

**Отчет о качестве предоставляемых бюджетных услуг учреждениями социального обслуживания системы  
2022 года**

**Государственное бюджетное учреждение "Областной центр социальной помощи семье и детям "Юный**

Число обслуженных клиентов за 2022 год - 3081 чел.

Число предоставленных бюджетных услуг за 2022 год - 468127

№п/п	бюджетная услуга	Количество по видам	Число обращений граждан по			Число опрошенных		Число контрольных			Число контрольных		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
			Всего	В устной, письменной и электронной формах	В книге замечаний и предложений	Всего	давших отрицательную оценку качеству услуг	Всего	Число выявленных нарушений	Всего	Число выявленных нарушений		
	оказано услуг: в т.	468127	3603	3513	90	20	0	0	0	0	0	0	0
1	социально-бытовые услуги	209760	1042	1026	16	20	0	0	0	0	0	0	0
2	социально-медицинские услуги	142515	562	543	19	20	0	0	0	0	0	0	0
3	психологические услуги	24815	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0
4	социально-педагогические услуги	83834	1999	1944	55	20	0	0	0	0	0	0	0
5	правовые услуги	3079				20	0	0	0	0	0	0	0
6	Услуги в целях повышения компетенции	1045				20	0	0	0	0	0	0	0
7	социально-трудовые услуги	3079				20	0	0	0	0	0	0	0

Наиболее часто встречающиеся причины недовольства клиентами качеством социальных услуг (жалобы, замечания и предложения)

1. Заботливое, доброжелательное отношение сотрудников к клиентам
2. Чистота и порядок в учреждении

Исполнитель

Исполнитель: Заленева Елена Николаевна

- Методическое пособие по основам менеджмента для руководителей и исполнителей в организациях государственного сектора.
- Методические рекомендации по формированию системы мотивации в организациях государственного сектора.
- Методические рекомендации по формированию системы мотивации в организациях государственного сектора.
- Методические рекомендации по формированию системы мотивации в организациях государственного сектора.
- Методические рекомендации по формированию системы мотивации в организациях государственного сектора.

Исполнитель: Заленева Елена Николаевна

3.1. Методические рекомендации по формированию системы мотивации в организациях государственного сектора.

3.2. Методические рекомендации по формированию системы мотивации в организациях государственного сектора.

Е.Н. Лучкевич

3.3. Методические рекомендации по формированию системы мотивации в организациях государственного сектора.

Исполнитель: Заленева Елена Николаевна

3.4. Методические рекомендации по формированию системы мотивации в организациях государственного сектора.

Исполнитель

Исполнитель: Заленева Елена Николаевна