

Отчет о качестве предоставляемых бюджетных услуг учреждениями социального обслуживания системы социальной защиты  
За 2019 года

Государственное бюджетное учреждение "Областной центр социальной помощи семье и детям "Юный нижегородец"

Число обслуженных клиентов за 2019 год - 3175 чел.

Число предоставленных бюджетных услуг за 2019 год - 460430

№п/п	бюджетная услуга	Количество по видам	Число обращений граждан по вопросам качества услуг			Число опрошенных граждан		Число контрольных мероприятий проводимых УСЗН		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений	Число контрольных мероприятий проводимых иными органами		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
			Всего	В устной, письменной и электронной формах	В книге замечаний и предложений	Всего	Число давших отрицательную оценку качества услуг	Всего	Число выявленных нарушений		Всего	Число выявленных нарушений	
	<b>Всего оказано услуг: в т. ч.:</b>	<b>460430</b>	<b>4729</b>	<b>4615</b>	<b>114</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	социально-бытовые услуги	253397	455	443	12	75	0						
2	социально-медицинские услуги	117213	1182	1143	39	75	0						
3	социально-психологические услуги	22768	2	0	2	75	0						
4	социально-педагогические услуги	52708	3090	3029	61	75	0						
5	социально-правовые услуги	3603											
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	5122											
7	социально-трудовые услуги	5619											

Наиболее часто встречающиеся причины недовольства клиентами качеством социальных услуг (жалобы, замечания и предложения клиентов о повышении качества социальных услуг):

1. Заботливое, доброжелательное отношение сотрудников к клиентам
2. Чистота и порядок в учреждении
3. Высокий профессионализм сотрудников

Директор

Исполнитель: Тумакова Светлана Сергеевна  
тел. 88314222722



Е.Н. Лучкевич