

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»

_____/С.Н. Гринберг/

01 августа 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОТДЕЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Структура текста

1. Общие положения
2. Цели и задачи деятельности отделения
3. Основные виды деятельности отделения
4. Организация и порядок работы отделения
5. Руководство
6. Права
7. Ответственность
8. Взаимодействие
9. Контроль и проверка деятельности
10. Реорганизация и ликвидация

Заведующий отделением
профилактики безнадзорности несовершеннолетних

С положением ознакомлены:

1. Общие положения

1.1. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка» (далее - Учреждение).

1.2. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее - ОПБН) создано с целью профилактики безнадзорности несовершеннолетних, путем организации социального патронирования семей, в которых проживают несовершеннолетние, выявленные ОДН, КДНиЗП, РУО, а также совместных рейдов по информации, полученной от субъектов профилактики и третьих лиц.

1.3. ОПБН в своей работе руководствуется: нормами международного права; Конституцией Российской Федерации; Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации; Постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации; Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации; Законами Нижегородской области; Указами и распоряжениями Губернатора Нижегородской области; Постановлениями и распоряжениями Правительства Нижегородской области; Уставом Учреждения, правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения и настоящим Положением.

1.4. Основные нормативные документы:

- Федеральный закон РФ от 24 июня 1999г. № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Федеральный закон РФ от 28.12.2013г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016г. № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области»;

- Приказ Министерства социальной политики Нижегородской области от 10 декабря 2013г. № 937 «О системе социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в учреждениях социального обслуживания семей и детей Нижегородской области»;

- Приказ Министерства социальной политики Нижегородской области от 13 мая 2019 № 254 «О направлении деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, и иных поставщиков социальных услуг Нижегородской области по реализации государственной семейной политики».

1.5. Понятия и термины, используемые в Положении:

- **семья, находящаяся в социально опасном положении**, - семья, имеющая

детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

- **семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации** – это семья, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, сиротство, безнадзорность, безработица, малообеспеченность, болезнь, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую семья не может преодолеть самостоятельно, в связи с чем нуждается в специальной поддержке и помощи специалистов;

- **несовершеннолетний** - лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет;

- **безнадзорный** - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц;

- **несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении**, - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

2. Цели и задачи деятельности отделения

2.1. ОПБН создается для реализации полномочия организации по осуществлению профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, как субъекта системы профилактики, в соответствии с ФЗ-120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и осуществляет работу на основании федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ», Постановления Правительства от 21.06.2016 № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщикам социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области», приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 10.12.2013 № 937 «О системе социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или СОП, в учреждениях социального обслуживания семей и детей Нижегородской области», приказа Министерства социальной политики Нижегородской области от 13 мая 2019 № 254 «О направлении деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, и иных поставщиков социальных услуг Нижегородской области по

реализации государственной семейной политики».

2.2. Задачи деятельности:

2.2.1. создание банка данных несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении, составление плана индивидуальной программы реабилитации;

2.2.2. выявление семей находящихся в социально - опасном положении;

2.2.3. создание банка данных семей находящихся в социально опасном положении;

2.2.4. организация социального патронажа несовершеннолетних группы «социального риска»;

2.2.5. организация социального патронажа семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально-опасном положении;

2.2.6. реализация мер социальной поддержки семей с детьми;

2.2.7. содействие в предоставлении юридической, социально-психологической и иных видов социальной помощи семьям и детям для профилактики социального сиротства и повышения ресурсности семьи, воспитывающей детей.

