

## **Положение о предоставлении срочных социальных услуг**

1. Настоящее Положение о предоставлении срочных социальных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ), Постановлением Правительства Нижегородской области от 21.06.2016г. № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям в Нижегородской области», Постановлением Правительства Нижегородской области от 29.12.2018г. № 934 «О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. № 377» и определяет условия и порядок предоставления гражданам срочных социальных услуг.
2. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности (далее - получатели социальных услуг).
3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
4. Предоставление срочных социальных услуг осуществляет ГБУ "ОРЦДПОВ г. Дзержинска" бесплатно в соответствии с перечнем социальных услуг, определенных статьей 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ (далее - перечень услуг).
5. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских,

образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

6. Письменные заявления на оказание услуг принимаются при личном обращении гражданина или его законного представителя по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

7. Заявление может быть направлено (представлено):

- в бумажной форме;
- в форме электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ "Об электронной подписи" и статей 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет, лично или через законного представителя, иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и иные документы).

8. Для получения срочных социальных услуг с заявлением предоставляются следующие документы:

- паспорт либо иной документ удостоверяющий личность гражданина (при технической возможности и желании гражданина прилагается копия);
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением срочных социальных услуг законного представителя получателя срочных социальных услуг),
- документы (сведения, обращения, ходатайства государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, справки о доходах и др.), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

9. До оказания срочных социальных услуг по заявлению граждане должны быть ознакомлены с перечнем оказываемых услуг, условиях и порядке их предоставления.

10. Граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании на основании и в порядке определенном статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ. Решение об оказании (либо отказе) в предоставлении срочных социальных услуг принимается немедленно, в день подачи заявления или обращения. Срочные социальные услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания.

11. Решение об отказе в предоставлении срочных социальных услуг может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Заявления, поступающие от граждан в письменной, электронной и иной форме, фиксируются в журнале регистрации заявлений о предоставлении срочных социальных услуг, согласно приложению № 3 к настоящему Положению.

13. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт выполненных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, о видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг (приложение № 4 к настоящему Положению) подтверждается подписью их получателя.