

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания
в ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»**

Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка (далее — Правила) для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) (далее - Центр) локальный нормативный акт, разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года ЛФ 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», Постановление правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 года № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области».

3. Настоящие Правила определяют условия предоставления социальных услуг ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг.

4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), отдельным гражданам (далее получатели социальных услуг) признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме.

5. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, за исключением срочных социальных услуг, осуществляется согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, договору о предоставлении социальных услуг; индивидуальные программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида учитываются (при наличии).

Основные права получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (несовершеннолетних; их роли гелей (законных представителей)

При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг в полу стационарной форме социального обслуживания имеют право:

1. на предоставление социальных услуг в объеме, предусмотренном программой социальной реабилитации;
 2. на социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ;
 3. на отказ от предоставления социальных услуг;
 4. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг:
- на обеспечение безопасных условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - на уважительное и гуманное отношение;
 - на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
 - на расторжение настоящего договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

При предоставлении социального обслуживания несовершеннолетним, родители (законные представители) несовершеннолетних имеют право знакомиться с ходом и результатом социально-реабилитационного процесса на родительских собраниях и в ходе индивидуальных консультаций со специалистами.

**Основные обязанности получателей социальных услуг в полустационарной форме социального
обслуживания**

(несовершеннолетних, их родителей (законных представителей)

Получатель социальных услуг, заказчик (законный представитель заказчика) обязан:

1. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти; соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;
3. соблюдать график Посещения групповых и/или индивидуальных занятий обслуживание;

4. соблюдать настоящие Правила;
 5. своевременно информировать в письменной или устной форме Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, сроках оказания социальных услуг, формах и порядке предоставления социальных услуг;
 6. уведомлять в письменной форме исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных договором;
 7. соблюдать этические нормы поведения в общественных местах: доброжелательно и вежливо вести себя по отношению к сотрудникам, воспитанникам и другим получателям социальных услуг, бережно относиться к имуществу, оформлению и зеленым насаждениям в Центре и на его территории;
 8. возмещать материальный ущерб, нанесенный ребёнком Центру в порядке, установленном действующим законодательством;
 9. соблюдать установленные в учреждении запреты на выполнение следующих действий:
 - приносить в Учреждение и на его территорию с любой целью и использовать оружие, взрыво- и огнеопасные вещества, спиртные напитки, психоактивные вещества (ПАВ) и яды;
 - приносить в Учреждение опасные предметы, в т.н. опасные игрушки, а так же колющие и режущие предметы; находиться в помещениях Центра и на территории игровой площадки до и после окончания работы Учреждения;
 - в учреждении и на его территории запрещается курить, находится в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
-

Правила предоставления социальных услуг в отделении дневного пребывания несовершеннолетних
и отделении реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями

1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг в определенное время суток:
 - 1 смена - с 08.00 до 14.00:
 - 2 смена - с 12.00 до 18.00:
- 5-дневная рабочая неделя, выходные дни — суббота, воскресенье.
- Предпраздничные дни и пятница являются укороченными днями.
2. Продолжительность пребывания несовершеннолетних на социальном обслуживании в Учреждении определяется согласно договору о предоставлении социальных услуг.
4. Получатель социальных услуг (родитель/законный представитель) должен известить о своем отсутствии по семейным обстоятельствам устно, в том числе по телефону.
5. При отсутствии ребенка свыше 3х дней родители обязаны предоставить информацию о причине отсутствия и, по возвращению, справку от врача.
6. При отсутствии информации от получателей социальных услуг, родителей (законных представителей) свыше 3-х дней несовершеннолетний может быть отчислен по инициативе поставщика социальных услуг как нарушивший правила внутреннего распорядка.
7. Получателям социальных услуг в отделении дневного пребывания несовершеннолетних и отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями запрещается:
 - приносить в Центр какие-либо продукты питания (без разрешения заведующей ОДЛ н/п) и кормить детей в помещениях центра, не предназначенных для этого;
 - находиться в учреждении в верхней одежде и уличной обуви (все помещения, кроме коридора и раздевалок);
 - взрослым запрещается пользоваться туалетом для детей.
8. Родители (законные представители) несовершеннолетнего обязаны:
 - нести полную ответственность за жизнь- здоровье и безопасность ребенка в случае сопровождения ребенка на курсе реабилитации;
 - следить за своевременным приходом/уходом несовершеннолетнего; приводить в Центр и забирать детей должны родители или взрослые, на которых родители написали доверенность (для обеспечения безопасности детей);

- разъяснять детям правила поведения в Центре и помогать в их соблюдении.

9. Несовершеннолетние, зачисленные на социальное обслуживание в полустационарной форме обязаны:

- подчиняться требованиям педагога и работников Учреждения;
- находиться в своей группе! отряде в течение времени пребывания в отделении; соблюдать дисциплину, режим работы отделения, правила пожарной безопасности, личной гигиены;
- приходить в учреждение к началу работы смены (1й в 08.00 или 2й в 12.00), чистым и опрятным;
- снимать в гардеробе верхнюю одежду, надевать сменную обувь;
- соблюдать правила поведения в общественных местах, проявлять уважение к сотрудникам Центра и окружающим детям;
- бережно относиться к имуществу Центра;
- поддерживать чистоту и порядок в помещении и на территории Центра;
- по окончании занятия навести чистоту и порядок на своём рабочем месте;
- незамедлительно сообщать воспитателю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, случаях травматизма.

10. Несовершеннолетним, зачисленным на социальное обслуживание в полустационарной форме запрещено:

- уходить из Учреждения и с его территории без разрешения педагога;
- залезать на перила лестниц, забор, крышу беседки и иные сооружения на территории Центра, не предназначенные для спортивного использования, совершать действия, опасные для жизни и здоровья своего и окружающих;
- покидать групповую комнату без разрешения педагога;
- уходить одному при отсутствии расписки родителей с разрешением на самостоятельный уход из Центра;
- употреблять непристойные жесты, ненормативную лексику, совершать другие действия, оскорбляющие человеческое достоинство.