

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
по состоянию на 01.08.2019**

Государственное бюджетное учреждение «Борский психоневрологический интернат»
(наименование организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденного плана) | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденного плана) | Плановый срок реализации мероприятия (согласно утвержденного плана) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (согласно утвержденного плана) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие на стендах организации сведений: о дате государственной регистрации организации в качестве поставщика социальных услуг; о месте нахождения с указанием адреса и схемы проезда; о положениях о структурных подразделениях; о персональном составе работников; о попечительском совете; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности и др. | Размещение на информационных стендах информации о деятельности организации в соответствии нормативными правовыми актами в полном объеме | До 1 апреля 2019г., далее- постоянно | Антипин Сергей Анатольевич, заместитель директора по медицинской части | Информация о деятельности организации в соответствии с нормативными правовыми актами размещена на информационных стендах в полном объеме. | 28.03.2019 |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|--|--|---------------|--|---|------------|
| - | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Частичное отсутствие условий доступности (выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов) | Обеспечение наличия выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов | 2 кв-л 2019г. | Жаренова Людмила Викторовна, заместитель директора по общим вопросам | Выделено место стоянки для автотранспорта инвалидов, с соответствующими обозначениями | 28.03.2019 |
| Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Установка визуально-акустического табло | 2 кв-л 2019г. | Жаренова Людмила Викторовна, заместитель директора по общим вопросам | В центральном холле установлен монитор, обеспечивающий визуальное информирование об учреждении и предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | 28.03.2019 |
| | Обучение специалиста организации для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | 2 кв-л 2019г. | Антипин Сергей Анатольевич, заместитель директора по медицинской части | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| - | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | | | | | |