

**Утверждено
приказом директора ГБУ «СРЦН
«Алый парус» Кстовского района»
№ от «52 » 10 марта 2021 г.**

**Порядок предоставления социальных услуг в
ГБУ «СРЦН «Алый парус» Кстовского района»**

Порядок предоставления социальных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок предоставления социальных услуг государственным бюджетным учреждением «Социально-реабилитационным центром "Алый парус" Кстовского района (далее - Учреждение) устанавливает общие правила предоставления социальных услуг (далее - Порядок).

1.2. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

семья с детьми, находящаяся в трудной жизненной ситуации, - семья, которая находится в ситуации, объективно нарушающей ее жизнедеятельность, и не способна преодолеть данную ситуацию самостоятельно;

семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, - лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни и здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

безнадзорный - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц;

беспризорный - безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания;

профилактика безнадзорности несовершеннолетних - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении;

социальная реабилитация ребенка - мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем;

трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно;

социальный патронаж - систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социальной помощи;

социальное обслуживание - деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

социальные услуги - действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации;

клиент социальной службы - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляют социальные услуги (в контексте документа - несовершеннолетний);

специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, - учреждение социального обслуживания семьи и детей (социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних), осуществляющее профилактику безнадзорности, обеспечивающее временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства.

1.3. Учреждение во исполнение Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" в соответствии с уставными целями и задачами осуществляет социальное обслуживание семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, и мероприятия по профилактике безнадзорности и социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обеспечивает их временное проживание и содержание, перевозку, оказывает содействие в дальнейшем жизненном устройстве детей, оставшихся без попечения родителей.

1.4. Учреждение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями социальной защиты населения, органами внутренних дел, опеки и попечительства, занятости населения, органами

управления здравоохранением, образованием, организациями культуры, общественными и иными организациями.

1.5. Социальные услуги, предоставляемые Учреждением, определяются действующим законодательством, Уставом, и Перечнем гарантированных социальных услуг, предоставляемых населению государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 16 апреля 2010 года N 206 "О Перечне гарантированных социальных услуг, предоставляемых населению государственными учреждениями социального обслуживания населения Нижегородской области" (далее - Перечень).

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. К категориям семей и детей, проживающих в Нижегородской области и имеющих право на социальное обслуживание в Центре, относятся:

- несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении, безнадзорные, заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений (за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа), не имеющие места жительства, места пребывания (беспризорные) и (или) средств к существованию, иные находящиеся в социально опасном положении, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации, в том числе переданные на патронатное воспитание, дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями;

- семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченные, многодетные, семьи в социально опасном положении, ведущие асоциальный образ жизни, патронатные семьи (воспитатели), семьи несовершеннолетних родителей, а также семьи, принявшие или желающие принять ребенка на воспитание, желающие восстановиться в родительских правах, семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

2.2. Учреждение предоставляет следующие социальные реабилитационные услуги:

- а) социально-медицинские;
- б) социально-психологические;
- в) социально-педагогические;
- г) социально-бытовые;

д) социально-правовые;

ж) иные услуги, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и Нижегородской области.

2.3. Учреждение создано из расчета один Центр на 5 тыс. детей, проживающих в городском округе.

2.4. В состав Центра могут включаться следующие структурные подразделения:

а) приемное отделение;

б) службы сопровождения семьи и ребенка;

в) отделение социально-правовой помощи;

г) отделение социальной реабилитации несовершеннолетних (стационарное отделение), в т.ч. стационарная группа(ы) длительного пребывания;

2.6. Предоставление социальных услуг структурными подразделениями Учреждения осуществляется в соответствии с действующим законодательством, Уставом, локальными актами.

2.7. Локальными актами Учреждения являются:

а) номенклатура дел;

б) правила внутреннего распорядка;

в) положения о структурных подразделениях (отделениях);

г) штатное расписание;

д) должностные инструкции работников;

ж) положение об оплате труда;

з) коллективный договор;

и) положение о попечительском совете;

к) распорядок дня;

л) перспективный план (программа);

м) иные локальные акты.

2.9. Учреждение, как учреждение системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является специализированным учреждением для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и выполняет следующие функции:

а) принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- б) оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;
- в) содержит в установленном порядке на полном государственном обеспечении принимаемых в Центр несовершеннолетних, осуществляет их социальную реабилитацию, защиту их прав и законных интересов, организует медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности;
- г) уведомляет родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей о нахождении несовершеннолетних в Центре;
- д) содействует органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

2.10. Должностные лица Учреждения пользуются следующими правами:

- а) в установленном порядке посещать несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или состоящих на патронаже, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями и иными лицами;
- б) запрашивать информацию у государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений по вопросам, входящим в компетенцию Центра;
- в) приглашать для выяснения вопросов, входящих в компетенцию Учреждения, несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей и иных лиц; приглашать родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей для возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей;
- г) вызывать в Учреждение представителей образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских учреждений для возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из указанных учреждений;
- д) изымать в установленном порядке у несовершеннолетних, проживающих в Учреждении, предметы, запрещенные к хранению.

2.11. Учреждение является учреждением, которому в установленном законодательством порядке могут быть переданы отдельные полномочия органов опеки и попечительства по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения

родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

Учреждение организует работу по социализации и социальной адаптации несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, а также по социальному патронажу (сопровождению) семей, принявших детей на воспитание.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Социальное обслуживание семей и детей Учреждение может осуществляться на разовой, временной и постоянной основе.

3.2. Порядок обращения в Центр:

3.2.1. В Центр круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет независимо от места жительства:

а) обратившиеся за социальной помощью самостоятельно;

б) поступившие по инициативе родителей (законных представителей);

в) направленные (поступившие) по другим основаниям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Нижегородской области.

3.2.2. Несовершеннолетние или их законные представители имеют право обратиться в Центр лично, по телефону, направить письменное заявление.

3.2.3. Допускается анонимное обращение для получения отдельных видов социальной помощи.

3.2.4. Социальное обслуживание семей и несовершеннолетних работниками Центра может происходить вне Учреждения.

3.2.5. По просьбе несовершеннолетнего или его законного представителя и в связи с объективной необходимостью работники Центра могут оказывать консультационные, социально-психологические, социально-педагогические и иные социальные услуги по месту жительства несовершеннолетнего.

3.2.6. При поступлении в Учреждение ребенка в возрасте до 3 лет он направляется в соответствующее учреждение системы здравоохранения.

3.3. Решение о зачислении на социальное обслуживание и снятии с социального обслуживания производится приказом директора Учреждения.

3.4. Несовершеннолетние зачисляются на стационарное обслуживание Учреждения в качестве воспитанников и регистрируются в журнале учета лиц, находящихся в Учреждении.

3.6. Противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание в Учреждение являются: алкогольное или наркотическое опьянение, явные признаки обострения психического заболевания.

3.7. В случае поступления несовершеннолетних, имеющих противопоказания к принятию на социальное обслуживание в Учреждение, принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно действующему законодательству Российской Федерации и Нижегородской области.

3.8. Несовершеннолетние находятся в Учреждении в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Нижегородской области.

3.9. Несовершеннолетние, находящиеся на стационарном социальном обслуживании, содержатся в Учреждении на полном государственном обеспечении и обеспечиваются одеждой, обувью, другими предметами вещевого довольствия и питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Нижегородской области.

3.10. Индивидуальные программы социальной реабилитации несовершеннолетних реализуются в условиях стационарного пребывания несовершеннолетнего в Учреждении. В ходе реализации и по завершении программ социальной реабилитации сотрудниками соответствующего отделения осуществляется патронаж семей, где проживают несовершеннолетние.

3.11. Для несовершеннолетних, которые по медицинским и психолого-педагогическим показаниям (несоответствие возраста уровню знаний, отставание по отдельным предметам и др.) не могут обучаться в образовательных учреждениях на общих основаниях, предоставляются условия для организации образовательными учреждениями в установленном порядке домашнего обучения на базе Учреждения.

3.12. Содержание, оборудование и режим работы Учреждения осуществляются в соответствии с гигиеническими требованиями к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, утвержденными в установленном порядке.

3.13. В Учреждении не допускается принуждение воспитанников к вступлению в общественные, религиозные организации и объединения, общественно-политические движения и партии, а также принудительное привлечение их к деятельности этих организаций и участию в агитационных кампаниях и политических акциях.

3.14. Воспитанники Учреждения могут посещать клубы, секции, кружки, студии, объединения по интересам, действующие при (в) общеобразовательных учреждениях, учреждениях дополнительного образования детей при (в) иных учреждениях и организациях, а также

участвовать в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях.

3.15. Предоставление социальных услуг в Учреждении осуществляется в порядке согласно приложению.

3.16. Основанием для снятия с социального обслуживания Учреждения является:

а) личное заявление законного представителя несовершеннолетнего или самого несовершеннолетнего, если он был принят в Учреждение на основании личного заявления;

б) истечение сроков социального обслуживания (завершение реабилитационной работы с несовершеннолетним);

в) помещение в иное учреждение социальной защиты, образования, здравоохранения;

г) выявление медицинских противопоказаний.

3.17. Отказ в предоставлении социальных услуг по медицинским показаниям или иным причинам осуществляется директором Учреждения на основании комиссионного заключения.

3.18. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг или снятии с обслуживания в Учреждении может быть обжаловано в комиссию по социальному обслуживанию при территориальном органе Учредителя по месту расположения Учреждения или в судебном порядке.

3.19. На каждого несовершеннолетнего, принимаемого на социальное обслуживание в Учреждении, формируется личное дело, отражающее полную информацию о несовершеннолетнем, его семье и социально-реабилитационной деятельности Учреждения в отношении данного несовершеннолетнего.

3.20. Семьи и несовершеннолетние, находящиеся на социальном патронаже Учреждения, заносятся в базу данных (картотеку).

3.21. В Учреждении ведется полный учет количества обслуживаемых семей и несовершеннолетних, количества предоставленных им социальных услуг.

3.22. При Учреждении может быть создан попечительский совет для содействия в решении проблем в деятельности Учреждения.

3.23. Прием и зачисление несовершеннолетних на обслуживание Учреждением производится на основании:

а) личного обращения несовершеннолетнего;

б) заявления родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста

десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

в) направления органов социальной защитой населения или согласованного с этими органами ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

г) постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

д) акта оперативного дежурного отдела (управления) внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в Центр. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в органы управления социальной защитой населения.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Социальные услуги предоставляются Учреждением бесплатно.