3. Основные виды деятельности отделения

ОПБН осуществляет следующие виды деятельности:

3.1. организация работы по реализации Постановлений комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о признании несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении;

3.2. организация работы по реализации Постановлений комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о признании семьи, находящейся в социально опасном положении;

3.3. содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, а также помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

3.4. предоставление социальных услуг, в том числе услуг на дому;

3.5. организация социального патронажа семьи несовершеннолетнего, находящегося в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;

3.6. организация социального патронажа и социального сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;

3.7. выявление семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально-опасном положении с целью организации профилактической работы;

3.8. информирование субъектов профилактики о семьях

несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении с целью организации профилактической работы;

3.9. учет несовершеннолетних, склонных к употреблению психоактивных и наркотических веществ;

3.10. участие в «социальных патрулях»;

3.11. межведомственное взаимодействие и незамедлительное реагирование на случаи, связанные с угрозой жизни и здоровью несовершеннолетних, принятие соответствующих мер по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, помещению ребенка в безопасную обстановку;

3.12. организация социальных консилиумов, разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации семьи;

3.13. предоставление срочных социальных услуг по личному обращению граждан;

3.14. содействие получению льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной помощи, алиментов в соответствии с действующим законодательством;

3.15. привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

4. Организация и порядок работы отделения

4.1. Время работы отделения пн-чет: с 8:00 – 17:00, пят с 8.00-16.00 в соответствии с графиком, утверждаемым заведующим отделением.

4.2. Выявление несовершеннолетних, оказавшихся в социально-опасном положении осуществляется путем получения информации от органов учреждений системы профилактики безнадзорности через взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности и обращения граждан по «Телефону доверия».

4.3. Решение о постановке несовершеннолетнего, признанного находящимся в социально-опасном положении, на учет (социальный патронаж) в отделение профилактики принимается на основании постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о постановке несовершеннолетнего, признанного находящимся в социально-опасном положении, на межведомственный учет.

4.4. Работа с несовершеннолетним осуществляется на территории учреждения и в ходе посещения семьи несовершеннолетнего.

4.5. Решение о снятии несовершеннолетнего с учета (социального патронажа) принимается на основании постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о снятии несовершеннолетнего с межведомственного учета.

4.6. Выявление семей осуществляется путем получения информации от членов семьи, органов учреждений системы профилактики безнадзорности, общественных организаций или от третьих лиц, только по письменному запросу, заявлению или телефонному обращению.

4.7. Решение о постановке семьи на социальный патронаж утверждается на Социальном Консилиуме Учреждения. В ходе проведения Первичного Консилиума определяется социальный статус семьи, социальные проблемы, потребности, требующие социально-реабилитационного воздействия, предлагаются мероприятия для включения в индивидуальную программу реабилитации, устанавливаются сроки её реализации, назначается дата рассмотрения промежуточных результатов социальной реабилитации.

4.8. В случаях возникновения ситуаций, требующих незамедлительного принятия решения, проводится Кризисный Консилиум.

4.9. Работа с семьей осуществляется на территории учреждения и в ходе посещения семьи. С целью диагностики семейной системы, позволяющей выявить степень опасности, в которой находится ребенок, и определить социальную помощь, в которой нуждается семья и в рамках реабилитационных мероприятий осуществляются выходы в семью.

4.10. Выходы в семью проводятся в форме совместных рейдов со специалистами субъектов профилактики; коллегиальных выходов с участием специалистов психолого-педагогического отделения и отделение приема граждан; специалистами отделения.

4.11. Решение о снятии семьи с социального патронажа или продолжении реабилитационных мероприятий принимается на Итоговом Консилиуме.

4.12. Социальный патронаж осуществляется на основании Приказа Министерство социальной политики Нижегородской области от 10 декабря 2013г. № 937 «О системе социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в учреждениях социального обслуживания семей и детей Нижегородской области».

4.13. В рамках социального патронажа специалисты отделения осуществляют следующие мероприятия:

- оказание конкретной (при необходимости – оперативной и экстренной) социальной помощи и поддержки, направленной на решение кризисных проблем семей с несовершеннолетними детьми;
- разъяснительные беседы правового характера;
- оказание социально-психологических услуг с целью уменьшения или устранения факторов риска для несовершеннолетних;
- подключение специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности для решения проблем семьи;
- оказание услуг социально-правового характера (юридические

консультации, оказание помощи в восстановлении утраченных документов и т.д.);

- информирование семей о различных социальных ресурсах, предоставляющих помощь и услуги семьям с детьми.

