

**ПРОТОКОЛ**  
**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**  
**по независимой оценке качества услуг за 2017 год.**

**От 18 мая 2017 года**

**№ 1**

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Председатель: Безбородова Т.С.

Члены Общественного совета:

Раина Е.А., Панюгина А.А., Перевезенцева А.Ю., Горбачева Е.М.

Сотрудники ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»:

Гринберг С.Н. – директор;

Олюнина И.В. – заместитель директора по воспитательной работе;

Иванова Е.М. – заведующая методическим отделением;

Лукутина В.А. – методист.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Оценка качества работы ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» по результатам анкетирования путем выставления баллов по определенным критериям (на основании Положения об Общественном совете предоставления качества услуг ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»).
2. Представление кандидатуры Сысолятиной Екатерины Витальевны, заведующей отделением дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка», на участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» и оценка качества работы Сысолятиной Е.В. по результатам анкетирования путем выставления баллов по определенным критериям (на основании Положения об Общественном совете предоставления качества услуг ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»).

**СЛУШАЛИ:**

1. Директора ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» Гринберг С.Н.: анкеты по анализу удовлетворенности оказания социальных услуг в государственном бюджетном учреждении «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»;
2. Обсуждение критериев и показателей независимой оценки качества работы Центра:  
– председатель Общественного совета Безбородова Т.С.: отзыв об организации и проведении специалистами ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» семинаров, тренингов, круглых столов и мастер-классов для специалистов, работающих с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;

- Панюгина А.А.: отзыв о работе, проводимой в отделении дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»;
  - Раина Е.А.: отзыв об организации и проведении массовых мероприятий специалистами ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
  - Перевезенцева А.Ю.: отзыв об участии специалистов ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» в прямых эфирах на радио «Образ»;
  - Горбачева Е.М.: отзыв о работе специалистов ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка».
3. Заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» Олюнина И.В.: представление кандидатуры Сысолятиной Е.В., заведующей отделением дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» на участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», анкеты по анализу удовлетворенности оказания социальных услуг в государственном бюджетном учреждении «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка» Сысолятиной Е.В.
4. Обсуждение критериев и показателей независимой оценки качества работы Сысолятиной Е.В.:
- председатель Общественного совета Безбородова Т.С.: отзыв об организации и проведении Сысолятиной Е.В. открытых занятий по обмену опытом и мастер-классов для специалистов, работающих с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
  - Панюгина А.А.: отзыв о методической и воспитательной работе, проводимой в отделении дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» Сысолятиной Е.В.;
  - Раина Е.А.: отзыв об организации и проведении Сысолятиной Е.В. массовых мероприятий для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
  - Перевезенцева А.Ю.: отзыв об участии Сысолятиной Е.В. в прямых эфирах на радио «Образ».

#### **РЕШИЛИ:**

1. На основании обсуждений и голосования членов совета установить максимальное количество баллов – 36.
2. Утвердить кандидатуру Сысолятиной Е.В., заведующей отделением дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка», на участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания».

**Председатель Общественного**

**совета учреждения:**

Ан Безбородова Т.С.

Председатель общественной организации «Детский проект»

**Заместитель председателя**

**Общественного совета учреждения:**

Раина Раина Е.А.

Родитель приемной семьи

**Члены Общественного совета:**

Панюгина Панюгина А.А.

Член ассоциации многодетных семей Советского района

Перевезенцева Перевезенцева А.Ю.

Редактор «Радио-образ» Нижегородского православного  
просветительского центра «Глагол»

Горбачева Горбачева Е.М.

Родитель многодетной семьи Советского района

**Секретарь Общественного совета:**

Лукутина Лукутина В.А.

Методист ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»