Бутурлинскому району Нижегородской области;
3. Точилина Татьяна Петровна – председатель районного совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Бутурлинского района Нижегородской области;
4. Витушкина Валентина Александровна – председатель районного общества инвалидов;

Соколова Елена Александровна – специалист по социальной работе ГБУ «Бутурлинский ПНИ», секретарь Общественного совета.

**Отсутствовали:** Калигина Марина Юрьевна

**Приглашенные:**

1. Серова Ирина Александровна – директор ГБУ «Бутурлинский ПНИ»

**Повестка заседания:**

1. Подведение итогов результатов анкетирования проживающих интерната.
2. Проведение анализа информации об учреждении, социальных услугах, находящейся в общей доступности, на официальных сайтах.
3. Отражение результатов независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг в таблице «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания»

4. По первому вопросу: «Подведение итогов результатов анкетирования проживающих интерната» членом Общественного совета Кротовой С.Б. предоставлены оформленные анкеты. В результате обработки анкет получены данные анкетирования. Предложено принять данные анкетирования для оформления таблицы по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «Бутурлинский ПНИ»

Проголосовало: «за» - 4, «против» - 0, «воздержался» - 0.

**Решили:** принять данные анкетирования для оформления таблицы по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «Бутурлинский ПНИ»

5. По второму вопросу: «Проведение анализа информации об учреждении, социальных услугах, находящейся в общей доступности, на официальных сайтах» членами Общественного совета изучена информация об интернате, размещенная на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), сайте УСЗН Бутурлинского района [www.usznbuturlino.ru](http://www.usznbuturlino.ru), сайте администрации Бутурлинского района, сайте интерната [test.buturlino.ru](http://test.buturlino.ru) Предложено занести результаты изучения информации в таблицу по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «Бутурлинский ПНИ»

Проголосовало: «за» - 4, «против» - 0, «воздержался» - 0.

**Решили:** занести результаты изучения информации в таблицу по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «Бутурлинский ПНИ»

6. По третьему вопросу: «Отражение результатов независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг в таблице «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания»» секретарем Общественного совета Соколовой Е.А. оформлена таблица «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственного бюджетного учреждения «Бутурлинский психоневрологический интернат» на основании ранее представленных в ходе заседания данных.

Председатель Общественного совета

Т.П. Точилина

Секретарь

Е.А. Соколова