

## **Информационно-аналитическая справка «Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей в 2023 году и перспективы развития в 2024 году»**

### 1. Общие итоги работы учреждения в 2023 году.

Учреждением было выполнено бюджетное задание по предоставлению социального обслуживания в стационарной форме следующим категориям потребителей услуг: гражданам при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Данным семьям было предоставлено социальное обслуживание в стационарной форме включая оказание социально - бытовых услуг в количестве 283971 услуг, социально - медицинских услуг в количестве 211967 услуг, социально - психологических услуг в количестве 43320 услуг, социально - педагогических услуг в количестве 70407 услуг, социально - трудовых услуг в количестве 3463 услуги, социально - правовых услуг в количестве 3463 услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов в количестве 1244 услуг, всего оказано 617835 услуг в течении 20 социально-реабилитационных смен.

В 2023 году учреждением выполнено государственное задание на 100 % - 2975 человек, из них 1790 детей, 1185 сопровождающих из 1031 семьи, которые находились на социальном обслуживании. Так же 488 человек в 2023 году находились на социальном обслуживании повторно, из них 300 детей, 188 сопровождающих из 164 семей.

Из запланированных 22 социально-реабилитационных смен было проведено 20 социально-реабилитационных смен. Одна смена была отменена связи с разливом реки Керженец с 30 марта по 1 мая 2023 года, другая смена «Керженские каникулы» с 1 августа по 14 августа была отменена связи с отдыхом детей из Донецкой народной республики.

### 2. Организация деятельности учреждения по профилактике социального сиротства, в т.ч.:

2.1 Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних (работа по Алгоритму взаимодействия по предупреждению несчастных случаев)

В течении года проведены мероприятия:

- групповые профилактические беседы с родителями и подростками на тему: «Тревожность и её влияние на развитие личности», «Подростковый суицид: как избежать беды», «Профилактика насилия и агрессии у подростков», «Первые проблемы подросткового возраста»;
- групповые занятия для подростков: «Ложь и правда о суициде», «Возраст первой любви», «Все грани моего Я», «Мои конфликты с самим собой», «Мой внутренний мир», «Мои сильные и слабые качества».

Всего проведено 214 групповых занятий для 218 подростков и 149 несовершеннолетних детей, 20 профилактических бесед для подростков и их родителей для 43 человек (25 ребенка и 18 родителей), 36 бесед для 180 родителей.

2.2 Профилактика терроризма и экстремизма (участие и проведение профилактических акций);

Были проведено 241 мероприятия для 1552 несовершеннолетних ребенка

- Групповые занятия по программе «Взрослые шаги»;
- Беседы по противодействию экстремизма и терроризма для подростков;
- Групповые занятия: «Мы разные, но мир у нас один», «Вместе против терроризма», «Терроризм угроза обществу», «Экстремизм – проблема современности»;
- Беседы «Земля без войны», «Умей сказать НЕТ», «Осторожно, терроризм», «Прививки от нацизма», «Жить вместе с собой и другими», «Мы дети одной планеты», «Поведение в экстремальных ситуациях»;

- Видео урок «Что такое терроризм и экстремизм»;
- Выпущена памятка для родителей «Внимание к нашим детям», «Нет террору»;
- Информационная памятка «Против фашизма», «Детям о терроризме»;
- Индивидуальные консультации для подростков;
- Демонстрация видеороликов в зрительном зале клуба учреждения «Противодействие терроризму и идеологии экстремизма», «Я против экстремизма и терроризма», «У террора нет национальности», «Обман», «Бдительность».

### 2.3 Профилактика насилия и жестокого обращения в отношении детей.

Проведены следующие мероприятия:

- 32 групповых занятий для несовершеннолетних детей и их родителей: «Телефон доверия», «Уважительное отношение друг к другу», «Поведение с незнакомыми людьми», «Как разрешить конфликты мирным путем?», «Знаешь ли ты что такое трэффик?», «Поиск понимания в общении», «Родители твои друзья», «Речевое насилие как угроза»;
- 121 групповых консультаций в форме беседы с родителями по тематике предотвращения случаев насилия и жестокого обращения с детьми в семье: «Индивидуальные беседы с родителями», «Безопасность ребенка», «Добро пожаловать, в страну прав ребенка», «Права ребенка в семье», «Профилактика нарушений прав ребенка в семье», «Победи конфликт», «Защита детей от информации, наносящей вред их здоровью и развитию», «Наказание это метод воспитания или проявление своего бессилия?», «Ответственность родителей за нахождение детей в вечернее и ночное время на улицах города», «Счастливое сердце семьи», «Семейные традиции», «Детство без страха»;
- 26 индивидуальных консультаций для родителей по вопросам ненасильственного воспитания;
- 11 семейных консультаций для 11 родителей и 11 детей;
- 45 информационно-обучающих семинаров для родителей: «Возрастные особенности подросткового периода», «Подросток и родители», «Поиск понимания в общении», «Способы преодоления стресса», «Как воспитать счастливого ребенка», «Семья и семейные ценности», «Родительская любовь и воспитание».
- 20 мероприятий с показом слайд-презентации «Телефон доверия». Информирование 2090 ребенка и их 1373 родителя об организации работы детского телефона доверия на территории Нижегородской области.

