

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Нижегородской области
от 16 июля 2020 г. № 595

ПОРЯДОК

**предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания
лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и иным
категориям граждан, оказавшимся по независящим от них обстоятельствам без документов,
удостоверяющих их личность, и не имеющим средств к существованию**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области центрами социально-трудовой реабилитации граждан и иными организациями, осуществляющими на территории Нижегородской области полустационарное социальное обслуживание получателей социальных услуг, включенными в номенклатуру организаций социального обслуживания в Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 23 октября 2014 г. № 723 (далее - поставщики социальных услуг), получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и достигшим возраста 18 лет:

лицам без определенного места жительства и занятий и лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, находящимся на территории Нижегородской области;

гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, а также беженцам, оказавшимся на территории Нижегородской области по независящим от них обстоятельствам без документов, удостоверяющих их личность, и не имеющим средств к существованию.

1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

1.3. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

8) срочные социальные услуги.

1.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток на временной основе в рамках уставной деятельности поставщиков социальных услуг.

1.5. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области, а также настоящим Порядком, который является обязательным для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими в Нижегородской области социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг.

2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является личное заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

К заявлению прилагаются следующие документы (далее - заявка):

1) индивидуальная программа предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - ИППСУ);

2) копия документа, удостоверяющего личность (при наличии);

По своему желанию получатели социальных услуг могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

2.2. При приеме заявки поставщик социальных услуг:

1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления;

2) анализирует документы, представленные в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 2 настоящего пункта, не должны превышать 15 минут с момента поступления заявки.

2.3. Заявка, представленная поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка, регистрируется поставщиком социальных услуг в день ее поступления.

2.4. В течение 1 рабочего дня с даты поступления к поставщику социальных услуг заявки между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - договор).

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае:

непредставления получателем социальных услуг в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично;

наличия у получателя социальных услуг туберкулеза в активной стадии, заразных заболеваний кожи и волос, острых инфекционных и венерических заболеваний, опасных для окружающих, а также повышенной температуры, сыпи неясной этиологии;

неадекватного поведения, сопровождающегося на момент обращения к поставщику социальных услуг расстройствами, опасными для окружающих, острого алкогольного опьянения или признаков наркотического опьянения;

наличия у получателя социальных услуг холодного или огнестрельного оружия, легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ, наркотиков, спиртосодержащих напитков.

2.6. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.

2.7. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.

2.8. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее - Перечень), соответствующих Стандарту социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являющемуся приложением к настоящему Порядку (далее - Стандарт социальной услуги).

Объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИПКСУ.

2.9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 г. № 268.

2.10. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливается постановлением Правительства Нижегородской области.

2.11. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о предоставлении этих услуг бесплатно;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.12. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от предоставления социального обслуживания, социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИПКСУ.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за непредоставление социального обслуживания, социальных услуг.

2.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в получении социальных услуг;

- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;
- 4) трудоустройство получателя социальных услуг на постоянной основе;
- 5) направление получателя социальных услуг в стационарное учреждение социального обслуживания;
- 6) выявление у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний;
- 7) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 8) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 9) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

2.14. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.13 настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик социальных услуг не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, вносит сведения в регистр получателей социальных услуг.

2.15. До признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании поставщик социальных услуг предоставляет ему срочные социальные услуги на разовой основе.

2.15.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг являются:

- заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;
- копия документа, удостоверяющего личность (при наличии);
- документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) (при наличии);
- документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для обращения за получением срочных социальных услуг.

2.15.2. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

- 1) принятие заявления, а также получение от медицинских или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг);
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю срочных социальных услуг порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
- 5) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 настоящего пункта, не должны превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4 - 5 настоящего пункта, определяется в сроки, обусловленные

нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (в том числе немедленно).

2.15.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

2.15.4. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень.

2.15.5. Предоставление срочных социальных услуг прекращается по основаниям, предусмотренным пунктом 2.13 настоящего Порядка.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

3. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

3.1. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

3.2. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

- надлежащий уход;
- безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;
- соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

3.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

4. Оценка качества социальных услуг

4.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

4.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

4.3. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг,

отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

4) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

5) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

б) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для получения образования инвалидами способствуют успешному и результативному обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.11. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

4.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

4.13. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и иным категориям граждан, оказавшимся по независящим от них обстоятельствам без документов, удостоверяющих их личность, и не имеющим средств к существованию

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,

предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и иным категориям граждан, оказавшимся по независящим от них обстоятельствам без документов, удостоверяющих их личность, и не имеющим средств к существованию

1. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги*	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления видов социальных услуг	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными	Социальная услуга предоставляется ежедневно (с 16.00 до 09.00 следующего дня) в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг (до определения дальнейшего жизнеустройства), и на основании договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, заключенного с получателем социальных услуг (далее - договор)	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий</p>	1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах). 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать

