

УТВЕРЖДЕНО
Приказом и.о. директора
№ 42 от «27» июля 2018 года»

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг
ГКУ «Областной центр социально – трудовой реабилитации граждан» на 2018 -2020 годы.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Отметка о выполнении	Примечание
1.	Продолжить работу по обеспечению доступности ГКУ «ОЦСТРГ» и оказываемых ими услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в т.ч. по оборудованию санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг. Предусмотреть установку в помещениях аудио и видео информаторов для лиц с нарушением слуха и зрения	Ежегодно (При наличии финансирования)		
2.	Обновление информации: - на стендах в организациях; - <u>официальном сайте организации</u> и <u>www.bus.gov.ru</u>	постоянно		
3	Обновление информации на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральной нормативно-правовой базой: - Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы - Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России,	постоянно		

	регистрационный № 51346 от 14 июня 2018 г.)			
4.	Проводить анализ мнений получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых ГКУ «ОЦСТРГ»	ежеквартально		
5.	Проводить анализ жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых ГКУ «ОЦСТРГ»	по мере поступления		
6.	Проводить технические учёбы в учреждении по развитию деловых и профессиональных качеств	в соответствии с планом		
7.	Активизировать работу по прохождению курсов повышения квалификации специалистов организаций	ежегодно		
8.	Проводить мероприятия по информационно-разъяснительной работе среди населения о независимой оценке качества	постоянно		