

**ПРОТОКОЛ**  
**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**  
**по независимой оценке качества условий оказания услуг**  
**ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» за 2018 год.**

от 10 января 2019 года

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Председатель: Безбородова Т.С.

Члены Общественного совета:

Раина Е.А., Паниюгина А.А., Перевезенцева А.Ю., Горбачева Е.М.

Сотрудники ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»:

Гринберг С.Н. – директор;

Дерябина Е.В. – заместитель директора;

Олюнина И.В. – заместитель директора;

Иванова Е.М. – методист;

Левченко Ю.С. – методист.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Оценка качества работы ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» по результатам анкетирования путем выставления баллов по определенным критериям (на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 г. от 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

**СЛУШАЛИ:**

1. Заместитель директора Олюнина И.В.: на основании письма Министерства социальной политики Нижегородской области от 27.12.2018 г. № 318-61441/18 анкеты по анализу удовлетворенности оказания социальных услуг в Государственном бюджетном учреждении «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»;
2. Обсуждение критериев и показателей независимой оценки качества работы Центра:

- председатель Общественного совета Безбородова Т.С.: отзыв об организации и проведении специалистами ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» семинаров, тренингов, мастер-классов и круглых столов для специалистов, работающих с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- Панюгина А.А.: отзыв об организации и проведении массовых мероприятий в рамках международных и всероссийских праздников, проводимых в отделении дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»;
- Раина Е.А.: отзыв о работе специалистами ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» с приемными семьями и детьми из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- Перевезенцева А.Ю.: отзыв об участии специалистов ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» в прямых эфирах на радио «Образ»;
- Горбачева Е.М.: отзыв об организации творческих мастерских, проводимых специалистами ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» и совместной работе с образовательными учреждениями Советского района.

#### РЕШИЛИ:

На основании обсуждений и голосования членов совета установить следующее количество баллов по критериям:

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К<sup>1</sup>) – 98,2 баллов;

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К<sup>2</sup>) – 100 баллов;

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К<sup>3</sup>) – 100 баллов;

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К<sup>4</sup>) – 100 баллов;

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К<sup>5</sup>) – 100 баллов.

Председатель Общественного  
совета учреждения:



Безбородова Т. С.

Председатель общественной организации «Детский проект»

Заместитель председателя

Общественного совета учреждения:



Раина Е. А.

Родитель приемной семьи

Члены Общественного совета:



Панюгина А. А.

Член ассоциации многодетных семей Советского района

А. Ю. Перевезенцева А. Ю.

Редактор «Радио-образ» Нижегородского православного  
просветительского центра «Глагол»

Е. М. Горбачева Е. М.

Родитель многодетной семьи Советского района

**Секретарь Общественного совета:**

Ю. С. Левченко Ю. С.

Методист ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»