Размещена информации на стендах в жилых корпусах центра: «Внимание к нашим детям», «Проблемы личностного развития», «Права ребенка», «10 заповедей для родителей», «Воспитание без крика», «Для Вас родители», «Телефон доверия».

Размещена информация о телефоне доверия на сайте учреждения <http://lagernn.soc52.ru>. И в социальных сетях на страницах учреждения <https://vk.com/club211756196> <https://ok.ru/group/62402263449822>

### 2.4 Профилактика потребления среди несовершеннолетних психоактивных веществ, алкоголя, табака:

всего проведено 429 мероприятий с целью предупреждения социально-опасных явлений для 2090 детей и 1373 родителей:

- участие в межведомственной комплексной оперативно-профилактической антинаркотической операции «Дети России 2023», в Общероссийской антинаркотической акции «Сообщи, где торгуют смертью», «Призывник», организованы и проведены массовые спортивные мероприятия: «Лыжня России 2023», «Малые олимпийские игры», флешмоб – зарядка «Танцуй вместе с нами», велопробег «Нет наркотикам», военно-патриотическая игра «Зарница», семейное многоборье «Мы здоровое поколение»;
- групповые занятия «Основы здорового образа жизни», «Здоровье в твоих руках», «Путешествие на остров здоровья»; с игровыми элементами для детей - интерактивная программа «Жизнь – увлекательная штука, особенно когда ты здоров», «Азбука здоровья»;
- по программе «Твоя жизнь-твой выбор», по циклу занятий «Умей сказать нет»;
- конкурс творческих работ «Папа, мама, я – спортивная семья», «Мы за здоровый образ жизни», «Полезные привычки»
- квест – игра: «Жизнь удивительная штука, когда ты здоров»; «Маршрут полезных привычек»;
- конкурс семейных агитбригад «Выбери здоровый образ жизни»;

- спортивные мероприятия: «В здоровом теле-здоровый дух», «Здоровые дети-здоровая Россия», «Равные возможности», «Папа, мама, я –здоровая семья», «Богатыри земли русской», «Друзи со спортом», «Жаркие игры», «На спортивной волне»;
- выпуск стенгазеты «Мы вместе» заметок антинаркотического направления;
- организованы и проведены беседы для детей и их родителей: «Выбор за тобой», «Жизнь – без сигарет»;
- занятия с получателями социальных услуг государственного учреждения, проводимые специалистами учреждения здравоохранения;
- распространены информационные буклеты «Вся правда и мифы о наркотиках», «Как выглядит подросток под воздействием наркотиков», «Скажи нет наркотикам» в количестве 43 штук.

2.5 Профилактика самовольных уходов детей (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры) проведены следующие профилактические мероприятия:

- проведение вводных инструктажей для сопровождающих лиц о правилах внутреннего распорядка в учреждении в первый день очередной социально-реабилитационной смены;
- обеспечение круглосуточного видеонаблюдения и пропускного режима в учреждении;
- проведение инструктажей для специалистов учреждения о порядке действий должностных лиц учреждения в случае установления факта самовольного ухода несовершеннолетнего и организации его розыска;
- проведение разъяснительной работы для специалистов отделений по «Методическим рекомендациям по профилактике самовольных уходов детей из учреждений социального обслуживания семьи и детей с круглосуточным пребыванием Нижегородской области»;
- в жилых корпусах учреждения на информационных стендах жилых корпусов размещены памятки родителям об ответственности родителей за безнадзорное пребывание детей в ночное время;

За 2023 год самовольных уходов детей из учреждения не было.

3. Работа по раннему выявлению семейного неблагополучия, работа с семьями «группы риска»

На начало года состояло на учете 49 семей (79 взрослых и 104 детей) 183 человека, в течении года снято 36 семей (55 взрослых и 83 ребенка), поставлено на учет 38 семей (57 взрослых и 87 детей). На конец года 51 семья состоит на учете (82 взрослых и 111 детей) 193 человек из числа семей, находящихся в социально-опасном положении, им оказывается содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам. За 2023 год проводились следующие мероприятия:

- Семьям, состоящим на социальном патронаже, оказывались социальные услуги, в том числе срочные.

- Принимали участие в районных межведомственных совещаниях, семинарах, методических объединениях для более тесного межведомственного взаимодействия (с КДН и ЗП, отделом образования, главами и специалистами сельских поселений, Семеновская ЦРБ и др.).

