

«УТВЕРЖДЕН»

Приказом ГБУ «Пильнинский дом-интернат»  
«14» мая 2019 г. № 55/1

Директор ГБУ «Пильнинский дом-интернат»  
престарелых \_\_\_\_\_ Т.М.Татанова  
« 14 » \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_\_\_ 2019 г

### ПЛАН информационной работы по улучшению качества оказания услуг на 2019-2020 годы

Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

№	Мероприятие согласно плану	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг и иными гражданами мнений о качестве условий оказания услуг на официальном сайте министерства социальной политики Нижегородской области, официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	директор Татанова Т.М.
2.	Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями: - на сайте bus.gov.ru; - на официальном сайте министерства социальной политики Нижегородской области; - на официальном сайте и информационном стенде учреждения; - в средствах массовой информации	в течение года	заместитель директора по общим вопросам Максимова Е.В.
3.	Обеспечение возможности выражения мнения граждан о работе учреждения на сайте bus.gov.ru (размещение на сайте учреждения ссылки на страницу учреждения на сайте bus.gov.ru)	1 раз в полугодие	заместитель директора по общим вопросам Максимова Е.В.
4.	Информирование получателей социальных услуг о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг учреждением и выражения мнения о работе учреждения на сайте bus.gov.ru, взаимодействие со средствами массовой информации	в течение года	заместитель директора по общим вопросам Максимова Е.В.
5.	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе учреждения на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru, посещений гражданами сайта bus.gov.ru	ежеквартально	заведующий отделением милосердия Лапшова Н.А.