

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУ «Автозаводский ПНИ»
 В. Е. Ефимов
 « 2019 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Автозаводский ПНИ»
 (наименование организации)
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				Темы мероприятий. Дата проведения	Отметка о выполнении. Подпись ответственного исполнителя.
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проводить на регулярной основе беседы с клиентами о деятельности организации.	1. Собrania руководства и специалистов учреждения с клиентами на темы о деятельности учреждения. 2. Обновление информации на стендах и официальном сайте учреждения.	Ежемесячно Регулярно по мере необходимости.	Заместитель директора по социально-экономическим и кадровым вопросам А.С. Ильин	14.03.19 г «Социально-бытовые услуги» 15.04.19 г «Социально-медицинские услуги» 13.05.19 г «Социально-психологические услуги» 10.06.19г «Социально-педагогические услуги» 15.07.19 г « Социально-трудовые услуги» 12.08.19 г «Социально-правовые услуги» 16.09.19 г «Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала»	

				14.10.19 г «Реабилитационные программы, реализуемые в учреждении» 11.11.19. « Спортивно-оздоровительная работа в учреждении» 26.12.19. «Отчётное собрание по итогам 2019 г.»	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Продолжить работу по обеспечению комфортных условий предоставления услуг.	Мероприятия по контролю за качеством предоставления социальных услуг. Своевременное обеспечение учреждения необходимыми ресурсами для качественного предоставления социальных услуг.	Регулярно согласно плану. Регулярно по мере необходимости.	Заместитель директора по общим вопросам А.С. Ильин	1 раз в квартал В установленном порядке, согласно 442 приказа.	

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Заместитель директора
по общим вопросам



А.С. Ильин