

Отчет о качестве предоставляемых бюджетных услуг учреждениями социального обслуживания системы социальной защиты  
За 2020 год

Государственное бюджетное учреждение "Областной центр социальной помощи семье и детям "Юный нижегородец"

Число обслуженных клиентов за 2020 год -902 чел.

Число предоставленных бюджетных услуг за 2020 год - 98358

№п/п	бюджетная услуга	Количество по видам	Число обращений граждан по вопросам качества услуг		Число опрошенных граждан		Число контрольных мероприятий проводимых УСЗН		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений	Число контрольных мероприятий проводимых иными органами		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
			Всего	В устной, письменной и электронной формах	В книге замечаний и предложений	Всего	Число давших отрицательную оценку качества услуг	Всего		Число выявленных нарушений	Всего	
	<b>Всего оказано услуг: в т. ч.:</b>	<b>98358</b>	<b>1201</b>	<b>1179</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	социально-бытовые услуги	54270	195	191	4	0	0	0	0	0	0	0
2	социально-медицинские услуги	27416	359	353	6	0	0					
3	социально-психологические услуги	2127	0	0	0	0	0					
4	социально-педагогические услуги	12072	647	635	12	0	0					
5	социально-правовые услуги	902										
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	669										
7	социально-трудовые услуги	902										

Наиболее часто встречающиеся причины недовольства клиентами качеством социальных услуг (жалобы, замечания и предложения клиентов о повышении качества социальных услуг):

1. Заботливое, доброжелательное отношение сотрудников к клиентам
2. Чистота и порядок в учреждении
3. Высокий профессионализм сотрудников

Директор

Исполнитель: Мохирева Татьяна Владимировна  
тел. 88314222722



Е.Н.Лучкевич