		<p>постановлением Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. № 29.</p>		<p>размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
2.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) с учетом установленного срока использования.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>	<p>1. Мягкий инвентарь, предоставляемый получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.</p>

		По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768	первично предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора). Смена постельного белья, нательного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю.	2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя: 1) подачу горячего питания получателям	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока,	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность	1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять

		<p>социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями;</p> <p>2) уборку и мытье посуды.</p> <p>В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709</p>	<p>определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора 7 дней в неделю.</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом режима питания, установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709</p>	<p>социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами;</p> <p>4) доступность условий размещения (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность</p>	<p>потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	---	---

				предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Уборка жилых помещений	Социальная услуга включает в себя: 1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора); 2) проветривание жилого помещения; 3) генеральную уборку жилых помещений. Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями содержания жилых помещений	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Сухая и влажная уборка жилых помещений проводится ежедневно 2 раза в сутки; проветривание жилого помещения - ежедневно 1 раза в сутки; генеральная уборка жилых помещений - 1 раз в 30 календарных дней.	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной</u>	1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями. 2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств

				<u>услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
5.	<p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами.</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обеспечение книгами, журналами, газетами.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальных услуг.</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами; 4) доступность условий размещения (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с	<p>1. Помещения, предоставляемые для предоставления социальных услуг, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) заполнение бланка почтовой корреспонденции;</p> <p>2) отправку почтовой корреспонденции почтой;</p> <p>3) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг</p>	<p>1. Отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться с учетом конфиденциальности.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

			обращения).	<p>осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
7.	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением)	Социальная услуга включает в себя: - оповещение родственников умершего получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - вызов бригады скорой помощи и полиции; - взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае установления факта смерти получателя социальных услуг в	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами родственников получателей социальных услуг (при их наличии), отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания.</p>	1. Содействие в организации ритуальных услуг должно обеспечивать достойное погребение умершего.

	экспертиза, бюро ритуальных услуг).	период его проживания (нахождения) организации социального обслуживания при условии отсутствия у умершего родственников или в случае их отказа заняться погребением.	<u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги
--	-------------------------------------	--	--

2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Социальная услуга включает в себя: - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, на предмет выявления инфекционных заболеваний с соответствующим оформлением документов;	Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную	1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; - обработка ран, царапин при наличии; - выдачу направлений для прохождения флюорографии и других медицинских обследований; - анализ полученных медицинских сведений; - направление на консультацию к специалистам поликлиники, на стационарное обследование, на лечение (при необходимости); - дезинфекционную обработку одежды и вещей 		<p>услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о	1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме, путем выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя

		лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи	договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического состояния. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья	Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за	Социальная услуга предоставляется в течение срока,	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>	1. Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей

	<p>получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления и др.)</p>	<p>состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги.</p>	<p>определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача, 2-3 раза в неделю</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления</p>	<p>социальных услуг, должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	--	---

				<p>социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; - подготовка 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 21 раза в месяц</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения</p>	<p>1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</p> <p>- обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации</p>		<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	--	---	--

3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Психологическая помощь и поддержка.	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- установление личного контакта;</p> <p>- определение проблем и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>- снятие в ходе беседы психологического дискомфорта;</p> <p>-повышение</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в</p>	<p>1. Оказание психологической помощи должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для</p>

		<p>самостоятельности и мотивации; - оценку положительных результатов самостоятельной работы; - мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг.</p>	<p>предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг, законных представителей не более 2 раз в месяц</p>	<p>соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги; 8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p>	<p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	--	---

				1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге. Не более 1 раза в неделю	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой;	1. Осуществление социально-педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>- анализ предполагаемого результата;</p> <p>- проведение консультаций социального работника;</p> <p>- установление контакта с получателем социальной услуги;</p> <p>- разъяснение получателю социальной услуги сути</p>		<p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	--	---	--

		проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем и т.д.			
--	--	--	--	--	--

5. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации	Социальная услуга предоставляется в соответствии с постановлением Правительства Нижегородской области от 23 марта 2007 г. № 86 "Об утверждении порядка предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств".	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг.	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>социальной услугой;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга включает в себя: - содействие в профессиональной реабилитации: осуществление мероприятий по	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число</p>	<p>1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности</p>

		<p>восстановлению профессиональных навыков; содействие в обучении, не имеющих профессиональных навыков; - осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации: оказание морально-психологической поддержки в период трудовой реабилитации, включающей в себя психологическое консультирование, беседы, стимулирование к активности; осуществление комплекса профориентационной работы на базе данных анализа профпригодности; поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству, оказание помощи в</p>	<p>социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг.</p>	<p>положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	--	---

		трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; содействие в трудоустройстве на рабочие места непосредственно у поставщика социальных услуг.		услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Консультирование по вопросам самообеспечения	Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни. Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 1 раза в неделю.	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности

				услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг; специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

6. Социально-правовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей	Социальная услуга включает в себя: - предоставление получателям социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей

	социальных услуг	<p>регистрации по месту пребывания у поставщика социальных услуг в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713;</p> <p>- оказание содействия получателю социальных услуг, законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию;</p> <p>- разработку и направление в соответствующие</p>	<p>программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге.</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг; предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг; специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	------------------	--	--	--	---

		<p>инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов; - восстановление утраченных получателем социальных услуг документов; - обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов. 		<p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальных услуг, законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг;</p>	<p>1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>документов, необходимых для решения проблемы; - предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги. Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг.</p>	<p>потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, законных представителей) не более 1 раза в неделю</p>	<p>предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг; специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Консультирование по вопросам, связанным с	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в	<u>Показатели качества социальной услуги:</u>	1. Предоставление услуги должно осуществляться в

<p>защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки</p>	<p>- разъяснение получателю социальных услуг, законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов;</p> <p>- определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области;</p> <p>- разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг;</p> <p>- обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам;</p>	<p>течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг)</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг; предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг; специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной</u></p>	<p>соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	---	--	---	--

		- оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права		<u>услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Социальная услуга включает в себя: - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации; - обучение пользованию техническими средствами реабилитации;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по	<u>Показатели качества</u> <u>социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг, предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг,	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности

		- развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.	обращению получателя социальных услуг, не более 2 раз в неделю	охваченных данной социальной услугой; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг; специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.	Социальная услуга включает в себя: - формирование навыков общения, здорового образа жизни.	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие	1. Предоставление социальной услуги должно развивать у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами

			<p>предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге.</p>	<p>обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления</p>	<p>реабилитации.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	--	--	---	--

				<p>социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации; - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге.</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений</p>	<p>1. Обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>

				<p>жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
--	--	--	--	--	--

8. Срочные социальные услуги

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления	Показатели качества и оценка результатов предоставления	Условия предоставления социальных услуг
-------	--	----------------------------	----------------------	---	---

			социальной услуги	социальной услуги	
1	Обеспечение горячим питанием согласно утвержденным нормативам.	Социальная услуга включает в себя: 1) приготовление горячего питания; 2) подачу горячего питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями; 3) уборку и мытье посуды. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709.	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг, с учетом режима питания, установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709.	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных срочными социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их	1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

				<p>квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги.</p>	
2	<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами.</p>	<p>Социальная услуга включает в себя предоставление одежды, обуви, в соответствии с размером и сезонностью из банка вещей.</p>	<p>Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (по мере необходимости).</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p>	<p>Одежда и обувь должны подходить получателям социальных услуг по размеру, быть пригодными к носке и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора.</p>

				<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>	
3	Содействие в получении временного жилого помещения	Социальная услуга включает в себя: - определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость,	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (с 16.00 до 09.00 следующего дня)	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о</p>	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения

		<p>аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможные пути решения проблемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; - оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; - направление ходатайства в органы местного самоуправления о предоставлении жилого помещения получателю 		<p>работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность</p>	<p>договора</p>
--	--	--	--	---	-----------------

		социальных услуг.		предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов и законных интересов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие и решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами или в решении других правовых вопросов.	Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (в том числе немедленно).	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</p>	Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора

				<p>жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
5	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе по телефонам доверия с единым общероссийским номером;</p> <p>- сопровождение получателей срочных социальных услуг в организации,</p>	<p>Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (в том числе немедленно)</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального</p>	<p>Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания.</p> <p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора</p>

		<p>осуществляющие экстренную психологическую помощь после предварительного согласования и записи на прием;</p> <p>- привлечение священнослужителей.</p>		<p>обслуживания;</p> <p>3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
6	<p>Содействие в оформлении граждан на социальное</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- оказание помощи в</p>	<p>Услуга предоставляется в сроки,</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p>	<p>Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для</p>

	<p>обслуживание</p>	<p>подготовке документов для определения нуждемости граждан в социальном обслуживании; - консультирование по вопросам предоставления социальных услуг гражданам в организациях социального обслуживания.</p>	<p>обусловленные нуждемостью получателя срочных социальных услуг.</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p>	<p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется квалифицированными специалистами организации социального обслуживания. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора</p>
--	---------------------	--	---	--	--

				1) полнота предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
--	--	--	--	---	--