

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
В ГБУ «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ  
«ЖУРАВУШКА»**

**Общие положения**

1. Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) в ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» (далее – Учреждение/ Поставщик) локальный нормативный акт, разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», Постановлением правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 года № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области».

2. Настоящие Правила определяют условия предоставления социальных услуг ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг.

3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), отдельным гражданам (далее - Получатели социальных услуг), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме.

4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, за исключением срочных социальных услуг, осуществляется согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, договору о предоставлении социальных услуг. При зачислении ребенка- инвалида в отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями, дополнительно предоставляется индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка-инвалида.

5. Зачисление на социальное обслуживание осуществляется на основании письменного заявления гражданина и оформляется приказом директора ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка».

6. Виды социальных услуг, оказываемых в ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

## **Основные права получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (несовершеннолетних, их родителей (законных представителей))**

При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют право:

1. На предоставление социальных услуг в объёме, предусмотренном Индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
2. На социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ.
3. На отказ от предоставления социальных услуг.
4. На получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на платные социальные услуги.
5. На обеспечение безопасных условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
6. На уважительное и гуманное отношение.
7. На защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8. На защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком.
9. На расторжение Договора о социальном обслуживании в одностороннем порядке.
10. При предоставлении социального обслуживания несовершеннолетним, родители (законные представители) несовершеннолетних имеют право знакомиться с ходом и результатом социально-реабилитационного процесса на родительских собраниях и в ходе индивидуальных консультаций со специалистами (в виде срочных социальных услуг).

## **Основные обязанности получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (несовершеннолетних, их родителей (законных представителей))**

Получатель социальных услуг, заказчик (законный представитель заказчика) обязан:

1. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти.
2. Соблюдать настоящие Правила, в том числе правила посещения групповых и/или индивидуальных занятий.
3. Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг.
4. Своевременно информировать в письменной форме (или в форме SMS-уведомления) Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, сроках оказания социальных услуг, формах и порядке предоставления социальных услуг.

5. Уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе от получения услуг, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг.

6. Соблюдать этические нормы поведения в общественных местах: доброжелательно и вежливо вести себя по отношению к сотрудникам, воспитанникам и другим получателям социальных услуг, бережно относиться к имуществу, оформлению и зеленым насаждениям в Учреждении и на его территории.

7. Возмещать материальный ущерб, нанесенным ребёнком Учреждению в порядке, установленном действующим законодательством.

8. Соблюдать установленные в учреждении запреты на выполнение следующих действий:

- приносить в Учреждение и на его территорию с любой целью и использовать оружие, взрыво- и огнеопасные вещества, спиртные напитки, психоактивные вещества (ПАВ) и яды;
- приносить в Учреждение опасные предметы, в т.ч. опасные игрушки, а так же колющие и режущие предметы;
- находиться в помещениях Учреждения и на территории игровой площадки до и после окончания работы Учреждения;
- в Учреждении и на его территории запрещается курить, находится в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

### **Правила предоставления социальных услуг в отделении дневного пребывания несовершеннолетних**

1. Условия предоставления социальных услуг:

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания Получателю социальных услуг осуществляется Поставщиком социальных услуг в определенное время суток:

5-дневная рабочая неделя, с 8 00 до 17 00, выходные дни – суббота, воскресенье.

Предпраздничные дни и пятница являются укороченными днями, группы заканчивают работу на 1 час раньше.

Посещение детей определяется расписанием работы группы, утвержденным директором Учреждения.

2. Продолжительность пребывания несовершеннолетних на социальном обслуживании в Учреждении определяется согласно Договору о предоставлении социальных услуг.

3. Приводить в Учреждение и забирать детей должны родители или взрослые, на которых оформлена доверенность (для обеспечения безопасности детей). Самостоятельный приход и уход детей возможен по письменному разрешению родителей.

4. Получатель социальных услуг (родитель/ законный представитель) должен известить о своём отсутствии по семейным обстоятельствам в письменной форме (или в форме SMS-уведомления).

5. При отсутствии ребенка свыше 3-х посещений (в соответствии с графиком) родители/ законные представители обязаны предоставить информацию о причине отсутствия и, по возвращению, справку от врача.

6. Отсутствие информации от получателей социальных услуг, родителей (законных представителей) свыше 3-х посещений (в соответствии с графиком) является нарушением правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг. Данное нарушение может быть рассмотрено как нарушение обязанностей Заказчика социальных услуг, прописанных в договоре (п.8 д) и влечёт за собой прекращение социального обслуживания по инициативе Поставщика социальных услуг на основании п.2.10.2. 4) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг из ППНО № 377.

7. Получателям социальных услуг в отделении дневного пребывания несовершеннолетних запрещается:

- самовольно приносить в Учреждение какие-либо продукты питания и кормить детей в помещениях Учреждения. При наличии индивидуальных особенностей питания ребенка необходимо приложить справку от педиатра с указанием запрещенных продуктов;
- находиться в Учреждении в верхней одежде и уличной обуви (все помещения, кроме коридора и раздевалок);
- взрослым запрещается пользоваться туалетом для детей.

8. Родители (законные представители) несовершеннолетнего обязаны:

- нести полную ответственность за жизнь, здоровье и безопасность ребенка в случае совместного пребывания с ребенком на территории Учреждения, а также до регистрации прихода ребенка в Учреждение и после регистрации его ухода сотрудниками Учреждения;
- следить за своевременным приходом/ уходом несовершеннолетнего;
- разъяснять детям правила поведения в Учреждении и помогать в их соблюдении;
- посещать родительские собрания;
- участвовать в семинарах в целях повышения родительской компетентности, проводимые в ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка».

