

**Отчет о качестве предоставляемых бюджетных услуг учреждениями социального обслуживания системы социальной защиты населения
За 2021 года**

Государственное бюджетное учреждение "Областной центр социальной помощи семье и детям "Юный нижегородец"

Число обслуженных клиентов за 2021 год - 21025 чел.

Число предоставленных бюджетных услуг за 2021 год - 374470

№п/п	бюджетная услуга	Количество по видам	Число обращений граждан по			Число опрошенных		Число контрольных		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений	Число контрольных		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
			Всего	В устной, письменной и электронной формах	В книге замечаний и предложений	Всего	Число давших отрицательную оценку качества услуг	Всего	Число выявленных нарушений		Всего	Число выявленных нарушений	
	Всего оказано услуг: в т. ч.:	374470	3705	3587	118	20	0	0	0	0	0	0	0
1	социально-бытовые услуги	170804	1579	1560	19	20	0	0	0	0	0	0	0
2	социально-медицинские услуги	116707	294	260	34	20	0	0	0	0	0	0	0
3	социально-психологические услуги	20950	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0
4	социально-педагогические услуги	60181	1832	1767	65	20	0	0	0	0	0	0	0
5	социально-правовые услуги	2125				20	0	0	0	0	0	0	0
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	1578				20	0	0	0	0	0	0	0
7	социально-трудовые услуги	2125				20	0	0	0	0	0	0	0

Наиболее часто встречающиеся причины недовольства клиентами качеством социальных услуг (жалобы, замечания и предложения клиентов о повышении

1. Заботливое, доброжелательное отношение сотрудников к клиентам
2. Чистота и порядок в учреждении
3. Высокий профессионализм сотрудников

Директор

Исполнитель: Залетнева Елена Николаевна

тел.



Е.Н. Лучкевич