- Принимали участие в общероссийских и областных акциях с участием 96 детей.

- Проводились совместные патронажные посещения в 89 семей в социально опасном положении и «группы риска» с привлечением специалистов Семеновская ЦРБ, школ, МЧС, социальной защиты для оказания наиболее эффективной помощи.

- Для несовершеннолетних систематически проводятся межведомственные мероприятия по профилактике употребления психоактивных веществ, социальных заболеваний (туберкулез, алкоголизм, педикулез, чесотка и др.).

- Ежемесячно с родителями, не исполняющими свои обязанности по содержанию и воспитанию детей, проводится профилактическая работа на заседании КДН и ЗП.

- Ежеквартально осуществляется обсуждение положения в семьях находящихся в социально опасном положении и семьями «группы риска» на заседании КДН и ЗП, принимаются конкретные и своевременные действия для нормализации положения в семьях.

– Проводились индивидуальные консультации и индивидуальная диагностика психолога в социальной сфере в количестве 114 мероприятий для 114 человек.

#### 4. Проектная деятельность учреждения:

4.1. Наиболее значимые реализованные проекты, перечень программ (направленность, сроки реализации, охват несовершеннолетних)

Программы отделений:

Стационарное отделение – Программа комплексной социальной реабилитации, направленная на гармонизацию детско-родительских отношений в семьях с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации «Надежный причал», срок реализации 5 лет; социально-реабилитационная программа «Юные художники» направлена на творческую реабилитацию детей средствами нетрадиционных художественных техник, срок реализации 5 лет; программа «Дорога в страну здоровья» направлена на профилактику наркомании, алкоголизма и вредных привычек, на формирование ЗОЖ, срок реализации 5 лет. Охват несовершеннолетних детей – 1389 детей.

Отделение социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями – программа комплексной реабилитации семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями и ментальными нарушениями «Особенные дети – особые возможности», направлена на оказание комплексной реабилитационной помощи детям с РАС, другими ментальными нарушениями, ОВЗ, их семьям посредством внедрения новых реабилитационных методик и технологий, срок реализации 5 лет; социально – реабилитационная программа «Таинственный мир ощущений», направлена на создание эффективных условий для положительного воздействия на сенсорно- перцептивную сферу детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием ресурсов темной сенсорной комнаты, срок реализации 5 лет; социально – реабилитационная программа «Музыкальная капель», направлена на развитие и коррекцию эмоционально-волевой сферы детей с ограниченными возможностями, срок реализации 5 лет; социально – реабилитационная программа по оказанию логопедической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья «От звука к фразе», направлена на логопедическую помощь детям с ограниченными возможностями, срок реализации 5 лет; социально – реабилитационная программа по формированию культуры безопасного поведения на дорогах и улицах «Зеленый свет», направлена на формирование и развитие навыков безопасного поведения и культуры на улицах и дорогах детей и подростков, срок реализации 5 лет; социально – реабилитационная программа «Дорогою добра», направлена на развитие и коррекцию эмоционально – волевой и познавательной сфер детей с ОВ, адаптации их к новым условиям жизни, снятию мышечного и психоэмоционального напряжения, развитию коммуникативных навыков посредством сказкотерапии, срок реализации 5 лет. Охват несовершеннолетних детей – 473 ребенка.

Отделение психолого-педагогической помощи - социально-реабилитационная программа «Я и мои чувства» , направлена на психологическую поддержку детей срок реализации 5 лет; социально-реабилитационная программа «Школа взаимопонимания», направлена на повышение уровня терпимости детей к конфликтной ситуации, срок реализации 5 лет; социально-реабилитационная программа «Твоя жизнь – твой выбор», направлена на развитие навыков к здоровому образу жизни, срок реализации 5 лет; социально-реабилитационная программа «Радуга», направлена на развитие эмоционально-волевой сферы, срок реализации 5 лет; социально-реабилитационная программа «Взрослые шаги» направлена на профилактику социальной дезадаптации и правонарушений, а также формирование социально приемлемых форм поведения у подростков, срок реализации 5 лет.

Охват несовершеннолетних детей – 403 ребенка.

