

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
состоянию на 01.10.2019**

по

ГБУ «Бутурлинский ПНИ»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденного плана)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденного плана)	Плановый срок реализации мероприятия (согласно утвержденного плана)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (согласно утвержденного плана)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Неполное размещение сведений по обеспечению открытости и доступности информации об учреждении	Размещение на стендах организации сведений о персональном составе работников	Март 2019	Спицына Т.Б., специалист по кадрам	На стенде размещена информация о персональном составе работников	29.03.2019	

	Размещение на стендах организации сведений о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Март 2019 (постоянно при наличии предписаний)	Гришанина Ю.В., экономист	На стенде учреждения размещена информация об исполнении предписания Роспотребнадзора	19.09.2019	
	Размещение на стендах организации информации о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг	март 2019	Волкова О.Ю., медицинский статистик	На стенде размещена информация о результатах независимой оценки качества оказания социальных услуг	20.03.2019	
	Размещение на официальном сайте ГБУ «Бутурлинский ПНИ» сведений о попечительском совете	март 2019	Волкова О.Ю., медицинский статистик	На официальном сайте учреждения размещена информация о попечительском совете.	12.03.2019	

	Размещение на стендах организации сведений о финансово-хозяйственной деятельности	Март 2019 (постоянно при изменении)	Борисова М.В., заместитель директора по финансам	На стенде учреждения размещен план ФХД	07.08.2019 12.08.2019 06.09.2019 12.09.2019 23.09.2019	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Частичное обеспечение доступности услуг для инвалидов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	март 2019	Васильев Е.Ю., инструктор по труду	Нанесена разметка на асфальтном покрытии, обозначающая места для транспорта инвалидов	27.04.2019	
	Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	4 квартал 2019	Малаканов В.В., заместитель директора			
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал 2019	4 квартал 2019			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
не выявлено						