

Отчет о качестве предоставляемых бюджетных услуг учреждениями социального обслуживания системы социальной защиты
За 2023 год

Государственное бюджетное учреждение "Областной центр социальной помощи семье и детям "Юный нижегородец"

Число обслуженных клиентов за 4 квартал 2023 год - 3463 чел.

Число предоставленных бюджетных услуг за 4 квартал 2023 год - 3463 чел.

№п/п	бюджетная услуга	Количество по видам	Число обращений граждан по		Число опрошенных		Число контрольных		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений	Число		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
			Всего	В устной, письменной и электронной формах	Всего	Число давших отрицательную оценку качества услуг	Всего	Число выявленных нарушений		Всего	Число выявленных нарушений	
	Всего оказано услуг: в т. ч.:	617835	3371	3165	206	30	0	0	0	0	0	0
1	социально-бытовые услуги	283971	1021	975	46	30	0	0	0	0	0	0
2	социально-медицинские услуги	211967	574	522	52	30	0	0	0	0	0	0
3	социально-психологические услуги	43320	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0
4	социально-педагогические услуги	70407	1724	1616	108	30	0	0	0	0	0	0
5	социально-правовые услуги	3463				30	0	0	0	0	0	0
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	1244				30	0	0	0	0	0	0
7	социально-трудовые услуги	3463				30	0	0	0	0	0	0

Наиболее часто встречающиеся причины недовольства клиентами качеством социальных услуг (жалобы, замечания и предложения клиентов о

1. Заботливое, доброжелательное отношение сотрудников к клиентам
 2. Чистота и порядок в учреждении
 3. Высокий профессионализм сотрудников
- Директор


Е.Н. Лучкевич

Исполнитель: Гордеева Полина Сергеевна

тел. 8(831)422-27-22(102#)