

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ГБУ «ОЦСПСД «ЖУРАВУШКА»
по независимой оценке качества услуг за 2017 год.

От 01 декабря 2017 года

№ 2

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель Общественного совета: Безбородова Т.С.

Заместитель Общественного совета: Раина Е.А.,

Члены Общественного совета:

Панюгина А.А., Перевезенцева А.Ю., Горбачева Е.М.

Сотрудники ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»:

Гринберг С.Н. – директор;

Олюнина И.В. – заместитель директора по воспитательной работе;

Иванова Е.М. – заведующая методическим отделением;

Лукутина В.А. – методист.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Оценка качества работы ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» по результатам анкетирования путем выставления баллов по определенным критериям (на основании Положения об Общественном совете предоставления качества услуг ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»).

СЛУШАЛИ:

1. Заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» Олюнина И.В.: анкеты по анализу удовлетворенности оказания социальных услуг в государственном бюджетном учреждении «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»;
2. Обсуждение критериев и показателей независимой оценки качества работы Центра:
 - председатель Общественного совета Безбородова Т.С.: отзыв об организации и проведении специалистами ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» тренингов и мастер-классов для специалистов, работающих с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
 - Панюгина А.А.: отзыв о работе, проводимой в отделении дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»;

- Раина Е.А.: отзыв о работе специалистов ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» по сопровождению приемных семей;
- Перевезенцева А.Ю.: отзыв об участии специалистов ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» в прямых эфирах на радио «Образ»;
- Горбачева Е.М.: отзыв о взаимодействии ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» с общеобразовательными учреждениями Советского района г. Нижнего Новгорода.

РЕШИЛИ:

На основании обсуждений и голосования членов совета установить максимальное количество баллов – 36.

**Председатель Общественного
совета учреждения:**

Т.С. Безбородова Т.С.

Председатель общественной организации «Детский проект».

**Заместитель председателя
Общественного совета учреждения:**

Е.А. Раина Е.А.
Родитель приемной семьи.

Члены Общественного совета:

А.А. Панюгина А.А.

Член ассоциации многодетных семей Советского района;

А.Ю. Перевезенцева А.Ю.

Редактор «Радио-образ» Нижегородского православного
просветительского центра «Глагол»;

Е.М. Горбачева Е.М.

Родитель многодетной семьи Советского района.

Секретарь Общественного совета:

В.А. Лукутина В.А.

Методист ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»