

**Протокол № 2**  
**заседания Общественного совета**  
**по независимой оценке качества услуг Государственного бюджетного учреждения**  
**«Бутурлинский психоневрологический интернат»**  
**(внеочередное)**

п. Красная Глинка

«19» апреля 2016 г.

**Присутствовали члены Общественного совета:**

1. Витушкина Валентина Александровна – председатель районного общества инвалидов;
  2. Сарапкина Светлана Анатольевна – методист МБОУ ДОД ДЮЦ «Бутурлинец»;
  3. Кротова Светлана Борисовна – начальник УПФР по Бутурлинскому району Нижегородской области;
  4. Точилина Татьяна Петровна – председатель районного совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Бутурлинского района Нижегородской области;
  5. Калигина Марина Юрьевна – руководитель МБУК «Бутурлинский историко-краеведческий музей»;
- Соколова Елена Александровна – специалист по социальной работе ГБУ «Бутурлинский ПНИ», секретарь Общественного совета.

**Приглашенные:**

1. Серова Ирина Александровна – директор ГБУ «Бутурлинский ПНИ»

**Повестка заседания:**

1. О принятии рекомендаций Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области от 25.03. 2016 г.
  2. О проведении проверки качества оказываемых услуг в ГБУ «Бутурлинский ПНИ»
- 
1. По первому вопросу: «О принятии рекомендаций Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области от 25.03. 2016 г.» представлено к рассмотрению:
    - письмо министерства социальной политики НО «Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания в 2016 г.» от 11 апреля 2016 г. № 318-19-3829/16;
    - ПРОТОКОЛ заседания Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области от 25.03.2016 № 2

Проголосовало: «за» - 5, «против» - 0, «воздержался» - 0.

**Решили:** принять рекомендации Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области от 25.03. 2016 г. о проведении проверки качества оказываемых услуг в ГБУ «Бутурлинский ПНИ» в срок до 29 апреля 2016 г..

2. По второму вопросу: «О проведении проверки качества оказываемых услуг в ГБУ «Бутурлинский ПНИ»:

- представлено: Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания (приложение к письму министерства социальной политики Нижегородской области от от 11 апреля 2016 г. № 318-19-3829/16;
- предложено: внести дополнения в бланк анкеты для проведения опроса получателей социальных услуг в ГБУ «Бутурлинский ПНИ», утвердить новый бланк анкеты (с учетом критериев);

**Проголосовало:** «за» - 5, «против» - 0, «воздержался» - 0.

- Сарапкина С.А. предложила провести анкетирование 22 апреля с обобщением результатов анкетирования.

**Проголосовало:** «за» - 5, «против» - 0, «воздержался» - 0.

- Кротова С.Б. предложила провести анализ информации об учреждении, социальных услугах, находящейся в общей доступности, на официальных сайтах.

**Проголосовало:** «за» - 5, «против» - 0, «воздержался» - 0.

**Решили:** Провести анкетирование проживающих интерната 22 апреля. Провести анализ информации об учреждении, социальных услугах, находящейся в общей доступности, на официальных сайтах с отражением результатов в таблице «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания» и предоставлением информации в Общественный совет при министерстве социальной политики Нижегородской области до 29 апреля 2016 г.

Председатель Общественного совета

Т.П. Точилина

Секретарь

Е.А. Соколова