9. Несовершеннолетние, зачисленные на социальное обслуживание в полустационарной форме, обязаны:

- приходить в Учреждение к началу работы смены чистым и опрятным;
- снимать в гардеробе верхнюю одежду, надевать сменную обувь;
- соблюдать правила поведения в общественных местах,
- находится на территории проведения занятия вместе со своей группой/подгруппой;
- участвовать в занятиях согласно расписанию ОДП;
- по окончании занятия навести чистоту и порядок на своём рабочем месте;
- соблюдать дисциплину, режим работы отделения, правила пожарной безопасности, личной гигиены;
- проявлять уважение к сотрудникам Учреждения и окружающим детям;
- бережно относиться к имуществу Учреждения;
- поддерживать чистоту и порядок в помещении и на территории Учреждения;

- незамедлительно сообщать сотрудникам Учреждения о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, случаях травматизма;
- подчиняться требованиям сотрудников, осуществляющих педагогический процесс.

10. Несовершеннолетним, зачисленным на социальное обслуживание в полустационарной форме, запрещено:

- уходить из Учреждения и с его территории без разрешения педагога. Самостоятельно уходить домой при отсутствии письменного разрешения родителей;
- покидать место проведения занятия без разрешения педагога;
- залезать на перила лестниц, забор, крышу беседки и иные сооружения на территории Учреждения, не предназначенные для спортивного использования, совершать действия, опасные для жизни и здоровья своего и окружающих;
- употреблять непристойные жесты, ненормативную лексику.

### **Правила предоставления социальных услуг в отделении реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями**

1. Условия предоставления социальных услуг:

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг в определенное время суток:

5-дневная рабочая неделя, с 8 00 до 17 00, выходные дни – суббота, воскресенье.

Предпраздничные дни и пятница являются укороченными днями, группы заканчивают работу на 1 час раньше.

Посещение детей определяется расписанием работы группы, утвержденным директором Учреждения или согласно индивидуальному графику посещений.

2. Продолжительность пребывания несовершеннолетних на социальном обслуживании в Учреждении определяется согласно Договору о предоставлении социальных услуг.

3. Получатель социальных услуг (родитель/законный представитель) должен известить о своем отсутствии по семейным обстоятельствам в письменной форме (или в форме SMS-уведомления).

4. При отсутствии ребенка свыше 3-х посещений (в соответствии с графиком) родители/ законные представители обязаны предоставить информацию о причине отсутствия и, по возвращению, справку от врача.

5. Отсутствие информации от получателей социальных услуг, родителей (законных представителей) свыше 3-х посещений (в соответствии с графиком) является нарушением правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг. Данное нарушение может быть рассмотрено как нарушение обязанностей Заказчика социальных услуг, прописанных в договоре (п.8 д) и влечёт за собой прекращение социального обслуживания по инициативе Поставщика социальных услуг на основании п.2.10.2. 4) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг из ППНО № 377.

6. Получателям социальных услуг в отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями запрещается:

- самовольно приносить в Учреждение какие-либо продукты питания и кормить детей в помещениях Учреждения. При наличии индивидуальных особенностей питания ребенка необходимо приложить справку от педиатра с указанием запрещенных продуктов;
- находиться в Учреждении в верхней одежде и уличной обуви (все помещения, кроме коридора и раздевалок);
- взрослым запрещается пользоваться туалетом для детей.

7. Родители (законные представители) несовершеннолетнего обязаны:

- нести полную ответственность за жизнь, здоровье и безопасность ребенка в случае совместного пребывания с ребенком на территории Учреждения;
- своевременно приводить ребенка на занятия в соответствии с расписанием работы группы или индивидуального графика посещений (форма работы-индивидуальная или групповая, и распределение по группам определяется решением психолого-педагогического консилиума);
- снимать в гардеробе верхнюю одежду, помогать раздеться и одеться ребенку, надеть сменную обувь;
- соблюдать дисциплину, режим работы отделения, правила пожарной безопасности, гигиенические требования;
- посещать занятия совместно с ребенком;
- участвовать в реабилитационных занятиях, предполагающих совместную деятельность детей и родителей;
- выполнять инструкции педагогов в полном объеме и указанной последовательности;
- выполнять домашние задания, полученные от педагога;
- посещать индивидуальные интервизии не реже 1 раза в квартал;
- посещать родительские собрания;
- участвовать в семинарах в целях повышения родительской компетентности, проводимые в ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»;
- бережно относиться к имуществу Учреждения; поддерживать чистоту и порядок в помещении и на территории Учреждения;
- незамедлительно сообщать сотрудникам Учреждения о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, случаях травматизма.

8. Родители/законные представители должны помогать несовершеннолетним в соблюдении правил поведения в Учреждении:

- слушаться педагогов;
- беречь имущество;
- не причинять вред другим людям;
- залезать на перила лестниц, забор, крышу беседки и иные сооружения на территории Учреждения, не предназначенные для спортивного использования, совершать действия, опасные для жизни и здоровья своего и окружающих;
- покидать занятия без разрешения педагога;

- употреблять непристойные жесты, ненормативную лексику, совершать другие действия, оскорбляющие человеческое достоинство.