

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Автозаводский ПНИ»
(наименование организации)
На 01.10.2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>		Причина невыполнения мероприятия
				Темы мероприятий. Дата проведения	Отметка о выполнении. Подпись ответственного исполнителя.	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Проводить на регулярной основе беседы с клиентами о деятельности организации.	1. Собрания руководства и специалистов учреждения с клиентами на темы о деятельности учреждения. 2. Обновление информации на стендах и официальном сайте учреждения.	Ежемесячно Регулярно по мере необходимости.	Заместитель директора по общим вопросам А.С. Ильин	14.03.19 г «Социально-бытовые услуги»	Выполнено	
				15.04.19 г «Социально-медицинские услуги»	Выполнено	
				13.05.19 г «Социально-психологические услуги»	Выполнено	
				10.06.19г «Социально-педагогические услуги»	Выполнено	
				15.07.19 г « Социально-трудовые услуги»	Выполнено	
				12.08.19 «Социально-правовые услуги»	Выполнено	

				16.09.19 «Услуги в целях повышения коммуникативног о потенциала»	Выполнено	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Продолжить работу по обеспечению комфортных условий предоставления услуг.	Мероприятия по контролю за качеством предоставления социальных услуг. Своевременное обеспечение учреждения необходимыми ресурсами для качественного предоставления социальных услуг.	Регулярно согласно плану. Регулярно по мере необходимости.	Заместитель директора по общим вопросам А.С. Ильин	Ежеквартально В установленном порядке, согласно 442 приказа.	Выполнено Выполнено	
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор

Заместитель директора по общим вопросам
Ильин А.С.
Т. 34-04-01



В.Е. Ефимов