

Отчет о качестве предоставляемых бюджетных услуг учреждениями социального обслуживания системы социальной защиты
За 2024 года

Государственное бюджетное учреждение "Областной центр социальной помощи семье и детям "Юный нижегородец"

Число обслуженных клиентов за 2024 год -3503 чел

Число предоставленных бюджетных услуг за 2024 год -710576

№п/п	бюджетная услуга	вопросам качества услуг				граждан		мероприятий		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений	проводимых иными органами		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
		Количество по видам	Всего	В устной, письменной и электронной формах	В книге замечаний и предложений	Всего	Число давших отрицательную оценку качества услуг	Всего	Число выявленных нарушений		Всего	Число выявленных нарушений	
	Всего оказано услуг: в т.ч.:	710576	4040	3925	115	59	0	0	0	0	0	0	0
1	социально-бытовые услуги	336003	1261	1235	26	59	0	0	0	0	0	0	0
2	социально-медицинские услуги	228449	546	518	28	59	0	0	0	0	0	0	0
3	социально-психологические услуги	48322	1	1	0	59	0	0	0	0	0	0	0
4	социально-педагогические услуги	89784	2232	2171	61	59	0	0	0	0	0	0	0
5	социально-правовые услуги	3503	0	0	0	59	0	0	0	0	0	0	0
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	1012	0	0	0	59	0	0	0	0	0	0	0
7	социально-трудовые услуги	3503	0	0	0	59	0	0	0	0	0	0	0

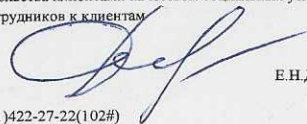
Наиболее часто встречающиеся причины недовольства клиентами качеством социальных услуг (жалобы, замечания и предложения клиентов о

1. Заботливое, доброжелательное отношение сотрудников к клиентам

2. Чистота и порядок в учреждении

3. Высокий профессионализм сотрудников

Директор



Е.Н.Дегтярева

Исполнитель: Николаева Г.П. тел. 8(831)422-27-22(102#)