4.14. Социальное сопровождение (содействие в предоставлении психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) осуществляется через привлечение организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

4.15. Вся деятельность проводится в рамках социального патронажа, оформляется документально под контролем заведующего ОПБН.

4.16. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг. Социальные услуги предоставляются гражданам на основании документа, удостоверяющего их личность (при наличии).

4.17. Противопоказания к принятию на обслуживание граждан: алкогольное и наркотическое опьянения; венерические, карантинные, инфекционные заболевания; бактерионосительство, активные формы туберкулеза; психические заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения; лица, признанные судом недееспособными.

4.18. Функции и обязанности работников ОПБН определены должностными инструкциями.

5. Руководство деятельностью

5.1. Общее руководство деятельностью ОПБН осуществляется директором Учреждения.

5.2. Текущее руководство деятельностью ОПБН осуществляется заведующим данным отделением, назначенным директором Учреждения.

6. Права

Для осуществления своей деятельности сотрудники ОПБН имеют права:

- 6.1. по согласованию с администрацией Учреждения планировать свою деятельность;
- 6.2. осуществлять различные виды социальной помощи, защищать интересы семьи, женщин и детей, государственных и иных учреждений и организаций;
- 6.3. готовить проекты запросов на получение сведений от организаций и учреждений независимо от их организационно – правовых форм и ведомственной подчиненности, необходимые для решения вопросов, входящих в компетенцию отделения;
- 6.4. на обеспечение условий трудовой деятельности в соответствии с требованиями Трудового Кодекса РФ;
- 6.5. вносить предложения по совершенствованию работы и повышению качества услуг учреждений социального обслуживания Нижегородской деятельности.

7. Ответственность

Сотрудники ОПБН несут ответственность:

- 7.1. за соблюдение конфиденциальности и неразглашение сведений личного характера, ставших известными при оказании социальных услуг, при патронировании семей, имеющих несовершеннолетних детей;
- 7.2. за соблюдение порядка социального патронирования семей;
- 7.3. за ведение документации при организации социального патронирования, социального сопровождения и предоставления социальных услуг;
- 7.4. соблюдение требований к служебному поведению, положений Кодекса этики и служебного поведения сотрудников Учреждения и норм законодательства РФ по противодействию коррупции;
- 7.5. за неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин Устава, законных распоряжений директора Учреждения и иных локальных нормативных актов, должностных обязанностей, установленных настоящей инструкцией, несет дисциплинарную ответственность в порядке, определенном трудовым законодательством. За грубое нарушение трудовых обязанностей в

качестве дисциплинарного наказания может быть применено увольнение.

8. Взаимодействие

8.1. Внутри Учреждения ОПБН осуществляет взаимодействие со всеми его структурными подразделениями.

8.2. ОПБН осуществляет взаимодействие в рамках совместных программ, планов, рейдов с КДН и ЗП, ОДП, ГКУ НО «УСЗН Советского района», с Управлением образования и социально-правовой защиты детства, Управлением здравоохранения, Отделом полиции № 7 УМВД России по г. Н.Новгороду, районным судом, паспортно-визовой службой, общественными организациями, занимающимися проблемами семьи, женщин и детей.

9. Контроль и проверка деятельности

9.1. Общий контроль за деятельностью отделения осуществляет директор Учреждения.

9.2. Внутри отделения контроль за его деятельностью осуществляет заведующий ОПБН.

10. Реорганизация и ликвидация

10.1. ОПБН реорганизуется или ликвидируется в связи с реорганизацией или ликвидацией Учреждения.

Положение о деятельности ОПБН разработано в соответствии с Уставом Учреждения. В Положение о деятельности ОПБН могут быть внесены изменения и поправки. Положение должно пересматриваться не реже чем один раз в пять лет.