

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ  
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ  
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**1. Общие положения**

1.1. Политика обработки персональных данных в Государственном бюджетном учреждении «Ресурсный центр в социальной сфере Нижегородской области» (далее по тексту – ГБУ «РЦССНО») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ГБУ «РЦССНО» персональных данных, функции ГБУ «РЦССНО» при обработке персональных данных, право субъектов персональных данных, а так же реализуемые в ГБУ «РЦССНО» требования к защите персональных данных.

1.2. Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных:

1.2.1. Конституция Российской Федерации;

1.2.2. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.2.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

1.2.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

1.2.5. Нормативные документы уполномоченных органов.

1.3. Положение является основой для разработки локальных нормативных актов ГБУ «РЦССНО» по обеспечению безопасности персональных данных работников.

1.4. Настоящее положение распространяется на работников ГБУ «РЦССНО», и других субъектов персональных данных, не состоящих в ГБУ «РЦССНО» в трудовых отношениях.

**2. Термины и принятые сокращения**

**Персональные данные (ПД)** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их предоставления.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор персональных данных (оператор)** - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных (ИСПД)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных** - ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

### **3. Обработка персональных данных**

3.1. ГБУ «РЦСНО» является оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных сотрудников ГБУ «РЦСНО» и других субъектов персональных данных, не состоящих в ГБУ «РЦСНО» в трудовых отношениях.

3.1.1. Обработка персональных данных в ГБУ «РЦСНО» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод сотрудников ГБУ «РЦСНО» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных в ГБУ «РЦССНО» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

### 3.2. Получение ПД.

3.2.1. Все ПД следует получать от самого субъекта. Если ПД субъекта можно получить только у третьей стороны, то Субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

3.2.2. Оператор должен сообщить Субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПД, перечне действий с ПД, сроке, в течение которого действует согласие и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа Субъекта дать письменное согласие на их получение.

3.2.3. Документы, содержащие ПД, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);
- внесения сведений в учетные формы;
- получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение и др.).

### 3.3. Обработка ПД.

3.3.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

3.3.2 Цели обработки ПД:

- осуществление трудовых отношений;
- осуществление гражданско-правовых отношений.

3.3.3. Категории субъектов персональных данных:

- физические лица: работники, состоящие в трудовых отношениях с ГБУ «РЦССНО»;

- физические лица: соискатели/претенденты на замещение вакантной должности;
- физические лица: уволенные работники;
- физические лица: близкие родственники работников, состоящих в трудовых отношениях с ГБУ «РЦССНО»;
- физические лица, состоящие в гражданско-правовых отношениях;
- физические лица: практиканты/ стажеры/ волонтеры;
- контрагенты: осуществление контактов, исполнение обязательств по гражданско-правовому договору
- граждане Российской Федерации: иные лица, обратившиеся в Учреждение за предоставлением государственных услуг и социальных услуг;
- физические лица, обратившиеся в Учреждение с заявлением, предложением, жалобой, в том числе с использованием официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

#### 3.3.4. ПД, обрабатываемые ГБУ «РЦССНО»:

- данные, полученные при осуществлении трудовых отношений;
- данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу;
- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений;
- данные лиц, имеющих право на получение социальных услуг в соответствии с законодательством Нижегородской области;
- данные законных представителей и доверителей получателей социальных услуг;
- данные контрагентов.

Полный список ПД представлен в Перечне ПД, утвержденном руководителем ГБУ «РЦССНО».

#### 3.3.5. Обработка персональных данных ведется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- с передачей по внутренней сети юридического лица;
- с передачей по сети Интернет.

#### 3.4. Хранение ПД.

3.4.1. ПД Субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.4.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах/сейфах.

3.4.3. ПД Субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).

3.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.4.5. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

#### 3.5. Уничтожение ПД.

3.5.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД производится путем сжигания, дробления (измельчения). Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

3.5.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.5.3. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей, подписанным членами комиссии.

3.6. Передача ПД.

3.6.1. ГБУ «РЦССНО» поручает обработку ПД третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.6.2. Перечень лиц, которым передаются ПД.

- третьи лица, которым передаются ПД:
  - пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
  - налоговые органы РФ (на законных основаниях);
  - банки для начисления заработной платы (на основании договора).

#### **4. Защита персональных данных**

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов в ГБУ «РЦССНО» создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами, защиты информации в открытой печати, рекламной деятельности, аналитической работы.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

4.5. Основными мерами защиты ПД, используемыми ГБУ «РЦССНО», являются:

4.5.1. назначение лица ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением ГБУ «РЦССНО» и его работниками требований к защите ПД;

4.5.2. определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД, и разработка мер и мероприятий по защите ПД;

4.5.3. разработка локальных нормативных актов в отношении обработки персональных данных;

4.5.4. установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД;

4.5.5. установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их должностными обязанностями;

4.5.6. применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4.5.7. использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;

4.5.8. использование сертифицированных программных средств защиты информации от несанкционированного доступа;

4.5.9. использование сертифицированного межсетевое экрана и средств обнаружения вторжения;

4.5.10. соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный доступ к ним;

4.5.11. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

4.5.12. восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

4.5.13. обучение работников ГБУ «РЦСНО», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, в рамках требований законодательства Российской Федерации в части защиты персональных данных, в том числе документам, определяющим политику ГБУ «РЦСНО» в отношении обработки персональных данных, локальным нормативным актам по вопросам обработки персональных данных;

4.5.14. осуществление внутреннего контроля и аудита.

## **5. Основные права субъекта ПД и обязанности оператора**

### **5.1. Основные права субъекта ПД:**

5.1.1 субъект персональных данных имеет право требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

5.1.2. субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

5.1.3 Обращения к оператору и направлению ему запросов;

5.1.4 Обжалование действий или бездействия оператора.

5.2. Обязанности Оператора:

Оператор обязан:

- при сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию о полученных ПД;
- в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта персональных данных;
- в случае отказа субъекта ПД в предоставлении ПД субъекту разъясняются юридические последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения Субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.