#### 4.2. Участие в областных и общероссийских конкурсах профессионального мастерства:

В 2023 году учреждением были проведены пять мероприятий в рамках Комплексного плана организационно-методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области: 1 квартал - конкурс видеороликов «Движение-это жизнь»; 2 квартал – конкурс творческих фоторабот «Мир моими глазами» среди семей, воспитывающих детей с ОВ; 3 квартал – конкурс творческих фотографий «Здравствуй школа!» и вебинар «Эффективные методы взаимодействия с родителями, направленные на гармонизацию детско-

родительских отношений» на электронной площадке ZOOM; 4 квартал – конкурс творческих фотографий « Мир увлечений без ограничений» среди семей, воспитывающих детей с ОВ;

- Конкурс лучших управленческих практик «Десятилетие детства 2022» на платформе «Смартека» практика: «Отдых и оздоровление семей, воспитывающих детей – инвалидов, в условиях загородного центра помощи семье и детям»;

- Всероссийская акция памяти «Блокадный хлеб»;

- Межведомственная комплексная оперативно-профилактическая антинаркотическая операция «Дети России 2023»;

- Общероссийская антинаркотическая акция «Сообща, где торгуют смертью»;

- Общероссийская антинаркотическая акция «Призывник»;

- Акция «Окна Победы», мероприятие «Клумба победы»;

- Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации: «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации» «Прививка любви - психолого-педагогической поддержки семьи в условиях загородного стационарного центра помощи семье и детям».

- Акции поддержки Российских военных – организация и проведение выставок рисунков «Защитники Отечества», заметка в СМИ (сайт и страницы учреждения) «Наши герои», «Окопная свеча», «Письма добра солдатам», проведен конкурс рисунков «День российского флага»;

- Проведение мастер – класса по изготовлению сувениров из глины конкурса «Нижегородская семья 2022»;

- Участие в грантовом конкурсе «Спорт для всех».

4.3. Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми (в том числе медиации и медиативных технологий)

- занятия на формирование стрессоустойчивости к внешним факторам с помощью «МАК техники» (МАК- метафорические ассоциативные карты);

- занятия с использованием карточек «РЕС» для развития коммуникации ребенка;

-«Театр пантомимы» для приобщение к искусству путем развития природных задатков и способностей через синтез мимики, пластики и музыки;

-«Говорящие стены» для создания условия для полноценного развития детей;

-«Семейная гостиная» для повышения психолого-педагогической культуры родителей

-«Квесты» для повышения атмосферы сплоченности и дружбы, развития самостоятельности, активности, инициативности получателей социальных услуг.

- «Медиативные техники» (техника активного слушания, использование вопросов, эхо – техника, направлены на предупреждение или на разрешение конфликтных ситуаций.

4.4. Организация работы с волонтерами – работа с волонтерами не осуществлялась.

5. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства) – благотворительная поддержка не осуществлялась.

6. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, участники.

В 2023 году профильные смены не проводились, но в течении года проводились юридические семинары и консультации представителями Нижегородской региональной общественной организацией культурной, социально-трудовой реабилитации инвалидов опорников и колясочников «Инватур», так же проводили мероприятия по основам робототехники педагоги дополнительного образования «IT-Куб» г. Семенов.

7. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В отчетном периоде в учреждении проведены следующие мероприятия по обеспечению безопасности получателей социальных услуг - семей с детьми и работников учреждения, направленные на:

- текущее обслуживание АПС и автоматической системы оповещения ПАК «Стрелец-мониторинг» и перезарядка огнетушителей;
- плановое обслуживание светильников и других электроприборов; работы по замерам сопротивления изоляций, электропроводки, контуров; замена ртутных ламп на энергоэффективные - светодиодные; замена светильников в жилых корпусах и клубе-столовой на светодиодные;

выбраковка и удаление аварийных деревьев на территории учреждения  
проведен косметический ремонт детских игровых и спортивных площадок;  
проведен текущий ремонт в жилых корпусах;  
проведена замена оконных блоков в жилых корпусах №2 и №4;  
проведен текущий ремонт системы водоснабжения и теплотрассы;  
проведены работы по содержанию и ремонту пешеходных дорожек и тротуаров;  
организован пропускной режим; обеспечено круглосуточная охрана и видеонаблюдения территории и зданий; установлены светильники уличного освещения территории центра.

8. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работы сайта учреждения, размещение актуальной информации).  
Доступ к общедоступными информационным ресурсам для всех потенциальных получателей социальных услуг обеспечен посредством размещения их на информационных стендах в помещениях учреждения, на едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), сайте учреждения <http://lagernn.soc52.ru>  
Новостная лента на сайте учреждения обновляется еженедельно.

9. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг не проводилась.

10. Перспективы развития учреждения в 2024 году.  
В 2024 году ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец» продолжит работать над решением следующих основных задач:

- увеличение объема и спектра социальных услуг путем внедрения современных технологий социальной реабилитации;
- развитие социального сотрудничества при организации социального обслуживания;
- совершенствование системы контроля качества оказания социальных услуг;
- организация и проведение системных мероприятий по повышению профессионального уровня работников учреждения;
- развитие материально-технической базы учреждения.

*\* Общий объём справки не должен превышать 6 печатных страниц, ответы даются чётко, кратко по пунктам и по существу.*